

Jaarverslag 2016

**IXTA
NOA
MAAKT**



1	IXTA NOA!	4
1.1	Waarom Ixta Noa?	4
1.2	Wie zijn wij?	4
1.3	Waar is Ixta Noa?	4
1.4	Hoe is Ixta Noa georganiseerd?	5
1.5	Eigen kracht en ervaring	5
2	IXTA NOA MAAKT HERSTEL MOGELIJK	7
2.1	Ixta Noa helpt bij herstel	7
2.2	Ixta ontmoet in en buiten Praktijkhuizen	8
2.3	Ixta Online	10
2.4	Gastlessen en voorlichtingen	11
2.5	Ixta GGZ	11
2.6	Ixta Trainingen	12
2.7	Ixta Noa vrijwillig	12
2.8	Ixta Noa werkt	13
2.9	Ixta Noa werkt samen	13
2.10	Kwaliteitszorg	14
3	IXTA NOA EN HAAR FINANCIERING	17
3.1	Wat bepaalt 2016 voor Ixta Noa?	17
3.2	Omzet	17
3.3	Solvabiliteit en liquiditeitsratio	17
3.4	Inzet van financiële instrumenten	18
3.5	Wat is de financieringsbehoefte van Ixta Noa?	18
3.6	Ixta Noa in haar zekerheid op financiële middelen	18
3.7	Ixta Noa in haar betrouwbaarheid van financiële verslaglegging	19
3.8	Ixta Noa en wet- en regelgeving	20
4	IXTA NOA EN HAAR GEDRAGSCODES	21
4.1	Ixta Noa en haar vrijwillige gedragscodes	21
4.2	Ixta Noa en haar verplichte gedragscodes	21
4.3	Ixta Noa en haar controle op gedrag	21
5	BESTUUR EN MEDEZEGGENSCHAP	22
5.1	Raad van toezicht	22
5.2	Medezeggenschap	23
6	IXTA NOA EN HAAR MAATSCHAPPELIJKE ASPECTEN VAN ONDERNEMEN	24
6.1	Milieu	24
6.2	Sociaal	24
6.3	Economisch	24
7	IXTA NOA ONTWIKKELT	25
7.1	Ruimte voor ontwikkeling	25
7.2	Stagiairs	25
8	IXTA NOA IN DE TOEKOMST	26

IXTA NOA MAAKT

Mensen maken Ixta Noa tot wie wij zijn. Medewerkers, vrijwilligers, cliënten en medewerkers bij gemeenten, GGZ- en verslavingszorgorganisaties, sociale wijkteams, arbeidsintegratieorganisaties en andere samenwerkingspartners. Dankzij al deze mensen samen leren we van elkaars ervaringen en maken we de beweging naar herstel. Samen maken we bijzondere momenten.

Ixta Noa heeft in 2016 echt meters gemaakt. We hebben met elkaar de visie en werkwijze van Ixta Noa herijkt. Het Praktijkhuis is een herstelcentrum met als expertise ervaringsdeskundigheid. Met een veilig, intiem, maar ook open, outreachend karakter, waar mensen in het kader van hun herstelproces naast het vinden van herkenning en erkenning deel kunnen nemen aan allerlei activiteiten, groepen, trainingen en opleidingen die aansluiten bij hun mogelijkheden.

Voor Ixta Noa was het een bijzonder moment en blijk van waardering toen ons initiatief voor een logeermogelijkheid (respijtfunctie) in het Praktijkhuis Nijmegen werd gewaardeerd met de VGZ-Hersteleuroprijs. De jury kwam tot deze conclusie: **“Initiatief voor belangrijke functie, ondanks onduidelijkheid voor financiering.”**

Met onze ervaringsdeskundigheid hebben we van binnenuit weet van herstel. Niet alleen in de Praktijkhuizen, maar ook daarbuiten. Zodat mensen zich goed voelen in hun eigen omgeving en goed kunnen functioneren. We werken concreet samen met sociale wijkteams en praktijkondersteuners huisarts GGZ om mensen vroegtijdig en in hun eigen leefomgeving te ondersteunen.

We hebben mooie verbeterlagen gemaakt. Ook in financieel opzicht. Dit hebben we bereikt door te bezuinigen op onze organisatie-uitgaven. Door te werken met vrijwilligers kan Ixta Noa kosten beperken, maar de balans tussen werk en vergoeding kon beter. Ondanks financiële druk bij gemeenten waren zij toch bereid om deze balans te verbeteren. Dat waarderen wij zeer.

In 2016 was de werkdruk hoog bij medewerkers. Iets meer financiële armslag maakt het voor Ixta Noa mogelijk om het aantal medewerkers in verhouding te brengen met het werk dat we doen. Ook kunnen we hierdoor in 2017 meer aandacht besteden aan opleiding en ontwikkeling van medewerkers en vrijwilligers.

Met onze visie en andere manier van werken hebben we regio's een andere kleur kunnen geven. Dat heeft er mede toe geleid dat we in 2017 in Groningen zelfs een tweede Praktijkhuis openen. In dit herstelcentrum maken we ook logeer-mogelijkheden. Daarmee kunnen we onze ervaring nog beter inzetten en voor meer mensen van waarde zijn. Zo maken we ook in 2017 bijzondere momenten!

Ixta Noa, april 2017

Gerard de Roos, directeur-bestuurder

1 IXTA NOA!

1.1 Waarom Ixta Noa?

Wij geloven in een betere wereld als mensen elkaar inspireren door het delen van hun ervaringen. Zodat ieder mens kan zijn wie hij of zij is. Iedereen ervaart weleens een onbalans in zijn of haar leven. We zijn op die momenten op zoek naar onze eigen identiteit. Veel mensen slagen erin die balans zelf terug te vinden. Wanneer dit niet lukt, geloven wij dat de ervaring van anderen kan inspireren tot eigen verandering.

Ixta Noa creëert hiervoor een omgeving waarin mensen in staat zijn om elkaar te bewegen tot eigen verandering door het delen van hun ervaringen. Ixta Noa gelooft dat het inzetten van ervaringsdeskundigheid een krachtige methodiek is. Vanuit onze ervaring helpen wij mensen hun balans terug te vinden. Zij hervinden hun eigen kracht. Dat geeft energie om vanuit eigen keuze zelf de beweging te maken naar herstel. Zodat ieder mens zoveel mogelijk kan mee doen in de samenleving.

Onze missie is dan ook: ervaring inzetten en daarmee anderen inspireren tot verandering, zodat mensen zelf hun balans (terug) vinden.

1.2 Wie zijn wij?

Ixta Noa: 'ik sta nieuw'. Ixta Noa is een organisatie voor en door mensen die ervaring hebben met een psychische onbalans. Bij Ixta Noa werken mensen die deze onbalans bij anderen herkennen en erkennen, omdat ze daar zelf ook last van hebben gehad. Vanuit deze ervaring helpen wij mensen bij hun welbevinden en herstel.

Ixta Noa is overtuigd van de waarde van 'halen, brengen en doorgeven'. We willen daarom ook anderen leren hoe zij er kunnen zijn voor de ander. Met ervaringsdeskundigheid als kwaliteit en expertise om anderen te inspireren tot verandering. Zo zijn onze medewerkers en vrijwilligers vroeger onze cliënten/ deelnemers geweest en zetten we nu onze ervaring en passie in om anderen te helpen.

Samen met 16 medewerkers en 189 vrijwilligers die met Ixta Noa verbonden zijn, leveren we een bijdrage aan positieve gezondheid en herstel bij mensen. Kernwaarden van Ixta Noa en ons gedrag zijn zelfbewust, eigenzinnig en onbevangen. Deze sluiten aan bij de kracht van Ixta Noa en zijn de bron voor het gedrag van medewerkers. Dáár staat Ixta Noa voor!

1.3 Waar is Ixta Noa?

Ixta Noa is een landelijke organisatie. We zijn dichtbij en laagdrempelig met onze Praktijkhuizen. Doordat we zowel in als buiten onze Praktijkhuizen werken, kunnen we mensen in een grotere regio bereiken. Onze Praktijkhuizen zijn in Enschede, Groningen, Leeuwarden, Nijmegen en Zutphen. Ixta Noa en RIBW Arnhem & Veluwe

Vallei werkten in 2016 samen in het Participatiehuis Arnhem. Daarnaast werkt Ixta Noa in diverse plaatsen samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties, arbeidsintegratieorganisaties en gemeenten.

1.4 Hoe is Ixta Noa georganiseerd?

Ixta Noa is een stichting. Zij wordt bestuurd volgens het directie/RvT model. Ixta Noa is op 22 december 2011 ontstaan uit de samenvoeging van de Stichtingen ZieZo (1996) en Eventus (2009) en TEN (2009). Ixta Noa is een erkende zorginstelling, HKZ-gecertificeerd en erkend leerbedrijf.

Iedere Ixta Noa vestiging werkt vanuit een decentrale en flexibele structuur. De vestiging speelt in op de regionale en gemeentelijke omstandigheden. Dat kleurt het karakter van onze dienstverlening. De vestigingen worden ondersteund door een kleine kernorganisatie: directie en medewerkers die ondersteunen bij het realiseren van de organisatiedoelstellingen.

1.5 Eigen kracht en ervaring

Centraal binnen de strategie van Ixta Noa staat: Ixta Noa verandert jezelf. Concreet houdt dit in dat cliënten, vrijwilligers, medewerkers, beter gezegd heel Ixta Noa voortdurend verandert door ruimte te geven aan de veelkleurigheid van mensen en ervaring. Met als doel dat mensen met psychische klachten vanuit eigen regie durven te vertrouwen op hulp die past en nodig is.

Ixta Noa werkt vanuit de gedachte, het gevoel en de beweging: Ik ben er voor je. Daarbij richten we ons op de drie gebieden van herstel: functioneel, sociaal/maatschappelijk en persoonlijk herstel. De kracht van Ixta Noa, met de inzet van ervaringsdeskundigheid, zit hierbij met name in het persoonlijk herstel.

We willen primair een bijdrage leveren aan het functioneren van mensen in hun eigen leefomgeving. We zien onze Praktijkhuizen in die zin als homebase én herstelcentrum. Met een veilig, intiem, maar ook open, outreachend karakter, waar mensen in het kader van hun herstelproces naast het vinden van herkenning en erkenning deel kunnen nemen aan allerlei activiteiten, groepen, trainingen en opleidingen die aansluiten bij hun mogelijkheden.

Met onze ervaring werken wij van binnenuit aan herstel. We begeleiden mensen intensief in het ontdekken en gebruik gaan maken van hun eigen mogelijkheden. Uitgangspunt is dat mensen in verbinding staan met anderen, van betekenis kunnen zijn, meedenken en meedoen, als volwaardig lid van de samenleving. Wat kan iemand zelf bijdragen? Wat is de eigen kracht? Hoe kan die worden versterkt? En hoe kan het sociale systeem rondom de cliënt worden geactiveerd? Zodat de iemand zelf de beweging kan maken naar herstel.

We hebben de deuren van onze Praktijkhuizen meer opengezet. Het Praktijkhuis is een schakel in de keten van participatie en herstel. Ixta Noa speelt een verbindende rol in deze keten op het grensvlak van welzijn en zorg. We werken veel samen met andere zorg-, welzijnsorganisaties en arbeidsintegratie-organisaties.

Ixta Noa verandert jezelf betekent ook dat wij naar onszelf en onze organisatie kijken. De verandering naar een meer decentrale en flexibele organisatie kreeg in 2016 verder vorm. Meer autonomie voor de regionale Praktijkhuizen en meer verantwoordelijkheid bij medewerkers. Werkzaamheden worden zoveel mogelijk binnen een vestiging uitgevoerd. Daardoor kan de vestiging beter inspelen op de regionale omstandigheden.

We werken met vakgroepen, die vanuit verschillende perspectieven en functies verbetervoorstellen doen voor een specifiek aandachtsgebied. Zo kunnen we onze dienstverlening steeds verbeteren en afstemmen op de specifieke behoefte van een cliënt en kunnen we onszelf verder versterken.

Door deze veranderde inzet hebben onze medewerkers extra druk ervaren. Ook voor ons betekende dit soms vallen en weer opstaan. Maar, uiteindelijk hebben we deze veranderslag samen gemaakt en doet iedereen mee!

2 IXTA NOA MAAKT HERSTEL MOGELIJK

Ixta Noa wil bijdragen aan positieve gezondheid en herstel bij mensen. Hiervoor hebben we afspraken gemaakt met cliënten, gemeenten, GGZ- en verslavingszorginstellingen. Deze afspraken staan in ons jaarplan 2016.

Met de veranderingen in de afgelopen jaren was het voor Ixta Noa noodzakelijk om in 2016 te werken aan een stabiele organisatie. Daarom hebben wij ons in 2016 als doel gesteld Ixta Noa verder te versterken. Onder meer door herijking van onze visie en werkwijze, meer zekerheid over financiering en het versterken van onze relatie met samenwerkingspartners.

De managementrapportages en regelmatige afstemming maakten dat we steeds waar nodig konden bijsturen.

De werkelijk gerealiseerde diensten zijn bepaald door de vraag en behoefte van cliënten. Dit betekent onder meer, dat het Praktijkhuis soms meer uren was geopend en dat we soms minder gastlessen hebben gegeven. In sommige gemeenten was er meer vraag naar activiteiten en hebben we daar meer aandacht aan besteed. Over het geheel gezien waren de Praktijkhuizen meer uren geopend en hebben we meer activiteiten en trainingen gedaan, waren er meer zelfhulp- en nazorggroepen dan in 2015. Dit heeft er uiteindelijk in geresulteerd dat de dienstverlening van Ixta Noa beter was afgestemd op de behoeften en wensen van cliënten en hun herstel.

7

2.1 Ixta Noa helpt bij herstel

In 2016 hebben we onze visie en werkwijze herijkt. Ixta Noa richt zich op de drie gebieden van herstel: functioneel, sociaal/maatschappelijk en persoonlijk herstel. De kracht van Ixta Noa, met de inzet van ervaringsdeskundigheid, zit hierbij met name in het persoonlijk herstel. Herstellen moeten mensen zelf doen, op eigen kracht en op hun eigen manier. Uitgangspunt is dat mensen in verbinding staan met anderen, van betekenis kunnen zijn, meedenken en meedoen, als volwaardig lid van de samenleving.

Vanuit onze Praktijkhuizen als homebase, herstel- en opleidingsplek, hebben we gekeken naar mogelijkheden om een grotere bijdrage te kunnen leveren aan herstel. Met deze herijking richten we ons nog meer dan voorheen op samenwerking binnen de keten van participatie en herstel. We werken samen met sociale wijkteams. Ter ondersteuning van de reguliere hulpverlening zijn we aanwezig in wijkcentra en gaan we mee de wijk in om mensen in hun eigen leefomgeving te bereiken en te ondersteunen. Deze samenwerking heeft een signalerende en preventieve functie om indien nodig snel te kunnen inspelen.

Ook kunnen we zo in de directe leefomgeving ondersteuning bieden bij zelfredzaamheid en eigen regie. Dit draagt bij aan de sociale cohesie, veiligheid en gezondheid van mensen.

Naast de sociale wijkteams werken we samen met praktijkondersteuners huisarts GGZ via hun gezamenlijke platform, met GGZ (FACT) teams en met dagbestedings- en arbeidsintegratieorganisaties.

Vanuit de herijking van de visie en werkwijze zijn we in 2016 ook gestart met het maken van logeermogelijkheden (respijtfunctie) in Nijmegen. De logeermogelijkheid maakt het mogelijk om kortdurend iemand en/of iemands sociale omgeving even op adem te laten komen. Hiermee kan escalatie richting crisis(zorg) worden voorkomen. Overdag kan iemand dan deelnemen aan het programma in het Praktijkhuis om te werken aan het hervinden van stabiliteit.

Het was een bijzonder moment voor Ixta Noa toen ons initiatief voor een logeermogelijkheid in het Praktijkhuis Nijmegen werd gewaardeerd met de VGZ-Hersteleuroprijs. De jury kwam tot deze conclusie met als reden: **“Initiatief voor belangrijke functie, ondanks onduidelijkheid voor financiering.”**

2.2 Ixta ontmoet in en buiten Praktijkhuizen

Ixta Noa is er voor mannen en vrouwen, jongeren en volwassenen die een psychische stoornis en/of verslaving hebben of hebben gehad. De Praktijkhuizen, zoals wij onze inloopvoorzieningen en herstelcentra noemen, zijn er ook voor hulpverleners, familie, vrienden en andere betrokkenen.

De Praktijkhuizen in Enschede, Groningen, Leeuwarden, Nijmegen en Zutphen waren in 2016 het gehele jaar geopend. In Nijmegen werkt Ixta Noa samen met Zelfregiecentrum Nijmegen waardoor we in Nijmegen en de regiogemeenten op 15 plekken inloop konden organiseren.

Een andere mijlpaal was dat we met de Praktijkhuizen Nijmegen en Leeuwarden zijn verhuisd naar betere en grotere locaties. En eind 2016 hoorden we dat we een tweede Praktijkhuis in Groningen konden starten op een grotere locatie met trainings- en logeermogelijkheden.

Ixta Noa en RIBW Arnhem & Veluwe Vallei werkten vanaf 1 januari 2016 samen in het Participatiehuis in Arnhem. Dit was een project met een geheel nieuwe opzet gericht op het delen van ervaring en werd bekostigd met innovatiegelden. Vanuit deze samenwerking en verbinding hadden we met het Participatiehuis steeds meer effect. Deze nieuwe opzet biedt perspectief, maar bleek ook lastig onder te brengen binnen een reguliere gezamenlijke werkwijze. Tijdens de evaluatie eind 2016 is daarom besloten om het project niet te continueren.

Praktijkhuis 2016	Gerealiseerde openingsuren
Arnhem	972
Enschede	2282
Groningen	2701
Leeuwarden	2470
Nijmegen	3244
Zutphen	2612

De stap naar het ondernemen van zingevende activiteiten, (vrijwilligers)werk of opleiding na een periode van psychische onbalans of met een (blijvende) psychische kwetsbaarheid is vaak groot. Mensen kunnen in onze Praktijkhuizen terecht voor informatie, ondersteuning, het uitwisselen van ervaringen en begeleiding. Dat doen we met de inzet van onze eigen ervaring. Bij Ixta Noa kun je wat je leert, begeleid in de praktijk toepassen. Wanneer een deelnemer vastloopt of terugvalt, zijn wij er bij om dit op te vangen. Zo mag en kan je 'vallen en opstaan' en word je als het ware verleid tot experimenteren met nieuwe vaardigheden, zonder aan oude niet functionele patronen of gedrag vast te moeten houden. Hierdoor wordt eigen kracht en eigen regie vergroot.

We helpen mensen bij het maken van hun eigen keuzen en het aangaan van sociale contacten, zodat zij de draad van het normale leven weer oppakken. Alles is gericht op het persoonlijk herstel en de sociaal/maatschappelijke participatie van cliënten.

Met elke deelnemer wordt na verloop van enige gewenningstijd een begeleidingsplan gemaakt. Dit plan wordt gemaakt samen met een ervaringsdeskundige vrijwilliger die begrijpt hoe moeilijk dit kan zijn. Het werken met een begeleidingsplan kleurt het karakter van de inloop. Hiermee wordt stilstand voorkomen en beweging en zingeving georganiseerd. Begeleiding vindt plaats gekoppeld aan de in dit plan opgenomen werkdoelen en afspraken. Deelnemers zijn op die manier altijd 'in beeld' bij onze medewerkers. Ixta Noa beschikt over een elektronisch cliëntendossier waarin over de begeleiding wordt gerapporteerd. Dit dossier bevat ook een signaleringsfunctie in de vorm van ons meldingenregister. Op basis van het zicht dat we op deze wijze van iemands actuele welbevinden hebben, worden mensen actief begeleid en wordt zo nodig opgeschaald naar passende andere hulp.

9

Activiteiten

Ixta Noa organiseert wekelijks creatieve en/of themabijeenkomsten. Dit zijn activerende, resocialiserende en ontspannende groepsactiviteiten, zoals samen boodschappen doen, samen koken, samen eten, huiswerk maken en wandelen. Als cliënten daar behoefte aan hebben organiseren we ook bijeenkomsten, zoals 'hoe ga je om met...' en 'hoe solliciteer je'.

We zien een toenemende vraag van cliënten naar dit soort creatieve en themabijeenkomsten. Vrijwilligers en cliënten dragen ideeën aan, bereiden de activiteiten voor en voeren ze uit. De bijeenkomsten helpen deelnemers in het emotionele proces en om gemakkelijker contacten aan te gaan. Bovendien zijn de bijeenkomsten ook gewoon gezellig.

Regio 2016	Activiteiten
Enschede	417
Groningen	418
Leeuwarden	371
Nijmegen	590
Zutphen	420

Zelfhulp- en nazorggroepen

De Praktijkhuizen in Enschede, Groningen, Leeuwarden, Nijmegen en Zutphen hebben naast de inloop ook zelfhulp- en nazorggroepen. In deze groepen worden deelnemers meer thematisch en met stappenplannen begeleid. We werken met thema's zoals depressie, stemmingen, eetgedrag en verslaving. Een thema bestaat uit verschillende bijeenkomsten in een cyclus van acht weken.

In de zelfhulpgroepen werken cliënten aan inzicht in hun psychische probleem en gedrag. Ze worden door ervaringsdeskundigen begeleid in het nemen van stappen om het anders te gaan doen. De nazorggroepen bieden steun voor de periode na een therapie of zelfhulpgroep. Cliënten die deelnemen in een nazorggroep hebben al inzicht in hun psychische probleem en/of verslaving.

Onze ervaring is dat deelnemers veel steun vinden bij elkaar. Als lotgenoten kunnen zij ervaringen delen en veel van elkaar leren.

Regio 2016	Aantal zelfhulp- en nazorggroepen
Enschede	2
Groningen	11
Leeuwarden	10
Nijmegen	16
Utrecht	2
Zutphen	5

2.3 Ixta Online

Ixta Online is een online begeleiding. Mensen ervaren dit als een prettige en veilige manier om kennis te maken en begeleiding te krijgen. Cliënten hebben wekelijks individueel mailcontact met een vaste begeleider. Het uitwisselen van ervaring staat hierin centraal. Daarnaast werken zij met het begeleidingsplan. Ixta Noa zet ook steeds meer social media in om mensen op een laagdrempelige manier te ondersteunen. Met Ixta Online bereiken we meer doelgroepen, gerelateerd aan leeftijd, levensfase en stoornis dan voorheen. Vaak ook mensen buiten de regio's waar Ixta Noa Praktijkhuizen heeft.

2.4 Gastlessen en voorlichtingen

Ixta Noa wil het onderwerp 'psychische problemen en verslaving' bespreekbaar maken in de maatschappij. Vanuit onze ervaring kunnen we goed aansluiten op de ervaringen van jongeren. Zo helpen we hen om vroegtijdig bij zichzelf of bij anderen te signaleren dat iemand zich niet goed voelt en dat ondersteuning nodig is. Zo ontstaat een snellere doorstroom naar de juiste begeleiding en worden ernstigere problemen voorkomen. Onderzoek heeft aangetoond dat hoe eerder een ziekte wordt herkend, des te eenvoudiger deze te behandelen is. De impact op de persoon zelf en zijn omgeving wordt daardoor kleiner.

Bovendien kunnen hierdoor mogelijke toekomstige zorgkosten worden beperkt.

Ixta Noa heeft in het kader van preventie en psycho-educatie ruim 100 gastlessen en voorlichting op scholen verzorgd. Onder meer over de gevolgen van eetstoornissen, stemmingsstoornissen, verslavingen, pesten, angststoornissen en dwangstoornissen. Zo besteden we aandacht aan onzekerheid, stigmatisering en de beperkingen van het leven met een psychisch probleem of verslaving.

2.5 Ixta GGZ

Ixta Noa werkt samen met GGZ- en verslavingszorginstellingen om te ondersteunen vanuit ervaringsdeskundigheid. Deze inzet vindt plaats binnen en rondom de behandeling, zoals het bezoeken van cliënten, het geven van psycho-educatie en ondersteuning in de praktijk. Dit werkt drempelverlagend en door de inzet van eigen ervaring ontstaat er hoop bij de cliënt. Drempelverlagend leidt soms tot openbaringen. Mensen vertellen ons soms over suïcide en euthanasie. Heel vertrouwelijke en emotionele gesprekken, waar we zorgvuldig mee omgaan. Tegelijkertijd zijn het wel onderwerpen die om gericht handelen vragen.

Inzet bij GGZ bieden we zowel aan in de regio's waar we Praktijkhuizen hebben als buiten deze regio's. Het aantal uren, dat Ixta Noa medewerkers en vrijwilligers bij GGZ-organisaties worden ingezet, is toegenomen.

GGZ 2016	Inzet aantal uren
De Bascule	49
GGNet Amarum	483
GGNet overig	3
GGZ Friesland	14
Karakter	163
PsyQ	27
Rintveld	668

2.6 Ixta Trainingen

Ixta Noa geeft training en intervisie aan cliënten/vrijwilligers, beginnende en ervaren ervaringsdeskundigen. Het doel hiervan is het versterken van eigen kracht en herstel en het aanleren van mogelijkheden om door eigen ervaring te delen anderen te inspireren tot verandering.

Ixta Trainingen biedt verschillende trainingen aan. Iedere deelnemer start met de basistraining. Deze training is een basis voor het inzetten van ervaring op een deskundige manier. Na de basistraining kan de deelnemer zich als ervaringsdeskundige specialiseren via vervolgtrainingen. Deelnemers kunnen daarna als vrijwilliger hun ervaringsdeskundigheid inzetten zoals in Praktijkhuizen, bij GGZ-instellingen of online begeleiding.

Ook mensen in de omgeving van de cliënt kunnen bijdragen aan herstel. Daarom is Ixta Noa in 2016 gestart met een training specifiek gericht op ouders.

Trainingen 2016	Aantal deelnemers
Basistraining	100
Gast spreker training	7
Groepsbegeleiderstraining	12
Inlooptraining	70
Training online begeleiding	10
Train de Trainer training	12
Training ouders	2

12

2.7 Ixta Noa vrijwillig

Cliënten die al verder zijn in hun behandeling kunnen als vrijwilliger hun ervaring bij Ixta Noa inzetten. In 2016 waren 189 vrijwilligers actief bij Ixta Noa. Dit bevordert het eigen herstel en tegelijkertijd worden andere deelnemers door deze vrijwilligers begeleid en zo ondersteund bij hun herstel.

Voor de één is dit een goede stabiele vrijwilligersbaan in het Praktijkhuis. Voor de ander is het een nuttige daginvulling om werkervaring op te doen. En voor weer anderen een goed voortraject voor een opleiding op weg naar een baan. Ixta Noa begeleidt steeds vaker mensen in de route naar werk. We werken daarin samen met arbeidsintegratieorganisaties in de regio. Sinds 2016 werken enkele vrijwilligers ook mee in de sociale wijkteams.

Vrijwilligers zijn zeer enthousiast over de werkwijze van Ixta Noa. Het werk en daarbinnen veiligheid, vertrouwen en herkenning, vormen daadwerkelijk een bijdrage aan het herstel. Wij vinden het belangrijk dat er binnen vrijwilligerswerk ruimte is voor terugval en time-out. Wij leven met de overtuiging dat het er niet om gaat hoe je valt, maar om hoe je weer op kunt staan.

2.8 Ixta Noa werkt

Op 1 januari 2016 waren 11 medewerkers in dienst van Ixta Noa. In 2015 zijn we gestart met de omslag naar een meer decentrale en flexibele structuur. Door toename van de autonomie van vestigingen kunnen we onze kracht verder versterken en nog beter inspelen op de behoeften in de regio.

Deze veranderingen in de bedrijfsvoering van Ixta Noa hadden grote impact op medewerkers. Medewerkers moesten anders (samen)werken. We hebben hen hierin begeleid, onder meer door het organiseren van beleidsdagen en individuele ondersteuning.

Het ziekteverzuimpercentage in 2016 was 6,38%, vooral vanwege lang verzuim (4,67%). Ter ondersteuning van medewerkers en in overleg met hen zijn enkele medewerkers minder uren gaan werken. Ook hebben we extra medewerkers aangetrokken. Op 31 december 2016 waren 16 medewerkers in dienst van Ixta Noa.

2.9 Ixta Noa werkt samen

In 2016 is Ixta Noa nog meer en breder gaan samenwerken met organisaties binnen de zorgketen, sociale wijkteams en arbeidsintegratieorganisaties.

Ixta Noa werkt samen	
Amsterdam	De Bascule
Arnhem	RIBW Arnhem Veluwe Vallei
Enschede	RIBW GO - Mediant - Karakter Jeugdzorg - Tactus - Wopit - GGZ beraad - Wijkteams - Wijkkracht Hengelo - Balanz - SIZ Twente - Mind (voorheen LPGGZ)
Groningen	PsyQ - Landelijke Depressie Vereniging - Buitenveldertgroep
Leeuwarden	GGZ Friesland - Landelijke Depressie Vereniging - Narcotics Anonymous (NA), Sociaal wijkteam Centrum Oost en Sociaal wijkteam Centrum Oud Oost - Stichting AanZet - VNN - Mindup
Nijmegen	GGNet (Scelta en Amarum) - RIBW Nijmegen & Rivierenland - Zelfregiecentrum Nijmegen - Tandem Welzijn - Karakter - Perspectief - Driekracht - Forte Welzijn - de Kentering (tak van het ZRC) - Pro Persona - Pluryn - de vrijwilligerscentrale
Utrecht	Altrecht - Lister (Enik)
Zutphen	GGNet - Karakter - Tactus PMO Zutphen - NJR - We Helpen - Proeftuin ervaringsdeskundigheid Apeldoorn/project begeleid door Zorgbelang - Perspectief Zutphen - Twomorrow reïntegratiebedrijf - Buurtservice Zutphen - Dagelijks Bestaan Zutphen - Taskforce EPA vanuit cliëntenperspectief - Karakter Zwolle de Boeg

Ixta Noa speelt een verbindende rol binnen de zorgketen en levert een bijdrage aan persoonlijk herstel. We proberen de noodzaak tot intensieve(re) behandeling te voorkomen.

Tijdens de behandeling ondersteunen we cliënten om weer terug de maatschappij in te gaan. Dit doen we vooral samen met partners in de regio waar onze Praktijkhuizen zijn. Soms werken we samen met organisaties buiten de regio's waar we actief zijn, zoals in omgeving Utrecht met Altrecht en Lister (Enik) en in omgeving Amsterdam met De Bascule.

Ook bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten werkt Ixta Noa zoveel mogelijk samen met partners. Zo hebben we samen met Karakter een groep opgericht met ervaringsdeskundige ouders die andere ouders helpen.

2.10 Kwaliteitszorg

HKZ-certificering

In juli 2016 heeft DEKRA Certification een audit voor de hercertificering uitgevoerd op het managementsysteem bij Ixta Noa op basis van de HKZ-eisen. De twee externe auditoren waren enthousiast over hetgeen zij bij Ixta Noa aantroffen.

Bij de beoordeling werden slechts twee 'minor' tekortkomingen geconstateerd.

Vanwege andere prioriteiten was de training 'hoe omgaan met ongewenst gedrag' later gepland dan was geadviseerd in de RI&E. Dit onderwerp had Ixta Noa overigens al wel tijdens intervisies besproken. De tweede minor betrof de eindevaluatie bij uitstroom. Hiervan waren formulier en resultaten niet beschikbaar. Over deze twee tekortkomingen zijn afspraken gemaakt en de corrigerende maatregelen zijn akkoord bevonden.

14

Tevredenheid

Ixta Noa laat normaal gesproken iedere twee jaar een tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder medewerkers, vrijwilligers, cliënten en ketenpartners. Vanwege de directiewisseling en de start van vakgroepen is besloten het tevredenheids-onderzoek niet in 2015, maar in 2016 te houden.

In juni/juli 2016 heeft bureau Integron de tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder medewerkers, vrijwilligers en cliënten. Het tevredenheidsonderzoek onder ketenpartners en relaties vond in oktober/november 2016 plaats.

Medewerkers

De gemiddelde tevredenheid is nagenoeg gelijk gebleven, van een 7.78 (2013) naar 7.75 (2016). Medewerkers zijn tevreden over de werkzaamheden en vinden Ixta Noa op alle vlakken een fijne organisatie om voor te werken. Ze zijn trots om voor Ixta Noa te werken.

Minder goed wordt er gescoord op arbeidsvoorwaarden en het perspectief.

Onderwerpen hierbinnen zijn: het aantal gewerkte uren versus contract, de tijd die ik krijg voor werkzaamheden, doorgroeimogelijkheden. De overgang naar de WMO met

jaarsubsidiecontracten en krappe financiering zijn hier debet aan. Een aandachtspunt waar we al sinds 2016 aan werken is medewerkers informeren over en betrekken bij strategie en beleid.

Aandachtspunten voor 2017 zijn o.a.: beheersing van werkzaamheden medewerkers (timanagement, veranderen gedrag, betere fte verdeling, etc.) en communicatie vanuit centraal (gekozen beleid, etc.).

Vrijwilligers

De gemiddelde tevredenheid is gelijk gebleven, van een 7.84 (2013) naar 7.83 (2016). Vrijwilligers voelen zich erg betrokken bij Ixta Noa en haar deelnemers en werken met veel plezier. Enkele Praktijkhuizen zouden de tevredenheid kunnen verhogen door vrijwilligers nog beter te begeleiden, instrueren en informeren over het gekozen beleid en de werkwijze. Zodat vrijwilligers nog beter weten wat er van hun wordt verwacht en waarom.

Aandachtspunten voor 2017 zijn o.a.: betere communicatie en begeleiding (over beleid, verwachtingen etc.).

Cliënten

De gemiddelde tevredenheid is iets afgenomen, van een 7.78 (2013) naar 7.67 (2016). Cliënten zijn erg tevreden over de begeleiding en het aanbod van Ixta Noa. Zij zijn van mening dat Ixta Noa een belangrijke bijdrage levert aan hun herstel. Ixta Noa kan de tevredenheid verhogen door zelfhulpgroepen nog beter te laten aansluiten op de problematiek van de deelnemers. Daarnaast kan in enkele Praktijkhuizen de begeleiding door vrijwilligers worden verbeterd (vandaar de aandachtspunten bij de vrijwilligers).

Aandachtspunten voor 2017 zijn o.a.: vrijwilligers blijven trainen en begeleiden (bijvoorbeeld door herhalings- en verdiepingstrainingen), het blijven monitoren van de begeleiding van cliënten door vrijwilligers en het aanbod continu afstemmen met de doelgroep (onderwerpen activiteiten, zelfhulpgroepen, etc.).

Relaties

De gemiddelde tevredenheid is toegenomen van 7.6 (2013) naar 8.3 (2016). Relaties zijn vooral tevreden over de mensen van Ixta Noa met wie zij contact hebben, de trainingen die Ixta Noa verzorgt, de algehele dienstverlening en de ervaringsdeskundigheid. Minder tevreden zijn zij over de oplossing die wordt aangedragen wanneer een relatie niet tevreden is.

Vanwege de verschillen tussen de Praktijkhuizen, onder meer qua doelgroep en organisatie, heeft ieder Praktijkhuis een apart resultatenverslag ontvangen. Ieder Praktijkhuis staat ergens anders in de ontwikkeling en heeft daarom andere aandachtspunten. Alle Praktijkhuizen hebben een plan gemaakt hoe zij in 2017 de tevredenheid gaan verhogen.

Klachten

Ixta Noa probeert haar werk zo goed mogelijk te doen. We willen onszelf continu verbeteren en vinden het daarom belangrijk dat cliënten, vrijwilligers en medewerkers eventuele klachten met ons bespreken. Hiervoor hebben we een klachtenreglement voor cliënten en vrijwilligers en daarnaast een klachtenreglement voor medewerkers.

Een lid van de vakgroep kwaliteit en een lid van Ixta Mee onderzoeken eventuele klachten, rapporteren hierover en adviseren Ixta Noa over eventueel te nemen maatregelen. In 2016 hebben we geen klachten ontvangen.

3 IXTA NOA EN HAAR FINANCIERING

3.1 Wat bepaalt 2016 voor Ixta Noa?

Om in te kunnen spelen op de transitie AWBZ naar WMO is Ixta Noa in 2015 gestart met de omslag naar een meer decentrale en flexibele structuur. De financiële consequenties van deze omslag werkten ook door in 2016, waardoor Ixta Noa in 2016 nog een ingecalculiseerd verlies heeft geleden. Ook de investeringen voor het Participatiehuis in Arnhem, de logeermogelijkheden en extra medewerkers vanwege werkdruk waren van invloed. Daar stond tegenover dat we onze kosten hebben beperkt, de balans tussen werk en vergoeding is verbeterd, we hebben meer trainingen en gastlessen gegeven en we hebben de prijs van de VGZ-Hersteleuro gewonnen.

Ten opzichte van 2015 zien we duidelijk verbetering, hetgeen ons positief stemt. In de begroting hadden we ook rekening gehouden dat we twee jaar voor de verbetering nodig zouden hebben. We verwachten in 2017 weer een positief resultaat te laten zien, maar herstel blijft fragiel.

3.2 Omzet

Ixta Noa heeft in 2016 een omzet gerealiseerd van € 1.160.623 en een lager dan verwacht verlies van € 29.438 (ingecalculiseerd was +/- € 40.000).

Omzet	2016	2015	2014
AWBZ	€ 0	€ 0	€ 978.626
GGZ	€ 159.517	€ 0	€ 0
WMO	€ 960.855	€ 799.941	€ 44.549
Overig	€ 40.251	€ 154.890	€ 523.302
Totaal	€ 1.160.623	€ 954.831	€ 1.546.477

3.3 Solvabiliteit en liquiditeitsratio

De ratio's van Ixta Noa in vergelijking met voorgaande jaren:

	2016	2015	2014
Solvabiliteit*	88,22%	79,95%	86,84%
Liquiditeitsratio**	8,2	4,8	7,2

*Solvabiliteit: een indicatie voor het vermogen van een organisatie om aan haar verplichtingen op lange termijn te voldoen.

**Liquiditeitsratio: een indicatie voor het vermogen van een organisatie om aan haar verplichtingen op korte termijn te voldoen.

De solvabiliteitsratio in 2016 laat zien dat Ixta Noa een gezond fundament heeft. Ook de liquiditeitsratio ziet er goed uit en laat zien dat Ixta Noa ook op korte termijn aan de betalingsverplichtingen kan voldoen.

3.4 Inzet van financiële instrumenten

Ixta Noa heeft in het verleden en in 2016 geen financiële instrumenten, zoals obligaties en leningen ingezet. Het verlies van 2016 komt ten laste van het eigen vermogen.

3.5 Wat is de financieringsbehoefte van Ixta Noa?

De financieringsbehoefte voor Ixta Noa is:

- Fysieke en online omgeving, zodat mensen elkaar kunnen ontmoeten.
- Vergoeding voor vrijwilligers en medewerkers, zodat zij mogelijkheden hebben om te ontmoeten.
- Financiering van de kernorganisatie.
- Vergoeding voor het organiseren van ontmoetingen.
- Financiering om de organisatie te innoveren, bijvoorbeeld met logeermogelijkheden en om medewerkers op te leiden.

De ontmoeting vindt plaats op verschillende niveaus: Praktijkhuizen, groepen, GGZ-instellingen en online. In 2016 is de financieringsbehoefte ingevuld vanuit WMO, opbrengst dienstverlening GGZ en donaties.

18

3.6 Ixta Noa in haar zekerheid op financiële middelen

Financiering is niet leidend, maar volgend: een van de kenmerken van de visie van Ixta Noa. Wij zijn ons sterk bewust van onze meerwaarde voor cliënten, organisaties en gemeenten. Deze meerwaarde willen we laten zien, laten ervaren. Dat betekent dat we met enige regelmaat, maar niet structureel, een initiatief oppakken waarbij de financiering wacht op bevestiging van onze werkwijze. Zoals bij de investering voor de logeermogelijkheden in Nijmegen. Een aanpak die heeft geleid tot succes en samenwerking, vertrouwen geeft in de eigenwaarde. (Potentiële) cliënten zijn namelijk welkom en worden gezien!

De keerzijde van deze aanpak is dat er minder financiële zekerheid is voor de organisatie wat gezien kan worden als een mogelijk risico voor de bedrijfsvoering.

Ixta Noa zet zich in alles in om continuïteit van financiering te behouden. Dit doen we door intensief in gesprek te gaan en te blijven met (mogelijke) partners en financiers. We geven zicht op onze werkwijze en tonen aan wat het effect is.

Voorwaarden zijn dat de continuïteit van Ixta Noa niet ten koste gaat van de maatschappelijke waarde en dat Ixta Noa zich daarmee doorlopend de vraag moet blijven stellen: Helpen wij mensen binnen de samenleving op de juiste manier, zowel bij het formuleren van de hulpvraag, als in de juiste benadering, als in de herstelbeweging die mensen binnen Ixta Noa maken?

De financiële onzekerheden zijn:

- Afhankelijkheid van enkele klanten (GGZ-instellingen). Binnen GGZ-instellingen is er een toenemende druk van bezuinigingen, waardoor het risico bestaat dat er wordt gekozen voor behoud van eigen zorg in plaats van uitbreiding in de toegevoegde waarde van ervaringsdeskundigheid.
- Ook bij gemeenten zien we toenemende druk door het continu afstemmen van beleid op de situatie binnen de gemeente, het jaarlijks maken van afspraken met organisaties in de zorgketen, de continuïteit ervan en het beheersen van de kosten. De bezuinigingen binnen gemeenten op de WMO-gelden blijven een risico voor Ixta Noa.

We hebben getracht deze risico's te beperken door nauw contact te onderhouden met GGZ-instellingen en gemeenten en de werkwijze van Ixta Noa af te stemmen op het WMO-beleid van gemeenten. In de contacten met GGZ-instellingen is meer helderheid in werk ontstaan. Bij sommige GGZ-instellingen kon Ixta Noa zelfs meer ervaringsdeskundigheid inzetten.

Door te werken met vrijwilligers kan Ixta Noa kosten beperken, maar de balans tussen werk en vergoeding kon beter. Ondanks financiële druk bij gemeenten waren zij toch bereid om deze balans te verbeteren. Dat waarderen wij zeer.

Iets meer financiële armslag maakt het voor Ixta Noa mogelijk om het aantal medewerkers in verhouding te brengen met het werk dat we doen. Ook kunnen we hierdoor in 2017 meer aandacht besteden aan opleiding en ontwikkeling van medewerkers en vrijwilligers

In 2016 hebben we met alle gemeenten waarin Ixta Noa vestigingen aanwezig waren afspraken kunnen maken. Gemeente Apeldoorn heeft de subsidies zelfs voor twee jaar vastgesteld en in Groningen kunnen we in 2017 zelfs een tweede Praktijkhuis openen.

3.7 Ixta Noa in haar betrouwbaarheid van financiële verslaglegging

Ixta Noa staat er voor dat informatie die is weergegeven in dit jaarverslag, eigenzinnig, zelfbewust en onbevangen is. Eigenzinnig is de weergave van de werkelijkheid in onze manier van werken. Ixta Noa doet het op haar manier en wijkt daarmee af van de gangbare en standaard werkwijze van verschillende zorginstellingen. Het leidt tot aandacht van cliënten, vrijwilligers, relaties en financiers.

Zelfbewust zijn we door in de spiegel te durven kijken en door anderen mee te laten kijken. We kijken met een open blik naar onszelf en naar onze omgeving.

Onbevangen: We zijn realistisch. Door de werkelijkheid niet anders voor te doen dan Ixta Noa deze ervaart, door het gesprek aan te gaan en te luisteren.

In 2016 heeft Ixta Noa de werkzaamheden voor verslaglegging, administratie en planning en control cyclus verder verbeterd. Onder meer door te gaan werken met de nieuwere systemen. Op basis van de aangebrachte managementletter punten door Flynth Audit hebben wij de betrouwbaarheid van financiële verslaggeving verder ontwikkeld.

3.8 Ixta Noa en wet- en regelgeving

Bij het toezicht op de gezondheidszorg controleert de inspectie of Ixta Noa zich houdt aan de wetten die voor haar gelden. De wetten waarop de inspectie toezicht houdt, vallen uiteen in twee soorten:

- Wetten met expliciet en gedetailleerd geformuleerde regels.
- Wetten met algemeen en open geformuleerde normen.

Ixta Noa voldoet aan de wettelijke eisen gesteld door de inspectie van gezondheidszorg.

4 IXTA NOA EN HAAR GEDRAGSCODES

4.1 Ixta Noa en haar vrijwillige gedragscodes

Vrijwilligers, medewerkers, personeel niet in loondienst, adviseurs en leden van de raad van toezicht zijn gehouden aan de 10 waardige punten van Ixta Noa: onze gedragscode. Dit document ontvangt iedereen online en offline en wordt bij de start van de begeleiding of van zijn of haar werkzaamheden voor Ixta Noa ondertekend. Informatie over de gedragscodes is te vinden op www.ixtanoa.nl.

De 10 waardige punten van Ixta Noa zijn gebaseerd op de kernwaarden eigenzinnig, zelfbewust en onbevangen. Gedrag dat in strijd is met deze waarden wordt binnen Ixta Noa niet geaccepteerd.

4.2 Ixta Noa en haar verplichte gedragscodes

Iedereen is verplicht om zich te houden aan de Nederlandse wet- en regelgeving. Cliënten en vrijwilligers ondertekenen naast de 10 waardige punten ook het informed consent. Dit informed consent betreft het verlenen van toestemming voor begeleiding, nadat zij geïnformeerd zijn over de alternatieven, risico's, prognose en eventuele kosten.

21

4.3 Ixta Noa en haar controle op gedrag

In resultaten, gedrag en omgang met elkaar zijn de verplichte en vrijwillige gedragscodes bepalend in de mogelijkheden en de onmogelijkheden van ontmoeting, begeleiding, ondersteuning, organisatie en besturing van de organisatie. Het niet naleven van deze gedragscodes heeft consequenties. In het uiterste geval betekent dit de beëindiging van werkzaamheden bij Ixta Noa of begeleiding door Ixta Noa. In 2016 zijn geen voorvallen van het overschrijden van gedragscodes geconstateerd.

5 BESTUUR EN MEDEZEGGENSCHAP

5.1 Raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit vier personen.

Raad van toezicht	Werkbetrekking en nevenfuncties
De heer D.P. Dekker (voorzitter)	Partner bij Wieling en geassocieerd partner bij Twynstra Gudde Voorzitter RvT Woningbouwvereniging Oudewater Peningmeester van de vrijwilligerscentrale in Utrecht (VCU)
Mevrouw I.C. ter Haar (lid)	Bestuurder van RIBW Kennemerland/Amstelland en de Meerlanden (tot april 2016) RvT stichting zorggroep Florence, Den Haag Voorzitter bestuur stichting Lorenz Mobiel, Haarlem (vanaf 1 september 2016)
De heer mr. B.F. Drost (lid)	Algemeen Directeur bij Ferm Werk Lid RvT stichting ons tweede thuis en tevens lid auditcommissie Voorzitter RvT stichting Robijn en tevens lid auditcommissie (tot medio 2016) Voorzitter RvC Kraamzus bv
De heer K.P. van Kasteren (lid)	Transformatie-, project- en interimmanager non-profit en sociaal domein Lid Oranje Comité Gouda Lid MR Carmel College Gouda Lid Ondersteuningsplanraad Samenwerkingsverband VO/VSO Midden Holland en Rijnstreek Auditcommissie Stichting Non-Foodbank Gouda e.o.

De raad van toezicht en directie hebben in 2016 vijf keer samen overleg gehad, onder meer over:

- Visie, doelstellingen en strategie 2016.
- Ixta Noa en herstel.
- Praktijkhuis als herstelcentrum.
- Respijtfunctie.
- Nieuwe concept Goede GGZ.
- Tevredenheidsonderzoeken.
- Begroting en jaarplan.
- Kwartaalrapportages.
- Jaarverslag, jaarrekeningen en accountantsverslag.
- WMO-trajecten en GGZ.
- Huisvesting.
- Lokale samenwerkingsmogelijkheden.
- Zelfevaluatie RvT en rooster van aftreden.

De bezoldiging van de raad van toezicht past binnen de normering van de NVTZ voor toezichthouders. De bezoldiging van de directie past binnen de beloningscode van bestuurders in de zorg.

5.2 Medezeggenschap

23

De gemeenschappelijke belangen van cliënten en vrijwilligers worden behartigd door Ixta Mee, de cliënten-/vrijwilligersraad. Ixta Mee denkt mee over het beleid van Ixta Noa, nu en in de toekomst. De raad bestaat uit tien personen en praat namens de cliënt mee over bepaalde (beleids)zaken en geeft advies.

De belangrijkste onderwerpen die zijn besproken waren:

- Begeleidingsplan.
- Verschillende vrijwilligersrollen (ervaringsdeskundige).
- Reiskostenvergoeding.
- Gewenst/ongewenst gedrag.
- Personele krapte en werkdruk.
- Ervaringen met brandoefeningen.
- Werkoverleg en intervisie.
- Verantwoordelijkheden vrijwilliger.
- HKZ-certificering.
- Stagebeleid.

De raad van toezicht en Ixta Mee hebben ook in 2016 een gezamenlijk overleg gehad.

Vanwege de omvang van Ixta Noa is er geen apart medewerkers medezeggenschapsorgaan. Inspraak vindt plaats via diverse team- en beleidsdagen.

6 IXTA NOA EN HAAR MAATSCHAPPELIJKE ASPECTEN VAN ONDERNEMEN

6.1 Milieu

Ixta Noa wil bijdragen aan een gezonder milieu door zoveel mogelijk papierloos te werken, door toenemend gebruik van tablets en het gebruik van online informatiedragers.

6.2 Sociaal

De visie van Ixta Noa op sociaal ondernemen is dat ze in alles gericht is op het verbeteren van de psychische balans bij mensen, cliënten, vrijwilligers en medewerkers. Als verplichtingen in hun werkrelatie deze verbetering blokkeren, gaan we daarover met elkaar in gesprek. Wij houden rekening met het verschil tussen kwaliteit van output en de persoonlijke last van input.

Ter ondersteuning en begeleiding draagt Ixta Noa zorg voor de ontwikkeling van medewerkers, vrijwilligers en leerlingen/studenten. Dit bevordert hun eigen herstel en tegelijkertijd kunnen zij anderen verder helpen.

24

6.3 Economisch

Ixta Noa levert veel zorg en begeleiding die niet direct extern wordt gefinancierd. Door bewust om te gaan met het uitgeven van financiële middelen ontstaat financiële ruimte om juist ook deze zorg en begeleiding te kunnen bieden. Anderzijds creëren wij financiële ruimte door vanuit onze visie een kostenbesparing te realiseren ten opzichte van gebruikte tarieven binnen de gezondheidszorg. Deze ruimte geeft ons de mogelijkheid om ook ongefinancierde zorg te bieden.

7 IXTA NOA ONTWIKKELT

7.1 Ruimte voor ontwikkeling

Ixta Noa vindt het belangrijk dat er ruimte is voor medewerkers om zich verder te ontwikkelen, als individu en als groep. Vanwege werkdruk en financiële druk was die ruimte er in 2016 niet altijd. In 2016 hadden we graag meer aandacht besteed aan teamontwikkeling. Dat gaan we in 2017 doen.

De medewerkers hebben wel intervisie gehad en trainingen op het gebied van Arbo en veiligheid. En inmiddels zijn de vakgroepen een feit. Via de vakgroepen delen we kennis en inzichten effectiever met betrokkenen en verankeren we de geaccordeerde werkwijze. Ook hebben we voor medewerkers en vrijwilligers een studieochtend georganiseerd over het omgaan met ongewenst gedrag en de ontwikkelingen binnen de zorgketen.

7.2 Stagiairs

Studenten willen graag hun stage bij Ixta Noa lopen vanuit hun eigen ervaringsdeskundigheid en opleiding. Zij krijgen begeleiding in een beschermde omgeving en het bevordert hun eigen herstel. We merken een toenemende vraag naar ervaringsdeskundigheid vanuit de gezondheidszorg en scholen. Ixta Noa voelt het als haar verantwoordelijkheid om hieraan bij te dragen. Daarom biedt Ixta Noa mbo- en hbo-studenten een plek voor hun meeloop-stage, afstudeerstage of afstudeertraject. Ixta Noa is erkend als leerbedrijf.

In 2016 hebben we 18 studenten verwelkomd vanuit verschillende instellingen en opleidingen op mbo- en hbo-niveau.

Regio 2016	Aantal stagiairs
Enschede	1
Groningen	5
Leeuwarden	4
Nijmegen	4
Zutphen	4

De informatie die studenten delen met Ixta Noa is voor ons waardevol. Contact houden met wat er speelt binnen onze doelgroep(en) en informatie, die een bijdrage kan leveren aan innovatieve projecten, omarmen wij van harte. Stagiairs werken soms aan verbetering van onze dienstverlening. Sommigen werken aan nieuwe mogelijkheden om hulp te verlenen, zoals hulp aan mannen met een eetstoornis.

8 IXTA NOA IN DE TOEKOMST

In 2016 heeft Ixta Noa haar visie en werkwijze herijkt. We zijn met een groter team medewerkers gaan werken. We hebben onze dienstverlening verbreed met logeermogelijkheden en ondersteuning zowel in als buiten de Praktijkhuizen. Dit gaan we in 2017 verder vormgeven.

Onze medewerkers en vrijwilligers maken Ixta Noa tot wie we zijn. In 2017 zullen we meer aandacht besteden aan de ontwikkeling van ons team. Wat kunnen we van elkaar leren? Hoe kunnen we ons als team nog verder versterken en onze werkzaamheden beter verdelen? We gaan investeren in nieuwe kennis en kunde. De verbreding van dienstverlening vraagt om meer vrijwilligers. We gaan vrijwilligers werven, opleiden en begeleiden. Tegelijkertijd richten we ons op de kwaliteit van dienstverlening. Vanuit onze ervaring dragen we bij aan positieve gezondheid en herstel van mensen. Dat doen we met passie en willen we blijven doen met een zo goed mogelijk effect.

Onze Praktijkhuizen blijven een belangrijke basis. Een sfeervolle en veilige oefenomgeving waar we mensen vanuit ervaring kunnen begeleiden naar eigen herstel. We zetten onze deuren verder open door meer samen te werken met sociale wijkteams. Ervaringsdeskundigen van Ixta Noa zijn een waardevolle ondersteuning bij reguliere hulpverlening. Door aanwezig te zijn in wijkcentra en mee te gaan in de wijk kunnen onze ervaringsdeskundigen cliënten en naasten in hun eigen leefomgeving bereiken en ondersteunen.

Ook de logeermogelijkheden zijn een welkome aanvulling in onze dienstverlening. Deze respijtfunctie maakt het mogelijk om kortdurend iemand op adem te laten komen. Hiermee kan escalatie richting crisis(zorg) worden voorkomen. De eerste logeermogelijkheden hebben we gemaakt in het Praktijkhuis in Nijmegen en dit breiden we verder uit naar andere Praktijkhuizen.

AMC en Universiteit Maastricht starten in 2017 een onderzoeksproject om jongeren die levensvragen hebben of kampen met klachten zoals angst of depressie vroegtijdig te helpen. Hiervoor worden, gebaseerd op ervaringen in Australië, Headspace centra in Nederland ontwikkeld. Ook Ixta Noa is gevraagd en gaat meedoen. In het project wordt onderzocht in welke mate Headspace centra in Nederland aansluiten op de behoeften en wensen van Nederlandse jongeren met psychische klachten.

Met deze positieve ontwikkelingen maken we ook van 2017 een bijzonder jaar.

Ixta Noa
Parkstraat 31
6828 JC Arnhem
www.ixtanoa.nl
088 498 26 62
info@ixtanoa.nl