

A.1. Reglement	Privacy
Versie nummer/ datum	4.0 01-08-2018
Inhoudsverantwoordelijke	Kwaliteitsfunctionaris
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-08-2021



Privacy Reglement Ixta Noa

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1: Begripsbepalingen

Persoonsgegevens:	alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Gezondheidsgegevens:	persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van natuurlijke personen.
Verwerking persoonsgegevens	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke:	een persoon of organisatie die het doel van en de middelen voor het gebruik van persoonsgegevens bepaalt.
Verwerker:	een persoon of organisatie die niet zelfstandig verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens maar persoonsgegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
Betrokkene:	degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn vertegenwoordiger.
Derden:	ieder, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
Toestemming:	elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting, waarmee de betrokkene toestemming verleent dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Autoriteit Persoonsgegevens:	bij wet als toezichthouder aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.

Artikel 2: Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, evenals de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Artikel 3: Doel

3.1 Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking van de omgang van privacygevoelige gegevens overeenkomstig de AVG.

A.1. Reglement	Privacy
Versie nummer/ datum	4.0 01-08-2018
Inhoudsverantwoordelijke	Kwaliteitsfunctionaris
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-08-2021



- 3.2 Dit reglement is van toepassing binnen Ixta Noa en heeft betrekking op de in onderstaand overzicht genoemde verwerkingen van persoonsgegevens:
- Cliëntenadministratie (Mextra);
 - Salarisadministratie (Eijkhout & Partners)
 - Verzuimadministratie (Verzuimsignaal);
 - Medewerkersgegevens (algemeen);
 - Cliëntgegevens (algemeen);
 - Formulier Melding en Registratie van Incidenten en Calamiteiten (MRIC);
 - Register Datalekken;
 - Verwerkingsregister.

Hoofdstuk 2. Rechtmatige verwerking van persoonsgegevens

Artikel 4: Voorwaarden voor rechtmatige verwerking

- 4.1 Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt voor alleen welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven, ondubbelzinnige en gerechtvaardigde doeleinden.
- 4.2 Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
- 4.3 Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Artikel 5: Verwerking van persoonsgegevens

- 5.1 Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Persoonsgegevens mogen daarom slechts worden verwerkt indien aan één van de zes AVG-grondslagen is voldaan:
- 1 Vrijelijk gegeven en ondubbelzinnige toestemming van betrokkene;
 - 2 Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
 - 3 Gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
 - 4 Gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen;
 - 5 Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag;
 - 6 Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen.
- 5.2 Indien een verwerker is ingeschakeld voor de verwerking van persoonsgegevens, dient een verwerkersovereenkomst worden afgesloten. Hierin wordt vastgelegd dat de verwerker de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden mag gebruiken en dat de verwerker geen subverwerkers inschakelt zonder voorafgaande toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker helpt de verwerkingsverantwoordelijke ook om te voldoen aan andere verplichtingen zoals bij het melden van datalekken.

Hoofdstuk 3. Organisatorische verplichtingen

Artikel 6: Geheimhoudingsplicht

- 6.1 De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een (verwerkers)overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

A.1. Reglement	Privacy
Versie nummer/ datum	4.0 01-08-2018
Inhoudsverantwoordelijke	Kwaliteitsfunctionaris
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-08-2021



6.2 Indien een verwerker is ingeschakeld voor de verwerking van persoonsgegevens, dienen alle personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker zich te houden aan hun geheimhoudingsplicht conform uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens (verwerkers)overeenkomst.

Artikel 7: Bewaren

7.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

7.2 Persoonsgegevens mogen slechts langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, wanneer zij geanonimiseerd worden of voor zover ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard.

7.3 De verwerkingsverantwoordelijke stelt vast hoelang de opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven, lettend op concrete bewaartermijnen volgens bepaalde wet- en regelgeving.

7.4 Indien een verwerker is ingeschakeld voor de verwerking van persoonsgegevens, dient deze na afloop van de verwerkingsdiensten desbetreffende gegevens te verwijderen met in achtname van artikel 7.3.

Artikel 8: Beveiliging

8.1 De verwerkingsverantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdende met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

8.2 Indien een verwerker is ingeschakeld voor de verwerking van persoonsgegevens, dient deze conform de getekende verwerkersovereenkomst alle gegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verkrijging.

Hoofdstuk 4. Rechten van betrokkenen

Artikel 9: Recht op inzage en afschrift van persoonsgegevens

9.1 Betrokkene heeft het recht op inzage in en/of afschrift van zijn persoonsgegevens (artikel 15 AVG).

9.2 De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.

9.3 Voor de verstrekking van een afschrift mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

9.4 Recht op inzage of afschrift betreft alleen inzage in iemands eigen gegevens. Betrokkene heeft geen recht op informatie over anderen.

Artikel 10: Recht op rectificatie van persoonsgegevens

A.1. Reglement	Privacy
Versie nummer/ datum	4.0 01-08-2018
Inhoudsverantwoordelijke	Kwaliteitsfunctionaris
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-08-2021



- 10.1 Betrokkene heeft het recht op rectificatie van zijn persoonsgegevens in het geval dat zijn gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift (artikel 16 AVG). Dat houdt in dat de persoonsgegevens volgens de opgave het schriftelijke verzoek dienen te worden aangevuld, verbeterd of te worden afgeschermd.
- 10.2 Ixta Noa bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek tot rectificatie schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Het rectificatierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies waar betrokkene het niet mee eens is.
- 10.3 Ixta Noa draagt zorg dat een beslissing tot correctie zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd, maar uiterlijk vier weken nadat het correctiebesluit is genomen.

Artikel 11: Recht op vergetelheid van persoonsgegevens

- 11.1 Betrokkene heeft het recht op vergetelheid van zijn gegevens. Dat houdt in dat zijn persoonsgegevens kunnen worden vernietigd indien deze niet meer nodig zijn, als de toestemming is ingetrokken, er bezwaar is gemaakt tegen de verwerking, als de persoonsgegevens onrechtmatige zijn verwerkt, de bewaartermijn is verlopen en/of de betrokkene jonger dan 16 jaar is (artikel 17 AVG).
- 11.2 Ixta Noa bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek tot vernietiging schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Ixta Noa mag het verzoek tot vergetelheid slechts weigeren als blijkt dat haar belangen zwaarder wegen dan die van de betrokkene of als Ixta Noa wettelijk is verplicht tot bewaring van de persoonsgegevens op grond van een wettelijk voorschrift.
- 11.3 Ixta Noa vernietigt de gegevens binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, evenals voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Artikel 12: Klachten

- 12.1 Indien betrokkenen niet tevreden is over de wijze waarop zijn gegevens worden vastgelegd of verwerkt of als betrokkene van mening is dat de bepalingen in dit reglement niet worden nageleefd, kan betrokkene in eerste instantie een verzoek sturen naar:

Stichting Ixta Noa
T.a.v. Directie
Parkstraat 31
6828 JC ARNHEM

- 12.2 Indien betrokkene van mening is dat aan een eerder verzoek, zoals in *artikel 12.1* is bedoeld, niet is voldaan of als er niet is voldaan aan een schriftelijk verzoek tot inzage, afschrift, rectificatie, verwijdering en/of vernietiging van desbetreffende persoonsgegevens, kan betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De klacht kan gestuurd worden naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Artikel 13: Vertegenwoordiging

A.1. Reglement	Privacy
Versie nummer/ datum	4.0 01-08-2018
Inhoudsverantwoordelijke	Kwaliteitsfunctionaris
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-08-2021



- 13.1 Indien de betrokkene jonger is dan twaalf jaar treden de ouders, die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel de voogd in plaats van de betrokkene.
- 13.2 Hetzelfde geldt voor de betrokkene in de leeftijd van twaalf tot achttien jaar die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
- 13.3 Indien de betrokkene in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, treden naast de betrokkene zelf diens ouders of voogd op.
- 13.4 Een betrokkene van zestien jaar en ouder die in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen is handelingsbekwaam en kan zich laten vertegenwoordigen.
- 13.5 Indien de betrokkene ouder is dan achttien jaar maar niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen, treedt in volgorde zoals hieronder weergegeven, als vertegenwoordiger voor hem op:
- Curator of mentor: indien de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld.
- Persoonlijk gemachtigde: indien er geen mentor of curator is, de persoon die de betrokkene schriftelijk heeft gemachtigd.
- Echtgenoot of ander levensgezel: indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt.
- Kind, broer of zus: indien deze persoon dat niet wenst of ontbreekt.

Hoofdstuk 5. Verplichtingen

Artikel 14: Verantwoordingslicht

- 14.1 Ixta Noa heeft volgens de AVG de verantwoordelijkheid om aan te tonen dat zij aan de privacyregels voldoet en dat zij de verkregen persoonsgegevens naar behoren beschermd.
- 14.2 Ixta Noa heeft een aantal maatregelen getroffen om zo aan haar verantwoordingsplicht te voldoen. Hieronder volgt een opsomming van de genomen maatregelen:
- 1 Privacyleid;
 - 2 Register Datalekken;
 - 3 Register Verwerkingsactiviteiten/persoonsgegevens;
 - 4 Beveiliging persoonsgegevens;
 - 5 Benoeming Functionaris Gegevensbescherming (FG).

Artikel 15: Meldplicht datalekken

- 15.1 Een datalek ontstaat als er persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of ongeoorloofd zijn gewijzigd, verstrekt of ingezien. Onder een datalek valt niet alleen maar het vrijkomen van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens, verlies van gegevens en onrechtmatige toegang tot gegevens.
- 15.2 Als er een datalek wordt geconstateerd, moet er **binnen 24 uur** een telefonische én schriftelijke melding gemaakt worden bij de Functionaris Gegevensbescherming en/of directie. Het datalek wordt opgenomen in het Register Datalekken.

A.1. Reglement	Privacy
Versie nummer/ datum	4.0 01-08-2018
Inhoudsverantwoordelijke	Kwaliteitsfunctionaris
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-08-2021



- 15.3 Als een datalek leidt tot een hoog risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkene, geldt een meldplicht voor het datalek aan desbetreffende betrokkene. Hiervoor moet onder andere gekeken worden of het datalek kan leiden tot fysieke, materiele of immateriële schade, zoals discriminatie, (identiteits-)fraude, financiële schade en/of reputatieschade.
- 15.4 Aan de hand van de aard en ernst van het datalek wordt bepaald of er een melding moet worden gemaakt bij AP. Een datalek moet slechts aan de AP worden gemeld als het datalek risico oplevert op negatieve gevolgen zoals identiteitsfraude en reputatieschade.

Artikel 16: Meldplicht verwerkingen

Met de invoering van de AVG vervalt de algemene meldplicht voor de verwerking Van persoonsgegevens. In het geval dat er sprake is van gegevensverwerking met een bepaald risico, blijft er wel een meldplicht bestaan.

Artikel 17: Meldplicht risicovolle verwerkingen

- 17.1 Risicovolle gegevensverwerkingen moeten bij de AP worden gemeld. De AP doet vervolgens een voorafgaand onderzoek naar de gegevensverwerking. Pas na goedkeuring mag Ixta Noa desbetreffende persoonsgegevens verwerken.
- 17.2 Onder risicovolle verwerking worden verstaan:
- 1 verwerking van persoonsnummer voor een ander doel dan waar het nummer specifiek is voor bestemd;
 - 2 verwerking van persoonsgegevens die verwerkt worden uit heimelijke observatie;
 - 3 verwerking van strafrechtelijke gegevens.

Hoofdstuk 6. Overgang- en slotbepalingen

Artikel 18: Wijzigingen, inwerkingtreding en inzage van dit reglement

- 18.1 Wijzigingen in dit reglement worden vastgesteld door de verwerkingsverantwoordelijke: Directeur Stichting Ixta Noa.
- 18.2 Wijzigingen in het reglement treden in werking vier weken na de datum dat ze bekend zijn gemaakt.
- 18.3 Deze versie van het reglement is per 1 augustus 2018 herzien en per 28 april 2013 in werking getreden en via het handboek 'Ixta voor kwaliteit' in te zien. Daarnaast kan dit privacyreglement op de website van Ixta Noa online worden geraadpleegd. Desgewenst kan een afschrift van dit reglement worden verkregen door een mail te sturen naar info@ixtanoa.nl.