

C.5. Document	Huisregels Groepen
Versie nummer/ datum	4.0 01-06-2015
Inhoudsverantwoordelijke	Vakgroep groepen
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-05-2017



Algemene Huisregels Groepen

- ❑ De bijeenkomsten vinden één keer per week of één keer per twee weken plaats op vaste tijden voor Zelfhulpgroepen en één keer per twee weken op vaste tijden voor Nazorggroepen.
- ❑ Bij elke bijeenkomst dien je op tijd aanwezig te zijn, zodat we ook op tijd kunnen starten. Mocht je door omstandigheden later zijn, bel dan naar Ixta Noa op 0575-571896 (Zutphen) of 024-3822290 (Nijmegen) of 053-4807256 (Enschede) of 050-3189325 (Groningen) of 058-2133997 (Leeuwarden) of 088-4982662 (Centraal)
- ❑ Wanneer je niet kunt komen, meld je dan vroegtijdig af bij Ixta Noa of bij je begeleider, uiterlijk op de dag zelf tot 17.00 uur. Als er sprake is van overmacht, informeer dan de volgende dag alsnog om het uit te leggen.
- ❑ Een cyclus voor een Zelfhulpgroep duurt acht weken. Dit zijn acht bijeenkomsten. Wanneer je van deze acht bijeenkomsten meer dan twee keer afwezig bent, vervalt je deelname. Een cyclus voor een Nazorggroep duurt acht weken. Dit zijn vier bijeenkomsten. Wanneer je van deze vier bijeenkomsten meer dan één keer afwezig bent, vervalt je deelname.
- ❑ Tijdens de groepsbijeenkomst wordt er niet gerookt. Het is ook erg storend als er tijdens het programma telkens mensen naar het toilet gaan. Halverwege de avond houden we daarom een rook- en plaspauze.
- ❑ Het gebruik van, of het handelen in, alcohol en of drugs is bij Ixta Noa ten alle tijden verboden, zowel in de gebouwen als op het grondgebied van Ixta Noa.
- ❑ Mobiele telefoons moeten uitgeschakeld zijn tijdens de bijeenkomst.
- ❑ De groepen kennen elke 8 weken een in- en uitstroommogelijkheid. In principe blijf je één gehele cyclus in de groep. Wanneer je wilt stoppen met deelname aan de groep, kan je alleen uitstromen op de daarvoor aangegeven data. Aan het eind van de 8 weken wordt in overleg besloten of je gaat verlengen. Wanneer je gaat stoppen, geef dit dan zelf tijdig aan, zodat je samen met de groep goed afscheid kunt nemen.
- ❑ Alles wat besproken wordt in de groep is vertrouwelijk en wordt dus niet met derden besproken. Je kunt wel met anderen over de bijeenkomsten praten, maar je mag geen namen van groepsleden noemen. Dit geldt ook voor de adressenlijst van de deelnemers en begeleiders die uitgedeeld gaat worden: namen en adressen mogen niet aan derden worden doorgegeven. Ga dus ook zorgvuldig om met deze lijst!
- ❑ Laat iedereen in zijn of haar waarde. Respecteer dat iemand andere ideeën en gevoelens heeft en andere keuzes maakt.
- ❑ Het is mogelijk om elkaar buiten de bijeenkomsten te bellen. Bijvoorbeeld als je een 'steuntje in de rug' nodig hebt. Informeer altijd vooraf bij de ander of die het goed vindt dat je gaat bellen. Zodra je belt vraag je of het gelegen komt dat je nu belt en of de ander vrijuit kan praten.
- ❑ Deelname aan een groep van Ixta Noa is kosteloos.

C.5. Document	Huisregels Groepen
Versie nummer/ datum	4.0 01-06-2015
Inhoudsverantwoordelijke	Vakgroep groepen
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-05-2017



- De wijze waarop om gegaan wordt met social media is beschreven in het beleidsstuk Communicatie.

We houden met regelmaat cliënttevredenheidsonderzoeken en een afrondingsevaluatie zodra je stopt met deelname. We staan dan met name stil bij hoe het met jou gaat in de groep, hoe de groep functioneert, hoe je de begeleiding ervaart en wat er anders zou kunnen. Er is dan ook ruimte om je eigen wensen met betrekking tot de groep, kenbaar te maken. Aan het eind van elke cyclus van de Zelfhulpgroepen is er een huiswerkopdracht "Cyclusdoel" waarin je kunt aangeven waaraan je wilt werken in de komende cyclus. Wanneer je tussentijds suggesties of opmerkingen hebt, ben je natuurlijk altijd vrij om deze aan te geven.

N.B.

De begeleiders zijn niet verantwoordelijk voor jouw (lichamelijke) gezondheid. Bij schending van een van bovenstaande groepsafspraken wordt er een persoonlijk gesprek met de begeleiding ingepland en gevoerd.