

G.3. Reglement	Klachten – bestemd voor medewerkers
Versie nummer/ datum	4.0 01-08-2018
Inhoudsverantwoordelijke	Kwaliteitsfunctionaris
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-08-2021



Artikel 1

Binnen Ixta Noa is een klachtencommissie medewerkers ingesteld (hierna: Commissie).

Artikel 2

Dit besluit verstaat onder:

medewerker(s):	Allen die werkzaam zijn bij Stichting Ixta Noa met een overeenkomst voor onbepaalde tijd, voor bepaalde tijd en stagiaires.
klacht:	een bij de commissie ingediende klacht van een medewerker tegen een of meer andere medewerker(s).
klager:	degene die de klacht indient.
aangeklaagde:	degene tegen wie de klacht is gericht.
werkgever:	Ixta Noa vertegenwoordigd door haar directie.

Artikel 3

De Commissie bestaat uit twee leden, en een plaatsvervangende lid, die aangewezen worden door de werkgever.

Artikel 4

De taak van de Commissie is het onderzoeken van ontvangen klachten, het daaromtrent rapporteren aan de werkgever en het adviseren van de werkgever over eventueel te nemen maatregelen.

Artikel 5

Een klacht wordt door de klager, eventueel door tussenkomst van de door de klager schriftelijk gemachtigde vertrouwenspersoon, mondeling of schriftelijk aan de directie voorgelegd. Een mondeling ingediende klacht zal door de klager, of zijn gemachtigde, voor de behandeling in de Commissie op schrift moeten worden gesteld. Anoniem ingediende klachten worden niet in behandeling genomen. Binnen een week hoort de klager of de klacht ontvankelijk wordt verklaard.

Artikel 6

De Commissie neemt, door middel van hoor en wederhoor, afzonderlijk en apart, kennis van de opvattingen van zowel de klager als de aangeklaagde(n). De aangeklaagde verkrijgt minimaal zeven dagen voorgaande aan de zitting informatie over hetgeen over hem is geklaagd. Indien dit voor het opstellen van het advies noodzakelijk is, kan de commissie ook anderen dan klager en aangeklaagde horen, alsmede de situatie ter plaatse in ogenschouw nemen.

Artikel 7

Van het horen van alle betrokkenen worden verslagen opgesteld. Een verslag wordt niet vastgesteld voordat de betrokkene het voor gezien heeft getekend. Alle stukken die relevant zijn voor het opstellen van het advies van de Commissie zijn voor klager en aangeklaagde alsmede hun raadsleden toegankelijk.

Artikel 8

Naar aanleiding van een ingediende klacht brengt de Commissie binnen zes weken schriftelijk rapport en advies uit aan de werkgever. Afschriften hiervan worden aan alle andere partijen gezonden. De Commissie is niet bevoegd om de werkgever te adviseren over eventueel te nemen disciplinaire maatregelen.

G.3. Reglement	Klachten – bestemd voor medewerkers
Versie nummer/ datum	4.0 01-08-2018
Inhoudsverantwoordelijke	Kwaliteitsfunctionaris
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-08-2021



Artikel 9

Binnen drie weken na ontvangst van het advies van de Commissie stelt de werkgever zowel aangeklaagde als klager in kennis van het besluit dat na ontvangst van het rapport wordt genomen. De werkgever informeert de Commissie ter zake.

Artikel 10

De Commissie en de werkgever zullen uiterste zorg besteden aan de vertrouwelijkheid van de gegevens die ter kennis komen. Vermelding van namen en personen in de rapportage of anderszins geschiedt slechts als dit naar de mening van de Commissie en/of de werkgever noodzakelijk is.

Artikel 11

De Commissie heeft een signaalfunctie ten aanzien van klachten die het belang van het individu overstijgen.

Artikel 12

De Commissie informeert jaarlijks de directie en de personeelsvertegenwoordiging over het aantal behandelde klachten, de aard daarvan en de ter zake door de Commissie gegeven adviezen in globale zin met inachtneming van het gestelde in artikel 10.

Artikel 13

Zowel de klager als de aangeklaagde kunnen werkgever en personeelsvertegenwoordiging met redenen omkleed verzoeken een lid van de Commissie te vervangen.

Artikel 14

Zowel klager als aangeklaagde dienen zich te onthouden van handelingen die behandeling van de klacht nadelig kunnen beïnvloeden.

Artikel 15

Door het indienen van een klacht mag de klager geen recht worden onthouden of nadeel worden toegebracht.

Artikel 16

Mocht een klacht ongegrond zijn, dan volgen rehabilitatiemaatregelen voor de aangeklaagde.

Artikel 17

De werkgever stelt de Commissie alle benodigde faciliteiten inclusief eventuele onkosten en verletkosten ter beschikking.