

Jaarverslag 2017

IXTA

NOA

WERKT

**IXTA
NOA**

IXTA NOA WERKT	3
1 IXTA NOA!	4
1.1 Waarom Ixta Noa?.....	4
1.2 Wie zijn wij?	4
1.3 Waar is Ixta Noa?.....	5
1.4 Hoe is Ixta Noa georganiseerd?	5
1.5 Ixta Noa werkt aan eigen kracht en ervaring	5
2 IXTA NOA WERKT AAN HERSTEL	7
2.1 Ixta Noa helpt bij herstel.....	7
2.2 Ixta Noa in en buiten Praktijkhuizen.....	8
2.3 Ixta Online.....	12
2.4 Gastlessen en voorlichtingen	12
2.5 Ixta in de GGZ	13
2.6 Ixta Trainingen	14
Ixta Noa vrijwillig	14
2.7 Ixta Noa en haar medewerkers	15
2.8 Ixta Noa werkt samen	15
2.9 Kwaliteit en communicatie	17
3 IXTA NOA EN HAAR FINANCIERING	18
3.1 Wat bepaalt 2017 voor Ixta Noa?	18
3.2 Omzet.....	18
3.3 Solvabiliteit, liquiditeit en cashflow	18
3.4 Inzet van financiële instrumenten	19
3.5 Wat is de financieringsbehoefte van Ixta Noa?	19
3.6 Ixta Noa in haar zekerheid op financiële middelen	19
3.7 Ixta Noa in haar betrouwbaarheid van financiële verslaglegging.....	20
3.8 Ixta Noa en wet- en regelgeving	20
4 IXTA NOA EN HAAR GEDRAGSCODES	21
4.1 Ixta Noa en haar vrijwillige gedragscodes.....	21
4.2 Ixta Noa en haar verplichte gedragscodes.....	21
4.3 Ixta Noa en haar controle op gedrag.....	21
5 TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP	22
5.1 Raad van toezicht	22
5.2 Medezeggenschap	23
6 IXTA NOA ONTWIKKELT	24
6.1 Ruimte voor ontwikkeling.....	24
6.2 Stagiairs.....	24
7 IXTA NOA IN DE TOEKOMST	27

IXTA NOA WERKT

Die bevestiging kregen we in 2017 opnieuw. De lijn die we in 2016 hadden ingezet, hebben we in 2017 gevolgd. Wel steviger aangezet en we hebben er meer kleur aan gegeven. Uiteraard vanuit onze zienswijze op de inzet van ervaringsdeskundigheid. Zoals met de logeervoorzieningen (respijtfunctie), het werken vanuit herstel en de verdere samenwerking met sociale wijkteams.

Ook de investeringen die Ixta Noa de afgelopen jaren heeft gedaan om in te spelen op de transitie AWBZ naar WMO zijn succesvol verlopen en nu afgerond. Het verslagjaar 2017 konden we met een positief financieel resultaat afsluiten.

Ervaring bij respijt

“Daar ga ik dan. Ik wil niets liever dan mijn vicieuze cirkel doorbreken. Dit houden mijn lichaam en ik niet langer vol. Er moet wat gebeuren, maar wat? Ten einde raad, bel ik aan bij Ixta Noa. Het liefst wil ik wegrennen, maar de spanning is zo hoog dat ik aan de grond sta vastgenageld. Twijfelend stap ik een enorme drempel over. Daar sta ik dan, maar ik ben niet langer alleen. Ik sta samen, en samen gaan we opnieuw proberen kleur te geven aan mijn leven.”

Ixta Noa werkt dankzij de inzet van medewerkers, vrijwilligers, deelnemers, medewerkers bij gemeenten, GGZ- en verslavingszorgorganisaties, huisartsen/POH GGZ, sociale wijkteams, arbeidsintegratieorganisaties en andere samenwerkingspartners. Vanwege de toename van onze werkzaamheden hebben we in 2017 ons team uitgebreid. We zijn er trots op dat vrijwilligers zijn doorgegroeid en nu medewerker zijn bij Ixta Noa. Afgelopen jaar was er ook meer ruimte om aandacht aan onszelf te besteden. De ontwikkeling van ons team hebben we versterkt door coaching en teambuilding.

Nieuwe lijnen zien we onder meer terug bij de opening van de locaties in het Groningse Westerkwartier en bij de thema's 'werk en studie' en 'positieve gezondheid'. Werk en studie zijn belangrijk om echt mee te kunnen doen in de maatschappij. Met Ixta voor werk en studie organiseren we met Twomorrow inloopsprekuren en groepen gericht op arbeidsintegratie en werken we samen met Twomorrow en RIBW Nijmegen en Rivierenland met Individuele Plaatsing en Steun (IPS). IPS is een bewezen effectieve methode om mensen met psychische kwetsbaarheid weer aan het werk te helpen. Ixta Noa heeft onderzoek gedaan naar deze methode en gebruikt de inzichten om Ixta voor werk en studie verder vorm te geven.

De ingezette lijnen zullen we ook in 2018 volgen. Vanuit het palet dat er al is, brengen we meer kleur en verdieping aan.

Ixta Noa, april 2018

Gerard de Roos, directeur-bestuurder

1 IXTA NOA!

1.1 Waarom Ixta Noa?

Wij geloven in een betere wereld als mensen elkaar inspireren door het delen van hun ervaringen. Zodat ieder mens kan zijn wie hij of zij is. Iedereen ervaart weleens een onbalans in zijn of haar leven. We zijn op die momenten op zoek naar onze eigen identiteit. Veel mensen slagen erin die balans zelf terug te vinden. Wanneer dit niet lukt, geloven wij dat de ervaring van anderen kan inspireren tot eigen verandering.

Ixta Noa creëert hiervoor een omgeving waarin mensen in staat zijn om elkaar te bewegen tot eigen verandering door het delen van hun ervaringen. Ixta Noa gelooft dat het inzetten van ervaringsdeskundigheid een krachtige methodiek is. Vanuit onze ervaring helpen wij mensen hun balans terug te vinden. We zien hen meer als 'deelnemer', dan als 'cliënt', want zij hervinden hun eigen kracht. Dat geeft energie om vanuit eigen keuze zelf de beweging te maken naar herstel. Zodat ieder mens zoveel mogelijk kan mee doen in de samenleving.

Onze missie is dan ook: ervaring inzetten en daarmee anderen inspireren tot verandering, zodat mensen zelf hun balans (terug) vinden.

4

1.2 Wie zijn wij?

Ixta Noa: 'ik sta nieuw'. Ixta Noa is een organisatie voor en door mensen die ervaring hebben met een psychische onbalans. Bij Ixta Noa werken mensen die deze onbalans bij anderen herkennen en erkennen, omdat ze daar zelf ook last van hebben gehad. Vanuit deze ervaring helpen wij mensen bij hun welbevinden en herstel.

Ixta Noa is overtuigd van de waarde van 'halen, brengen en doorgeven'. We willen daarom ook anderen leren hoe zij er kunnen zijn voor de ander. Met ervaringsdeskundigheid als kwaliteit en expertise om anderen te inspireren tot verandering. Zo zijn onze medewerkers en vrijwilligers vroeger onze deelnemers geweest en zetten we nu onze ervaring en passie in om anderen te helpen.

Samen met 24 medewerkers en 197 vrijwilligers die met Ixta Noa verbonden zijn, leveren we een bijdrage aan positieve gezondheid en herstel bij mensen. Kernwaarden van Ixta Noa en ons gedrag zijn zelfbewust, eigenzinnig en onbevangen. Deze sluiten aan bij de kracht van Ixta Noa en zijn de bron voor het gedrag van medewerkers. Dáár staat Ixta Noa voor!

1.3 Waar is Ixta Noa?

Ixta Noa is een landelijke organisatie. We zijn dichtbij en laagdrempelig met onze Praktijkhuizen. Doordat we zowel in als buiten onze Praktijkhuizen werken, kunnen we mensen in een grotere regio bereiken. Ixta Noa werkt in de regio's Leeuwarden, Groningen / Westerkwartier, Zutphen / Apeldoorn, Nijmegen (Nijmegen, Heumen, Berg en Dal, Mook en Middelaar, Wijchen) en Enschede / Hengelo. Daarnaast werkt Ixta Noa in diverse plaatsen samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties, arbeidsintegratieorganisaties en gemeenten.

1.4 Hoe is Ixta Noa georganiseerd?

Ixta Noa is een stichting en wordt bestuurd volgens het directie/RvT model. Ixta Noa is op 22 december 2011 ontstaan uit de samenvoeging van de Stichtingen ZieZo (1996) en Eventus (2009) en TEN (2009). Ixta Noa is een erkende zorginstelling, HKZ-gecertificeerd en erkend leerbedrijf.

Iedere Ixta Noa vestiging werkt vanuit een decentrale en flexibele structuur. De vestiging speelt in op de regionale en gemeentelijke omstandigheden. Dat kleurt het karakter van onze dienstverlening. De vestigingen worden ondersteund door een kleine kernorganisatie. De Kernorganisatie faciliteert bij het realiseren van de diverse doelstellingen. Hier worden de strategie & koers van de organisatie bepaald en bewaakt, het kwaliteits-, financieel- en het personeelsmanagement uitgevoerd en worden de strategische relaties onderhouden. Om deze kern zit een flexibele schil van professionals die op basis van specifieke kennis worden ingezet. De flexibele schil ondersteunt zowel de kernorganisatie als de vestigingen.

In het kader van haar kwaliteitsbeleid werkt Ixta Noa met vakgroepen. Doel van een vakgroep is om een specifiek aandachtsgebied vanuit verschillende perspectieven / functies te benaderen, eventuele verbeteringen voor te stellen en de geaccordeerde werkwijze te verankeren. Iedere medewerker is ingedeeld in één of twee vakgroepen. Iedere vakgroep heeft een document opgesteld met de doelstellingen voor het jaar.

1.5 Ixta Noa werkt aan eigen kracht en ervaring

Ixta Noa verandert jezelf. Met onze ervaring werken wij van binnenuit aan herstel. We begeleiden deelnemers, maar ook vrijwilligers en medewerkers intensief in het ontdekken en gebruik gaan maken van hun eigen mogelijkheden. Uitgangspunt is dat mensen die in verbinding staan met anderen van betekenis kunnen zijn, meedenken en meedoen, als volwaardig lid van de samenleving. Wat kan iemand zelf bijdragen? Wat is de eigen kracht? Hoe kan die worden versterkt? En hoe kan het sociale systeem rondom de deelnemer worden geactiveerd? Zodat iemand zelf de beweging kan maken naar herstel.

We willen primair een bijdrage leveren aan het functioneren van mensen in hun eigen leefomgeving. We zien onze Praktijkhuizen in die zin als homebase én herstelcentrum. Met een veilig, intiem, maar ook open, outreachend karakter, waar mensen in het kader van hun herstelproces naast het vinden van herkenning en erkenning deel kunnen nemen aan allerlei activiteiten, groepen, trainingen en opleidingen die aansluiten bij hun mogelijkheden.

Ervaringsdeskundigen van Ixta Noa zijn een waardevolle ondersteuning bij reguliere hulpverlening. Door aanwezig te zijn in wijkcentra en mee te gaan in de wijk kunnen onze ervaringsdeskundigen deelnemers en naasten in hun eigen leefomgeving bereiken en ondersteunen.

2 IXTA NOA WERKT AAN HERSTEL

Ixta Noa wil bijdragen aan positieve gezondheid en herstel bij mensen. Hiervoor hebben we afspraken gemaakt met deelnemers, gemeenten, GGZ- en verslavingszorginstellingen.

In 2017 hebben we gewerkt aan het verder verbeteren van onze ondersteuning aan deelnemers. Mooie ontwikkelingen zoals nieuwe locaties in het Groningse Westerkwartier, de uitbreiding van logeermogelijkheden (respijtfunctie) en een nieuwe vorm van hulpverlening bij werk en studie. Ook hebben we aan onszelf gewerkt: we staan als team nog beter in onze kracht.

Over de drempel: mijn ervaring

"Ik wist niet wat ik kon verwachten. Ik kende niemand, ik vond het doodeng. Wat zouden ze van en over me denken? Zou ik wel aansluiting kunnen vinden? Ik stond voor de deur en wilde eigenlijk hard wegrennen. Toch heb ik uiteindelijk de moed gevonden om aan te bellen. Ik werd welkom geheten en uitgenodigd aan tafel. Een van de ervaringsdeskundigen vroeg me of ik al eerder was geweest. Ik zei van niet. Ze vertelde me dat zij haar eerste keer als heel spannend had ervaren, en vroeg hoe dit voor mij was. Er was meteen een prettige en ontspannen sfeer. Het verbaasde me hoe open mensen waren over hun problemen, en ondanks dat ik vrij zelf weinig heb durven zeggen, vond ik meteen herkenning."



Praktijkhuis Nijmegen

2.1 Ixta Noa helpt bij herstel

Ixta Noa richt zich op de drie gebieden van herstel: functioneel, sociaal/maatschappelijk en persoonlijk herstel. De kracht van Ixta Noa, met de inzet van ervaringsdeskundigheid, zit met name in het sociaal/maatschappelijk en persoonlijk herstel. Herstellen moeten mensen zelf doen, op eigen kracht en op hun eigen manier. Mensen die in verbinding staan met anderen kunnen van betekenis zijn, meedenken en meedoen, als volwaardig lid van de samenleving.

Onze Praktijkhuizen zien we als homebase, herstel- en opleidingsplek. Om een grotere bijdrage te leveren aan herstel richten we ons nog meer dan voorheen op samenwerking binnen de keten van participatie en herstel. We werken samen met sociale wijkteams.

Ter ondersteuning van de reguliere hulpverlening zijn we aanwezig in wijkcentra en gaan we mee de wijk in om mensen in hun eigen leefomgeving te bereiken en te ondersteunen. Deze samenwerking heeft een signalerende en preventieve functie. Ook kunnen we zo in de directe leefomgeving ondersteuning bieden bij zelfredzaamheid en eigen regie. Dit draagt bij aan de sociale binding, veiligheid en gezondheid van mensen.

De Praktijkhuizen in Zutphen en Enschede hebben meegewerkt aan het in 2017 gestarte landelijk onderzoek van het Trimbos Instituut 'Empowerment en inzet ervaringsdeskundigheid in de wijk'. Daarmee willen we bereiken dat cliënten van de wijkteams (en mogelijk ook andere wijkbewoners) hun eigen regie vergroten en dat zij vaker deelnemen aan activiteiten in en buiten de wijk. Het Trimbos Instituut evalueert de resultaten en werkzame elementen van de aanpak. Die inzichten komen beschikbaar voor sociale wijkteams.

Naast de sociale wijkteams werken we samen met praktijkondersteuners huisarts GGZ via hun gezamenlijke platform, met GGZ (FACT)-teams en met dagbestedings- en arbeidsintegratieorganisaties.

Ixta Noa heeft meegewerkt aan de totstandkoming van de Zorgstandaard Eetstoornissen. Een afgevaardigde van Ixta Noa en van Weet vertegenwoordigden samen de patiënten participatie binnen de werkgroep Zorgstandaard Eetstoornissen. Voor de achterbanraadpleging zijn onder andere een online enquête uitgevoerd en een focusgroep georganiseerd. De uitkomsten hiervan en de aanwezige kennis en ervaring zijn ingebracht in de werkgroep en integraal meegenomen bij de totstandkoming van de Zorgstandaard Eetstoornissen.

2.2 Ixta Noa in en buiten Praktijkhuizen

Ixta Noa is er voor mannen en vrouwen, jongeren en volwassenen die een psychische stoornis en/of verslaving hebben of hebben gehad. De Praktijkhuizen, zoals wij onze inloopvoorzieningen en herstelcentra noemen, zijn er ook voor hulpverleners, familie, vrienden en andere betrokkenen.

Begin 2017 zijn de nieuwe locaties in Groningen en Leeuwarden officieel geopend. De Praktijkhuizen in Enschede, Groningen, Hengelo, Leeuwarden, Nijmegen en Zutphen waren in 2017 het gehele jaar geopend.

Het Praktijkhuis in Nijmegen bestond in 2017 10 jaar en heeft dit samen met deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en andere betrokkenen gevierd. In Nijmegen werkt Ixta Noa samen met RIBW Nijmegen en Rivierenland waardoor we in Nijmegen en de regiogemeenten op 15 plekken inloop konden organiseren.

Tijdens de grote brand in het casino achter het Praktijkhuis in Groningen is ons pand ongeschonden gebleven. Met behulp van de gemeente Groningen konden we tijdens de sloop van het achterliggende casino tijdelijk een ander pand betrekken.

Eind 2017 hebben we in het Groningse Westerkwartier nog twee nieuwe locaties in Zuidhorn en Leek geopend.

Praktijkhuis 2017	Gerealiseerde openingsuren
Enschede	2128
Groningen	5016
Hengelo	165
Leeuwarden	2480
Nijmegen	3173
Zutphen	2641

De stap naar het ondernemen van zingevende activiteiten, (vrijwilligers)werk of opleiding na een periode van psychische onbalans of met een (blijvende) psychische kwetsbaarheid is vaak groot. Mensen kunnen in onze Praktijkhuizen terecht voor informatie, ondersteuning, het uitwisselen van ervaringen en begeleiding. Dat doen we met de inzet van onze eigen ervaring. Ook kunnen mensen voor, tijdens en na afronding van eventuele aanvullende behandeling datgene wat zij hebben geleerd, begeleid in de praktijk toepassen. Wanneer een deelnemer vastloopt of terugvalt, zijn wij er bij om dit op te vangen. Zo mag en kan je 'vallen en opstaan' en word je als het ware verleid tot experimenteren met nieuwe vaardigheden, zonder aan oude niet functionele patronen of gedrag vast te moeten houden. Hierdoor wordt eigen kracht en eigen regie vergroot.

We helpen mensen bij het maken van hun eigen keuzen en het aangaan van sociale contacten, zodat zij de draad van het normale leven weer oppakken. Alles is gericht op het persoonlijk herstel en de sociaal/maatschappelijke participatie. Met elke deelnemer maken we na verloop van enige gewenningstijd een begeleidingsplan. Dit plan wordt gemaakt samen met een ervaringsdeskundige vrijwilliger die begrijpt hoe moeilijk dit kan zijn. Het werken met een begeleidingsplan kleurt het karakter van de inloop. Hiermee wordt stilstand voorkomen en beweging en zingeving georganiseerd. Begeleiding vindt plaats gekoppeld aan de in dit plan opgenomen werkdoelen en afspraken. Deelnemers zijn op die manier altijd 'in beeld' bij onze medewerkers.

Ixta Noa beschikt over een elektronisch cliëntendossier waarin over de begeleiding wordt gerapporteerd. Dit dossier bevat ook een signaleringsfunctie in de vorm van ons meldingenregister. Op basis van het zicht dat we op deze wijze van iemands actuele welbevinden hebben, worden mensen actief begeleid en wordt zo nodig opgeschaald naar passende andere hulp.

Steeds meer mensen maken gebruik van de logeermogelijkheden (respijtfunctie) in de Praktijkhuizen Nijmegen en Groningen. Iemand en/of iemands sociale omgeving kan hier even op adem komen. Hiermee kan escalatie richting crisis(zorg) worden voorkomen. Overdag kan iemand dan deelnemen aan het programma in het Praktijkhuis om te werken aan het hervinden van stabiliteit.

Respijt: mijn ervaring

Een Respijt biedt mensen met een psychische kwetsbaarheid een tijdelijke logeergeplek om jezelf op te kunnen laden en even los te komen uit je eigen omgeving. Samen met ervaringsdeskundigen wordt er een plan gemaakt, met doelen en acties waar je tijdens je verblijf mee aan de slag wilt. Steun, structuur, veiligheid en samenwerking vormen een belangrijke basis voor je verblijf. Je hoeft het niet alleen te doen, er is een luisterend oor, een arm om je schouder, of een helpende hand die je wordt toegereikt, op zowel praktisch als mentaal vlak. Samen met de ervaringsdeskundige vrijwilligers geef je opnieuw kleur aan je eigen leven, door o.a. tot rust te komen, jezelf weer veilig te gaan voelen, opnieuw structuur op te bouwen, contact met anderen te leggen en goed voor jezelf te zorgen. Daarnaast wordt er gezamenlijk gegeten, gekookt, gewassen en worden er samen boodschappen gedaan. Er wordt gehuild, maar ook veel gelachen, want humor en zelfspot blijkt vaak een wonderbaarlijk goed medicijn.



In 2017 waren bij Ixta Noa 'werk en studie' en 'positieve gezondheid' belangrijke thema's.

Ixta Noa en arbeidsintegratiebureau Twomorrow hebben een voorstel ingediend bij gemeente Zutphen. In het kader van innovatieve dagbestedingsprojecten hebben we subsidie gekregen om gedurende twee jaar mensen te begeleiden naar werk.

Met Ixta voor werk en studie organiseren we onder meer inloopsprekken gericht op arbeidsintegratie. Een deskundige op het gebied van werk begeleidt mensen bij vragen over werk en studie. Ook organiseren we themabijeenkomsten over terugkeer naar werk en studie. Daarnaast is er een groep werk en studie waarbij deelnemers elkaar helpen en mensen worden individueel begeleid bij hun re-integratietraject.

In de regio Nijmegen zijn we samen met RIBW Nijmegen en Rivierenland gestart met 50 IPS-trajecten (Individuele Plaatsing en Steun). IPS is een bewezen effectieve methode om mensen met psychische kwetsbaarheid weer aan het werk te helpen.

Twee stagiairs hebben bij Ixta Noa onderzoek gedaan naar deze methode. Zie verder hoofdstuk 6 Ixta Noa ontwikkelt.

Activiteiten

Ixta Noa organiseert wekelijks creatieve en/of themabijeenkomsten. Dit zijn activerende, resocialiserende en ontspannende groepsactiviteiten, zoals samen boodschappen doen, samen koken, samen eten, huiswerk maken, helend tekenen, muziek maken en wandelen.

Ook waren er bijeenkomsten om te praten over hooggevoeligheid, psychose, autisme, borderline, eetstoornissen, eenzaamheid, mindfulness en intimiteit. Als deelnemers daar behoefte aan hebben organiseren we ook bijeenkomsten, zoals 'hoe ga je om met...' en 'hoe solliciteer je'.

We zien een toenemende vraag van deelnemers naar dit soort creatieve en themabijeenkomsten. Vrijwilligers en deelnemers dragen ideeën aan, bereiden de activiteiten voor en voeren ze uit. De bijeenkomsten helpen deelnemers in het emotionele proces en om gemakkelijker contacten aan te gaan. Bovendien zijn de bijeenkomsten ook gewoon gezellig.

Regio 2017	Activiteiten
Enschede / Hengelo	424
Groningen / Westerkwartier	470
Leeuwarden	363
Nijmegen	569
Zutphen / Apeldoorn	404

Zelfhulp- en nazorggroepen

De Praktijkhuizen werken naast de inloop ook met zelfhulp- en nazorggroepen. In deze groepen worden deelnemers meer thematisch en met stappenplannen begeleid. We werken met thema's zoals depressie, stemmingen, eetgedrag en verslaving. Nieuw zijn een autismegroep, een depressiegroep, een angst-dwang-en-paniekgroep en een binge eating disordergroep. Een thema bestaat uit verschillende bijeenkomsten in een cyclus van acht weken.

In de zelfhulpgroepen werken deelnemers aan inzicht in hun psychische probleem en gedrag. Ze worden door ervaringsdeskundigen begeleid in het nemen van stappen om het anders te gaan doen. De nazorggroepen bieden steun voor de periode na een therapie of zelfhulpgroep. Deelnemers die deelnemen in een nazorggroep hebben al inzicht in hun psychische probleem en/of verslaving. Onze

ervaring is dat deelnemers veel steun vinden bij elkaar. Als lotgenoten kunnen zij ervaringen delen en veel van elkaar leren.

Regio 2017	Aantal zelfhulp- en nazorggroepen
Enschede / Hengelo	2
Groningen / Westerkwartier	9
Leeuwarden	16
Nijmegen	19
Zutphen / Apeldoorn	3

2.3 Ixta Online

Ixta Online is een online begeleiding. In 2017 hebben 80 mensen hieraan meegedaan. Om deel te nemen hoeven mensen geen diagnose te hebben. Deelnemers ervaren Ixta Online als een prettige en veilige manier om kennis te maken en begeleiding te krijgen. Zij hebben wekelijks individueel mailcontact met een vaste begeleider. Het uitwisselen van ervaring staat hierin centraal. Daarnaast werken zij met het begeleidingsplan en indien gewenst worden opdrachten in Ixta Online klaargezet.

Ixta Noa zet ook steeds meer social media in om mensen op een laagdrempelige manier te ondersteunen. Met Ixta Online bereiken we meer doelgroepen, gerelateerd aan leeftijd, levensfase en stoornis dan voorheen. Vaak ook mensen buiten de regio's waar Ixta Noa Praktijkhuizen heeft.

12

2.4 Gastlessen en voorlichtingen

Ixta Noa wil het onderwerp 'psychische problemen en verslaving' bespreekbaar maken in de maatschappij. Vanuit onze ervaring kunnen we goed aansluiten op de ervaringen van jongeren. Zo helpen we hen om vroegtijdig bij zichzelf of bij anderen te signaleren dat iemand zich niet goed voelt en dat ondersteuning nodig is. Zo ontstaat een snellere doorstroom naar de juiste begeleiding en worden ernstigere problemen voorkomen. Onderzoek heeft aangetoond dat hoe eerder een ziekte wordt herkend, des te eenvoudiger deze te behandelen is. De impact op de persoon zelf en zijn omgeving wordt daardoor kleiner. Bovendien kunnen hierdoor mogelijke toekomstige zorgkosten worden beperkt.

Ixta Noa heeft in het kader van preventie en psycho-educatie zo'n 100 gastlessen en voorlichting op scholen verzorgd. Onder meer over de gevolgen van eetstoornissen, stemmingsstoornissen/depressie, angststoornissen, pesten en emoties. Zo besteden we aandacht aan onzekerheid, stigmatisering en de beperkingen van het leven met een psychisch probleem of verslaving.

Een bijzondere gastles gaven we in het kader van het project 'Spijt'. In een volle theaterzaal met leerlingen vertelde één van onze vrijwilligers zijn ervaringsverhaal. Aansluitend bekeken de leerlingen de film 'Spijt' over pesten en de mogelijke gevolgen ervan.

Ook hebben we in een hoorcollege bij de hbo-opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) verteld wat ervaringsdeskundigheid inhoudt. Vervolgens hebben we geassisteerd bij werkcolleges (onder andere rollenspellen).

2.5 Ixta in de GGZ

Ixta Noa werkt samen met GGZ- en verslavingszorginstellingen om te ondersteunen vanuit ervaringsdeskundigheid. Deze inzet vindt plaats binnen en rondom de behandeling, zoals het bezoeken van deelnemers, het geven van psycho-educatie en ondersteuning in de praktijk. Dit werkt drempelverlagend en door de inzet van eigen ervaring ontstaat er hoop bij de deelnemer.

Drempelverlagend leidt soms tot openbaringen. Mensen vertellen ons soms over suïcide en euthanasie. Heel vertrouwelijke en emotionele gesprekken, waar we zorgvuldig mee omgaan. Tegelijkertijd zijn het wel onderwerpen die om gericht handelen vragen.

Inzet bij GGZ bieden we zowel aan in de regio's waar we Praktijkhuizen hebben als buiten deze regio's. Het aantal uren, dat Ixta Noa medewerkers en vrijwilligers bij GGZ-organisaties inzet, is toegenomen. Nieuw in 2017 is de samenwerking tussen de Mutsaersstichting en Ixta Noa. Bij Pro Persona zijn we een proef gestart met de inloop op de locatie bij het ACT-team. ACT-teams zijn multidisciplinair samengesteld, waarbij ervaringsdeskundigheid een belangrijke rol vervult.

GGZ 2017	Inzet aantal uren
De Bascule	74
GGNet Amarum	553
GGZ Friesland	20
Karakter	239
Mutsaersstichting	14
Pro Persona	56
PsyQ	29
Rintveld	870

2.6 Ixta Trainingen

Ixta Noa geeft training en intervisie aan deelnemers/vrijwilligers, beginnende en ervaren ervaringsdeskundigen. Het doel hiervan is het versterken van eigen kracht en herstel en het aanleren van mogelijkheden om door eigen ervaring te delen anderen te inspireren tot verandering.

Ixta Trainingen biedt verschillende trainingen aan. Iedere deelnemer start met de basistraining. Deze training is een basis voor het inzetten van ervaring op een deskundige manier. Na de basistraining kan de deelnemer zich als ervaringsdeskundige specialiseren via vervolgtrainingen. Deelnemers kunnen daarna als vrijwilliger hun ervaringsdeskundigheid inzetten, zoals in Praktijkhuizen, bij GGZ-instellingen of online begeleiding.

In 2017 hebben we gewerkt aan de ontwikkeling van verdiepende trainingen, zodat vrijwilligers kunnen werken aan eigen herstel en om anderen daarbij te begeleiden. Er waren onder meer trainingen in omgaan met ongewenst gedrag, weerbaarheidstrainingen, respijttrainingen en trainingen gericht op werk en studie. En in december 2017 is een WRAP-training (Wellness Recovery Action Plan) gestart met 10 deelnemers. De training bestaat uit 8 bijeenkomsten.

Trainingen 2017	Aantal deelnemers
Basistraining	83
Gastsprekerstraining	14
Groepsbegeleiderstraining	10
Inlooptraining	44
Training online begeleiding	11
Overige trainingen	178

14

Ixta Noa vrijwillig

Deelnemers die al verder zijn in hun behandeling kunnen als vrijwilliger hun ervaring bij Ixta Noa inzetten. In 2017 waren 197 vrijwilligers actief bij Ixta Noa. Dit bevordert het eigen herstel en tegelijkertijd worden andere deelnemers door deze vrijwilligers begeleid en zo ondersteund bij hun herstel.

Voor de één is dit een goede stabiele vrijwilligersbaan in het Praktijkhuis. Voor de ander is het een nuttige daginvulling om werkervaring op te doen. En voor weer anderen een goed voortraject op weg naar een baan. Ixta Noa begeleidt steeds vaker mensen in de route naar werk. We werken daarin samen met arbeidsintegratieorganisaties in de regio. Meerdere vrijwilligers werken mee in de sociale wijkteams.

Voor de vrijwilligers hebben we een dag in 'Het Openluchtmuseum' in Arnhem georganiseerd. Een gezellige en leerzame dag. Vrijwilligers konden met elkaar bijpraten en er waren workshops, waarvan de vrijwilligers het geleerde weer direct in hun werk konden toepassen. Workshops zoals communicatietechnieken op het

gebied van omgaan met ongewenst gedrag, omgaan met stress, een virtual reality experience psychose en preventie van zelfmoord.



Bron: MIND Platform

Samen met vrijwilligers hebben we deelgenomen aan het initiatief 'Last Man Standing'. Het streven was om met elkaar een zo hoog mogelijk bedrag op te halen voor de MIND Young Academy: een scholenproject om psychische problemen bespreekbaar te maken in de klas.

2.7 Ixta Noa en haar medewerkers

Op 1 januari 2017 waren 16 medewerkers in dienst van Ixta Noa. Het ziekteverzuimpercentage in 2017 was 5,16 zijn er trots op dat 7 vrijwilligers zijn doorgegroeid en nu medewerker bij Ixta Noa zijn. Een mooie ontwikkeling! Op 31 december 2017 waren 24 medewerkers bij ons in dienst.

Ixta Noa is in alles gericht op het verbeteren van de psychische balans bij deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Als verplichtingen in hun werk deze verbetering blokkeren, gaan we daarover met elkaar in gesprek. Wij houden rekening met de persoonlijke balans ten opzichte van de gevraagde kwaliteit van het werk. Waarbij deze gevraagde kwaliteit altijd uitgangspunt blijft.

Ter ondersteuning en begeleiding draagt Ixta Noa zorg voor de ontwikkeling van medewerkers, vrijwilligers en leerlingen/studenten. Dit bevordert hun eigen herstel en tegelijkertijd kunnen zij anderen verder helpen.

2.8 Ixta Noa werkt samen

Ixta Noa werkt samen met organisaties binnen de zorgketen, sociale wijkteams en arbeidsintegratieorganisaties. We spelen een verbindende rol binnen de zorgketen en leveren een bijdrage aan persoonlijk herstel. Zo proberen we de noodzaak tot intensieve(re) behandeling te voorkomen.

Tijdens de behandeling ondersteunen we deelnemers om weer terug de maatschappij in te gaan. Dit doen we vooral samen met partners in de regio waar onze Praktijkhuizen zijn. Soms werken we samen met organisaties buiten de

regio's waar we actief zijn, zoals in omgeving Utrecht met Altrecht - Lister (Enik) en in omgeving Amsterdam met De Bascule.

Ixta Noa werkt samen	
Amsterdam	De Bascule
Arnhem	RIBW Arnhem Veluwe Vallei
Enschede	Ambiq - Balanz Centrum voor eetstoornissen - Dimence - Doppa Zorg - GGZBeraad - Intact Herstel en Zelfhulp (Enschede - Hengelo) - Karakter Kinder- en Jeugdpsychiatrie (Enschede-Almelo-Zwolle) - Mediant - Mind (voorheen LGGZ) - Movisie - RIBW Groep Overijssel (Enschede) - SCOTTwente - SIZTwente - Stichting Woonbegeleiding Jong Volwassenen (Enschede - Hengelo) - Tactus Verslavingszorg - Trimbos - Wijkkracht Hengelo - Wijkteams Enschede - Wopit Zorgbelang Overijssel
Ixta Noa werkt samen	
Groningen	ADF-stichting - Buitenveldert groep - Depressievereniging - GGZ Belangenplatform - Hanzehogeschool - Herstelgroep Nederland - Het Schathuis - Horizon begeleiding - Humanitas - Jimmy's - Lentis - PsyQ - Sensoor - Stichting Herstelproces - Universitair Centrum Psychiatrie - VNN - WerkPro - WIJ-Groningen - Zienn - Zorggroep Drenthe
Leeuwarden	Depressievereniging - GGZ Friesland (GGZ ASS, GGZ Eetstoornissen) - Kenniscentrum Hogeschool NHL - Leger des Heils - Mindup - NA Narcotic Anonymus - Sociaal wijkteam Oud Oost - Sociale wijkteam Centrum Oost - Stichting Aanzet - Syneada - Zienn
Nijmegen	Amarum - De Bagagedrager - De Driestroom - De Kentering - Driekracht - Forte Welzijn - GGNet (Scelta en Amarum) - Hogeschool HAN - Howie the Harp - Kalorama - Karakter - Mutsaers stichting - Pluryn - Pro Persona - RIBW Nijmegen en Rivierenland - Sociale Wijkteams (o.a. Wijchen en Millingen) - Stichting Perspectief - STIP Nijmegen Welzijnsorganisatie - Tandem Welzijn - Vrijwilligerscentrale - Zelfregiecentrum
Utrecht	Altrecht - Lister (Enik)
Zutphen	Amarum - Buurtservice Zutphen - Dagelijks Bestaan Zutphen - De Bagagedrager - GGNet - Karakter Kinder- en Jeugdpsychiatrie - Karakter Zwolle de Boeg - NJR - Perspectief - PMO Zutphen (Platform Maatschappelijke Ondersteuning) - Proeftuin Apeldoorn - Taskforce EPA vanuit deelnemersperspectief - Tactus / InTact - Trimbos - Twomorrow - WeHelpen - Wijkagent - Zorgbelang Gelderland

2.9 Kwaliteit en communicatie

HKZ-certificering

In juli 2017 heeft DEKRA Certification een audit voor de hercertificering uitgevoerd op het managementsysteem bij Ixta Noa op basis van de HKZ-eisen volgens het nieuwe normenstelsel 2015. Ixta Noa heeft het certificaat zonder tekortkomingen behaald.

Tevredenheid

Ixta Noa laat iedere twee jaar een tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder medewerkers, vrijwilligers, deelnemers en ketenpartners. Dit onderzoek heeft in 2016 plaatsgevonden en zal opnieuw in 2018 worden gedaan.

Klachten

Ixta Noa probeert haar werk zo goed mogelijk te doen. We vinden het belangrijk dat deelnemers, vrijwilligers en medewerkers eventuele klachten met ons bespreken. Hiervoor hebben we een klachtenreglement voor deelnemers en vrijwilligers en voor medewerkers.

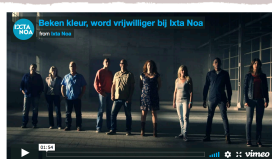
Een lid van de vakgroep kwaliteit en een lid van Ixta Mee onderzoeken eventuele klachten, rapporteren hierover en adviseren Ixta Noa over eventueel te nemen maatregelen. In 2017 hebben we geen officiële klachten gekregen. Wel werden soms problemen aangekaart, die we konden behandelen en oplossen voordat het klachten werden.

Communicatie

Met de nieuwe huisstijl heeft Ixta Noa in 2017 haar website en nieuwsbrief vernieuwd. Dat hebben we grotendeels zelf gedaan, met enige ondersteuning.



17



Ixta Noa

Ixta Noa levert een bijdrage aan positieve gezondheid en

Ixta Noa verandert jezelf.

3 IXTA NOA EN HAAR FINANCIERING

3.1 Wat bepaalt 2017 voor Ixta Noa?

Ixta Noa heeft 2017 met een positief resultaat afgesloten. We hebben enkele moeilijke jaren gehad, maar zien ook dat de richting die we zijn ingeslagen werkt.

3.2 Omzet

Ixta Noa heeft in 2017 een omzet gerealiseerd van € 1.591.316 en een positief resultaat van € 74.615

Omzet	2017	2016	2015
GGZ	€ 151.884	€ 159.517	€ 0
WMO	€ 1.430.351	€ 960.855	€ 799.941
Overig	€ 11.141	€ 40.251	€ 154.890
Totaal	€ 1.593.376	€ 1.160.623	€ 954.831

3.3 Solvabiliteit, liquiditeit en cashflow

18

De ratio's van Ixta Noa in vergelijking met voorgaande jaren:

	2017	2016	2015
Liquiditeitsratio	7,8	8,2	4,8
Solvabiliteit	88,01 %	88,22%	79,95%
Cashflow	€ 122.541	-€ 256.031	-€ 13.995

De liquiditeit is bepaald aan de hand van de current ratio. Dit is de verhouding tussen de vlottende activa en de kortlopende schulden. Deze ratio laat zien dat Ixta Noa in staat is om aan haar direct opeisbare verplichtingen te kunnen voldoen. De solvabiliteitsratio geeft de verhouding weer tussen het eigen vermogen en het totale vermogen. Ook deze ratio ziet er goed uit en geeft weer dat Ixta Noa ook aan haar verplichtingen op lange termijn kan voldoen. Dat er in 2017 meer geld is ontvangen dan uitgegeven is te zien aan de positieve cashflow.

Beide ratio's en de cashflow geven weer dat Ixta Noa een gezond fundament heeft en aan alle betalingsverplichtingen kan voldoen.

Ixta Noa verandert jezelf.

3.4 Inzet van financiële instrumenten

Ixta Noa heeft in het verleden en in 2017 geen financiële instrumenten, zoals obligaties en leningen ingezet.

3.5 Wat is de financieringsbehoefte van Ixta Noa?

De financieringsbehoefte voor Ixta Noa is:

- Fysieke en online omgeving, zodat mensen elkaar kunnen ontmoeten.
- Vergoeding voor het organiseren van ontmoetingen voor deelnemers.
- Vergoeding voor vrijwilligers en medewerkers, zodat zij mogelijkheden hebben om te ontmoeten.
- Financiering van de kernorganisatie.
- Financiering om de organisatie te innoveren, bijvoorbeeld met logeermogelijkheden en om medewerkers op te leiden.

De ontmoeting vindt plaats op verschillende niveaus: Praktijkhuizen, groepen, GGZ-instellingen en online. In 2017 is de financieringsbehoefte ingevuld vanuit WMO, opbrengst dienstverlening GGZ en vergoedingen door andere activiteiten.

3.6 Ixta Noa in haar zekerheid op financiële middelen

Financiering is niet leidend, maar volgend: een van de kenmerken van de visie van Ixta Noa. Wij zijn ons sterk bewust van onze meerwaarde voor deelnemers, organisaties en gemeenten. Deze meerwaarde willen we laten zien, laten ervaren. Dat betekent dat we met enige regelmaat, maar niet structureel, een initiatief oppakken waarbij de financiering wacht op bevestiging van onze werkwijze. Zoals bij de investering voor de logeermogelijkheden in Nijmegen en de nieuwe hulpverlening bij werk en studie. Een aanpak die heeft geleid tot succes en samenwerking, vertrouwen geeft in de eigenwaarde. (Potentiële) deelnemers zijn namelijk welkom en worden gezien!

De keerzijde van deze aanpak is dat er minder financiële zekerheid is voor de organisatie wat gezien kan worden als een mogelijk risico voor de bedrijfsvoering. Ixta Noa zet zich in alles in om continuïteit van financiering te behouden. Dit doen we door intensief in gesprek te gaan en te blijven met (mogelijke) partners en financiers. We geven zicht op onze werkwijze en tonen aan wat het effect is. Door bewust om te gaan met het uitgeven van financiële middelen ontstaat financiële ruimte om juist ook deze initiatieven op te pakken. Anderzijds creëren wij financiële ruimte door vanuit onze visie een kostenbesparing te realiseren ten opzichte van gebruikelijke tarieven binnen de gezondheidszorg. Deze ruimte geeft ons de mogelijkheid om ook ongefinancierde zorg te bieden.

Voorwaarden zijn dat de continuïteit van Ixta Noa niet ten koste gaat van de maatschappelijke waarde en dat Ixta Noa zich daarmee doorlopend de reflectieve

vraag moet blijven stellen: Helpen wij mensen binnen de samenleving op de juiste manier, zowel bij het formuleren van de hulpvraag, als in de juiste benadering, als in de herstelbeweging die mensen binnen Ixta Noa maken?

Een van de financiële onzekerheden blijft de druk op bezuinigingen bij GGZ-instellingen. Daardoor bestaat het risico dat er wordt gekozen voor behoud van eigen zorg in plaats van uitbreiding in de toegevoegde waarde van ervaringsdeskundigheid. We trachten deze risico's te beperken door nauw contact te onderhouden met GGZ-instellingen. Daardoor is meer helderheid in ons werk ontstaan en kan Ixta Noa bij sommige GGZ-instellingen zelfs meer ervaringsdeskundigheid inzetten.

Andere financiële onzekerheden zien we bij gemeenten: toenemende druk door het continu afstemmen van beleid op de situatie binnen de gemeente, het jaarlijks maken van afspraken met organisaties in de zorgketen, de continuïteit ervan en het beheersen van de kosten. De bezuinigingen binnen gemeenten op de WMO-gelden blijven een risico voor Ixta Noa. Ixta Noa stemt haar werkwijze zoveel mogelijk af op het WMO-beleid van gemeenten.

3.7 Ixta Noa in haar betrouwbaarheid van financiële verslaglegging

Ixta Noa staat er voor dat informatie die is weergegeven in dit jaarverslag eigenzinnig, zelfbewust en onbevangen is. Eigenzinnig is de weergave van de werkelijkheid in onze manier van werken. Ixta Noa doet het op haar manier en wijkt daarmee af van de gangbare werkwijze van verschillende zorginstellingen. Het leidt tot aandacht van deelnemers, vrijwilligers, relaties en financiers.

20

Zelfbewust zijn we door in de spiegel te durven kijken en door anderen mee te laten kijken. We kijken met een open blik naar onszelf en naar onze omgeving. Onbevangen: We zijn realistisch. Door de werkelijkheid niet anders voor te doen dan Ixta Noa deze ervaart, door het gesprek aan te gaan en te luisteren. In de betrouwbaarheid van financiële verslaglegging laten we ons ondersteunen door Flynth Audit B.V.

3.8 Ixta Noa en wet- en regelgeving

Bij het toezicht op de gezondheidszorg controleert de inspectie of Ixta Noa zich houdt aan de wetten die voor haar gelden. De wetten waarop de inspectie van gezondheidszorg toezicht houdt, vallen uiteen in twee soorten:

- Wetten met expliciet en gedetailleerd geformuleerde regels.
- Wetten met algemeen en open geformuleerde normen.

Ixta Noa voldoet aan de wettelijke eisen gesteld door de inspectie.

4 IXTA NOA EN HAAR GEDRAGSCODES

4.1 Ixta Noa en haar vrijwillige gedragscodes

Vrijwilligers, medewerkers, personeel niet in loondienst, adviseurs en leden van de raad van toezicht zijn gehouden aan de 10 waardige punten van Ixta Noa en onze gedragscode. Deze documenten ontvangt iedereen online en offline en wordt bij de start van de begeleiding of van zijn of haar werkzaamheden voor Ixta Noa ondertekend. Informatie over de gedragscodes is te vinden op www.ixtanoa.nl.

De 10 waardige punten van Ixta Noa zijn gebaseerd op de kernwaarden eigenzinnig, zelfbewust en onbevangen. Gedrag dat in strijd is met deze waarden wordt binnen Ixta Noa niet geaccepteerd.

In 2017 hebben we tijdens de reguliere evaluatiecyclus de gedragscodes opnieuw getoetst en bijgesteld.

4.2 Ixta Noa en haar verplichte gedragscodes

Iedereen is verplicht om zich te houden aan de Nederlandse wet- en regelgeving. Deelnemers en vrijwilligers ondertekenen naast de 10 waardige punten ook het informed consent. Dit informed consent betreft het verlenen van toestemming voor begeleiding, nadat zij geïnformeerd zijn over de alternatieven, risico's, prognose en eventuele kosten.

21

4.3 Ixta Noa en haar controle op gedrag

In resultaten, gedrag en omgang met elkaar zijn de verplichte en vrijwillige gedragscodes bepalend in de mogelijkheden en de onmogelijkheden van ontmoeting, begeleiding, ondersteuning, organisatie en besturing van de organisatie. Het niet naleven van deze gedragscodes heeft consequenties. In het uiterste geval betekent dit de beëindiging van werkzaamheden bij Ixta Noa of begeleiding door Ixta Noa. In 2017 zijn geen voorvallen van het overschrijden van gedragscodes geconstateerd.

5 TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP

5.1 Raad van toezicht

Op basis van de zelfevaluatie van de raad van toezicht is besloten dat voortaan minimaal één van de raadsleden moet beschikken over ervaringsdeskundigheid. Dit gebeurt op voordracht van Ixta Mee. Ook is besloten dat de raad afwisselend uit vier of vijf leden zal bestaan om een nieuw lid in te werken. Per 1 januari 2018 zijn twee nieuwe leden Raad van Toezicht aangenomen.

De raad van toezicht en directie hebben in 2017 vijf keer samen overleg gehad, onder meer over:

- Jaarplan 2017, begroting, voortgangsrapportages en jaarplan 2018.
- Directiebeoordeling.
- Strategiesessie.
- Jaarverslag, jaarrekeningen en accountantsverslag.
- Nieuwe dienstverlening.
- Zelfevaluatie RvT, werving en benoeming nieuwe leden RvT.

Raad van toezicht	Werkbetrekking en nevenfuncties
De heer D.P. Dekker (voorzitter)	Partner bij Wieling en geassocieerd partner bij Twynstra Gudde Voorzitter RvT Woningbouwvereniging Oudewater Penningmeester van de vrijwilligerscentrale in Utrecht (VCU)
Mevrouw I.C. ter Haar (lid)	RvT stichting zorggroep Florence, Den Haag Voorzitter bestuur stichting Lorenz Mobiel, Haarlem Voorzitter RvT De Gelderhorst, Ede Voorzitter bestuur stichting Kinderen uit de Knel, Haarlem (vanaf 1-9-2017)
De heer mr. B.F. Drost (lid)	Algemeen Directeur bij Ferm Werk Lid RvT stichting ons tweede thuis en tevens lid auditcommissie Voorzitter RvC Kraamzus B.V.
De heer K.P. van Kasteren (lid)	Transformatie-, project- en interimmanager non-profit en sociaal domein Voorzitter Oranje Comité Gouda Auditcommissie Stichting Non-Foodbank Gouda e.o.

De bezoldiging van de raad van toezicht past binnen de normering van de NVTZ voor toezichthouders. De bezoldiging van de directie past binnen de beloningscode van bestuurders in de zorg.

5.2 Medezeggenschap

De gemeenschappelijke belangen van deelnemers en vrijwilligers worden behartigd door Ixta Mee, de deelnemers-/vrijwilligersraad. Ixta Mee denkt mee over het beleid van Ixta Noa, nu en in de toekomst.

Ixta Mee bestaat uit tien personen en praat namens de deelnemer mee over bepaalde (beleids)zaken en geeft advies.

Ixta Mee heeft in 2017 zes keer overlegd. De belangrijkste onderwerpen die zijn besproken:

- Begeleidingsplan.
- Gewenst/ongewenst gedrag en communicatie bij conflicten tussen deelnemers.
- Onderlinge communicatie/elkaar op de hoogte houden.
- Personele krapte en werkdruk.
- Werkoverleg en intervisie.
- Hygiëne in het Praktijkhuis.

De directeur-bestuurder was bij één van deze overleggen aanwezig. Daarnaast was eind 2017 een overleg gepland met de leden van Ixta Mee, de directeur-bestuurder en de raad van toezicht. Dit overleg is vanwege weersomstandigheden verplaatst naar januari 2018.

Vanwege de omvang van Ixta Noa is er geen apart medewerkers medezeggenschapsorgaan. Inspraak vindt plaats via diverse team- en beleidsdagen.

6 IXTA NOA ONTWIKKELT

6.1 Ruimte voor ontwikkeling

Ixta Noa vindt het belangrijk dat er ruimte is voor medewerkers om zich verder te ontwikkelen, als individu en als groep. Vanwege de toename van het aantal medewerkers en nieuwe medewerkers die nog niet eerder hadden gewerkt, hebben we in 2017 extra geïnvesteerd in coaching en teambuilding. Onder meer door zelf zes intervisiebijeenkomsten te houden en twee teamontwikkelingsdagen onder begeleiding van Kern Konsult.

We merken dat we door de ontwikkelingen in de GGZ steeds vaker contact hebben met deelnemers die intensievere begeleiding nodig hebben. Om medewerkers hierbij te ondersteunen hebben zij de bijscholing in omgaan met ongewenst gedrag gevolgd. Deze bijscholing werd zo gewaardeerd, dat we de onderwerpen ongewenst gedrag en agressie ook als workshop tijdens de dag voor medewerkers en vrijwilligers in Het Openluchtmuseum hebben aangeboden.

Tien medewerkers zijn opgeleid als facilitator om mensen te leren een WRAP (Wellness Recovery Action Plan) te maken. Deze medewerkers hebben eerst voor zichzelf een WRAP gemaakt om vervolgens met het geleerde deelnemers te helpen een WRAP te maken. Deze herstelmethode wordt ingezet om mensen te helpen om grip te houden op hun leven. Medewerkers vonden de WRAP-training zeer waardevol; ook voor hun eigen welzijn.

Ook hebben medewerkers trainingen gehad op het gebied van BHV, arbo en veiligheid.

6.2 Stagiairs

Studenten willen graag hun stage bij Ixta Noa lopen vanuit hun eigen ervaringsdeskundigheid en opleiding. Zij krijgen begeleiding in een beschermde omgeving en het bevordert hun eigen herstel.

Ixta Noa voelt het als haar verantwoordelijkheid om hieraan bij te dragen. Daarom biedt Ixta Noa mbo- en hbo-studenten een plek voor hun meeloop-stage, afstudeerstage of afstudeertraject. Ixta Noa is erkend als leerbedrijf.



Regio 2017	Aantal stagiairs
Enschede / Hengelo	2
Groningen / Westerkwartier	9
Leeuwarden	2
Regio Nijmegen	5
Zutphen	1

In 2017 hebben we 19 studenten verwelkomd vanuit verschillende instellingen en opleidingen op mbo- en hbo-niveau. De informatie die studenten delen met Ixta Noa is voor ons waardevol. Contact houden met wat er speelt binnen onze doelgroep(en) en informatie, die een bijdrage kan leveren aan innovatieve projecten, omarmen wij van harte. Stagiairs werken soms aan verbetering van onze dienstverlening. Sommigen werken aan nieuwe mogelijkheden om hulp te verlenen, zoals het project arbeidsgeschikten.

Project arbeidsgeschikten

Deelnemers en vrijwilligers bij Ixta Noa willen graag (vrijwilligers)werk doen of een opleiding starten en willen hier hulp bij. Ixta Noa zocht naar een ondersteuningsmethodiek bij arbeidsre-integratie, die past bij de behoeften van de werkzoekende deelnemers en vrijwilligers.



Twee stagiairs hebben onderzocht of individuele plaatsing en steun (IPS-methode) aansluit. IPS gaat uit van geloof in het eigen kunnen van de persoon.

In het onderzoek wordt dit uitgelegd: "Het hebben van dit geloof uit zich door mensen direct te plaatsen op een werkplek, te streven naar een reguliere baan en niemand uit te sluiten.

Ook is belangrijk dat de werkzoekende eigen regie heeft, de informatie krijgt die hij nodig heeft en vervolgens zelf kan kiezen wat hij wil. Verder wordt de arbeidsre-integratie geïntegreerd in de overige zorg die de werkzoekende heeft en is de ondersteuning langdurig. Na het vinden van werk houdt de ondersteuning dus niet op."

De conclusie van de stagiairs is: "De behoeften van de werkzoekende deelnemers en vrijwilligers van Ixta Noa Nijmegen komen grotendeels overeen met wat de IPS-methode succesvol maakt. Zij hebben behoefte aan begeleiding waarin ze serieus genomen worden. In de begeleiding willen ze graag dat er meegekeken wordt naar wat hun kwaliteiten zijn en dat er gefocust wordt op een baan die aansluit bij hun competenties en wensen. Binnen het traject willen ze graag zelf de regie hebben. Daarnaast hebben de deelnemers en vrijwilligers een grote

behoefte aan begeleiding op het moment dat zij beginnen bij een baan, en willen ze dat deze begeleiding voortgezet wordt na de start op de werkplek. Dit alles is mogelijk binnen IPS en maakt dat de methode kan worden ingezet. Wel is het belangrijk dat er ruimte is voor de persoonlijke behoeften van de IPS-deelnemer en dat de begeleiding en de werkplek hierop afgestemd kan worden. Tegelijkertijd is het belangrijk om er hierbij op te letten dat de methode wel modelgetrouw ingezet wordt, er is namelijk bewezen dat de methode dan het effectiefst is.”

Ixta Noa is samen met RIBW Nijmegen en Rivierenland in 2017 gestart met 50 IPS-trajecten in de regio Nijmegen.

7 IXTA NOA IN DE TOEKOMST

De ingezette lijn van herstelvisie zullen we ook in 2018 volgen. Vanuit het palet dat er al is, brengen we meer kleur en verdieping aan.

Belangrijke thema's zijn 'werk en studie' en 'positieve gezondheid'. Hierin hebben we al mooie ontwikkelingen gezien. Zoals de IPS-trajecten (Individuele Plaatsing en Steun) in samenwerking met arbeidsintegratiebureau Twomorrow en RIBW Nijmegen en Rivierenland. De samenwerking met Twomorrow, waarmee we in gemeente Zutphen gedurende twee jaar mensen kunnen begeleiden naar werk.

Ook de logeermogelijkheden in Nijmegen en Groningen zijn een welkome aanvulling in onze dienstverlening. Deze respijtfunctie maakt het mogelijk om kortdurend iemand op adem te laten komen. Hiermee kan escalatie richting crisis(zorg) worden voorkomen.

Onze Praktijkhuizen blijven een belangrijke basis. Een sfeervolle en veilige oefenomgeving waar we mensen vanuit ervaring kunnen begeleiden naar eigen herstel. Door aanwezig te zijn in wijkcentra en met de sociale wijkteams mee te gaan in de wijk kunnen onze ervaringsdeskundigen deelnemers en naasten in hun eigen leefomgeving bereiken en begeleiden. Ervaringsdeskundigen van Ixta Noa zijn een waardevolle ondersteuning bij reguliere hulpverlening.

27

Om deelnemers nog beter te kunnen begeleiden, overwegen we om het spinnenwebmodel van Machteld Huber te integreren in het elektronisch cliëntendossier. Het kijken vanuit het brede perspectief naar gezondheid geeft deelnemers meer mogelijkheden om hun eigen herstel te kleuren. Zij kunnen hieraan werken met de hulp van anderen en tools die zij daarbij denken nodig te hebben. De teams van Ixta Noa kunnen hierbij ondersteunen vanuit hun eigen ervaring.

In 2018 gaan we ook in andere regio's met deze ontwikkelingen aan de slag. We werken vanuit het vertrouwen dat een bewezen aanpak ook op andere plekken kan bijdragen. De kleur die we eraan geven is bepalend. Dat maakt dat deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en samenwerkingspartners zich herkennen.

Ixta Noa
Parkstraat 31
6828 JC Arnhem
www.ixtanoa.nl
088 498 26 62
info@ixtanoa.nl

Jaarverslaggeving 2017

Stichting Ixta Noa

INHOUDSOPGAVE

Pagina

8.1 Jaarrekening 2017

8.1.1	Balans per 31 december 2017	3
8.1.2	Resultatenrekening over 2017	4
8.1.3	Kasstroomoverzicht over 2017	5
8.1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	6
8.1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2017	10
8.1.6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	14
8.1.7	Toelichting op de resultatenrekening over 2017	15
8.1.8	Vaststelling en goedkeuring	24

8.2 Overige gegevens

8.2.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	26
8.2.2	Nevenvestigingen	26
8.2.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	26

8.1 JAARREKENING

8.1 JAARREKENING

8.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2017
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-17</u>	<u>31-dec-16</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	55.172	23.934
Totaal vaste activa		<u>55.172</u>	<u>23.934</u>
Vlottende activa			
Debiteuren en overige vorderingen	3	155.625	222.632
Liquide middelen	4	681.931	559.390
Totaal vlottende activa		<u>837.556</u>	<u>782.022</u>
Totaal activa		<u><u>892.728</u></u>	<u><u>805.956</u></u>
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Kapitaal	5	176.048	176.048
Bestemmingsreserves		448.701	385.235
Algemene en overige reserves		160.910	149.761
Totaal eigen vermogen		<u>785.659</u>	<u>711.044</u>
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	2	0	13.907
Overige kortlopende schulden	6	107.069	81.005
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>107.069</u>	<u>94.912</u>
Totaal passiva		<u><u>892.728</u></u>	<u><u>805.956</u></u>

8.1.2 RESULTATENREKENING OVER 2017

	<u>Ref.</u>	<u>2017</u> €	<u>2016</u> €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Subsidies	8	1.430.351	960.856
Overige bedrijfsopbrengsten	9	163.025	199.767
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>1.593.376</u>	<u>1.160.623</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	10	1.009.569	728.193
Afschrijvingen op materiële vaste activa	11	17.185	23.973
Overige bedrijfskosten	12	490.017	437.762
Som der bedrijfslasten		<u>1.516.771</u>	<u>1.189.928</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		76.605	-29.305
Financiële baten en lasten	13	-1.990	-133
RESULTAAT BOEKJAAR		<u><u>74.615</u></u>	<u><u>-29.438</u></u>
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<u>2017</u> €	<u>2016</u> €
Toevoeging/(onttrekking):			
Bestemmingsreserve WMO		63.466	-29.438
Vrije reserves		11.149	0
		<u><u>74.615</u></u>	<u><u>-29.438</u></u>

8.1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2017

	Ref.	2017		2016	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			76.605		-29.305
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen	11	<u>17.185</u>	17.185	<u>23.973</u>	23.973
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	3	67.007		-154.283	
- schulden uit hoofde van financieringoverschot	2	-13.907		0	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	6	26.064		-90.773	
			<u>79.164</u>		<u>-245.056</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			172.954		-250.388
Ontvangen interest	13	35		1.206	
Betaalde interest	13	<u>-2.025</u>		<u>-1.339</u>	
			<u>-1.990</u>		<u>-133</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			<u>170.964</u>		<u>-250.521</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	1	<u>-48.423</u>		<u>-5.510</u>	
Totaal kasstroom uit			<u>-48.423</u>		<u>-5.510</u>
Mutatie geldmiddelen					
			<u>122.541</u>		<u>-256.031</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	4		559.390		815.421
Stand geldmiddelen per 31 december	4		<u>681.931</u>		<u>559.390</u>
Mutatie geldmiddelen			122.541		-256.031

Toelichting:

Er is gebruik gemaakt van de indirecte methode.

8.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

8.1.4.1 Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Zorginstelling Stichting Ixta Noa, statutaire zetel te Zutphen, is gevestigd te Arnhem, op het adres Parkstraat 31, en is geregistreerd onder KvK-nummer 08134696.

De belangrijkste activiteiten zijn inzet van ervaringsdeskundigheid, zelfhulp, begeleiding en voorlichting.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2017, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2017.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi (RvW), de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving RJ 655, Titel 9 BW2 en de bepalingen van en krachtens de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2016 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2017 mogelijk te maken.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

8.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

8.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen nominale waarde opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst- en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van de stichting.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Andere vaste bedrijfsmiddelen : 20%

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

8.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

8.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

8.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Pensioenen

Stichting Ixta Noa heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij PFZW. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Ixta Noa betaalt hiervoor premies waarvan de verdeling van werkgever en werknemer door PFZW wordt vastgesteld. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfondsen. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In december 2017 bedroeg de dekkingsgraad 98,6%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 128%. Het pensioenfonds verwacht volgens het herstelplan binnen 10 jaar hieraan te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. Stichting Ixta Noa heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Ixta Noa heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

8.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

8.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

8.1.4.4 Grondslagen van segmentering

In de jaarrekening wordt zoals aanbevolen in de Richtlijn Zorginstellingen een segmentatie van de resultatenrekening gemaakt in de volgende segmenten: WMO en overige opbrengsten.

Bij de verdeling van de resultatenrekening per operationele segment is aangesloten op de activiteiten van het bedrijfsproces. De verdeling van indirecte kosten over de te onderscheiden zorgsoorten geschiedt op basis van de volgende uitgangspunten:

- indirecte personeelskosten: verdeling op basis van de verhouding van de opbrengsten;
- indirecte materiële kosten: verdeling op basis van de verhouding van de opbrengsten;
- indirecte overige kosten: verdeling op basis van de verhouding van de opbrengsten.

8.1.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Betalingen welke voortvloeien uit langlopende leningen worden voor het gedeelte dat betrekking heeft op de rente opgenomen onder kasstroom uit operationele activiteiten en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als kasstroom uit financieringsactiviteiten. In deze opstelling is de mutatie van de kortlopende schulden aan de kredietinstellingen begrepen in de mutatie van de liquide middelen.

8.1.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

8.1.4.7 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellings specifieke (sectorale) regels.

8.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	<u>31-dec-17</u>	<u>31-dec-16</u>
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	55.172	23.934
Totaal materiële vaste activa	<u>55.172</u>	<u>23.934</u>
<i>Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt:</i>		
	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	23.934	42.397
Bij: investeringen	48.423	5.510
Af: afschrijvingen	17.185	23.973
Af: geheel afgeschreven activa aanschafwaarde	0	47.371
Bij: geheel afgeschreven activa afschrijvingen	0	-47.371
Boekwaarde per 31 december	<u>55.172</u>	<u>23.934</u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 8.1.6.

2. Vorderingen en schulden uit hoofde van financieringsoverschot AWBZ / WLZ

	<u>t/m 2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>totaal</u>
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	-13.907	0	0	0	-13.907
Betalingen/ontvangsten	13.907	0	0	0	13.907
Subtotaal mutatie boekjaar	<u>13.907</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>13.907</u>
Saldo per 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

Stadium van vaststelling: c

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

	<u>31-dec-17</u>	<u>31-dec-16</u>
	€	€
Waarvan gepresenteerd als:		
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot	0	13.907
	<u>0</u>	<u>-13.907</u>

Toelichting:

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) is per 1 januari 2015 komen te vervallen. De AWBZ is vervangen door de Wet Langdurige Zorg.

8.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

3. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-17</u>	<u>31-dec-16</u>
	€	€
Vorderingen op debiteuren	10.158	140.119
Nog te factureren omzet	85.029	25.265
Waarborgsommen	18.683	20.933
Vooruitbetaalde huurkosten	15.848	12.768
Te verrekenen pensioenpremies	1.953	3.387
Nog te ontvangen subsidies	18.493	14.420
Vooruitbetaalde IZZ premies	1.248	1.316
Nog te ontvangen rente	32	1.206
Te veel verloond G. de Roos	0	2.180
Overige overlopende activa	4.181	1.038
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>155.625</u>	<u>222.632</u>

4. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-17</u>	<u>31-dec-16</u>
	€	€
Bankrekeningen	681.350	558.954
Kassen	581	436
Totaal liquide middelen	<u>681.931</u>	<u>559.390</u>

Toelichting:

De spaarrekening NL66 RABO 1266.595.864 is verpand. Dit betreft een positief saldo van € 4.428,79 per 31 december 2017. De overige liquide middelen zijn vrij beschikbaar en opneembaar voor de organisatie.

8.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

5. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	<u>31-dec-17</u>	<u>31-dec-16</u>
	€	€
Kapitaal	176.048	176.048
Bestemmingsreserves	448.701	385.235
Algemene en overige reserves	160.910	149.761
Totaal eigen vermogen	<u>785.659</u>	<u>711.044</u>

Kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per 1-jan-2017</u>	<u>Resultaat- bestemming</u>	<u>Overige mutaties</u>	<u>Saldo per 31-dec-2017</u>
	€	€	€	€
Kapitaal	176.048	0	0	176.048
Totaal kapitaal	<u>176.048</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>176.048</u>

Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per 1-jan-2017</u>	<u>Resultaat- bestemming</u>	<u>Overige mutaties</u>	<u>Saldo per 31-dec-2017</u>
	€	€	€	€
Bestemmingsreserves:				
WMO	360.235	63.466	0	423.701
Organisatieontwikkeling	25.000	0	0	25.000
Totaal bestemmingsreserves	<u>385.235</u>	<u>63.466</u>	<u>0</u>	<u>448.701</u>

Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per 1-jan-2017</u>	<u>Resultaat- bestemming</u>	<u>Overige mutaties</u>	<u>Saldo per 31-dec-2017</u>
	€	€	€	€
Algemene reserves:				
Vrije reserves	149.761	11.149	0	160.910
Totaal algemene en overige reserves	<u>149.761</u>	<u>11.149</u>	<u>0</u>	<u>160.910</u>

Toelichting:

De directie heeft besloten om de winst te verdelen volgens de gesegmenteerde resultatenrekening. De winst welke toe te wijzen is aan het segment WMO is toegevoegd aan de bestemmingsreserve WMO. De winst van segment overige opbrengsten is toegevoegd aan de vrije reserves. De Raad van Toezicht zal dit besluit middels het goedkeuren van de jaarrekening bekrachtigen.

De bestemmingsreserve WMO is opgebouwd uit eerdere positieve behaalde resultaten. Deze bestemmingsreserve kan worden aangewend wanneer de WMO niet toereikend is geweest voor het dekken van de kosten. De bestemmingsreserve voor organisatieontwikkeling is bestemd voor opleiding, training en coaching.

8.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

6. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-17</u>	<u>31-dec-16</u>
	€	€
Belastingen en premies sociale verzekeringen	41.707	32.265
Crediteuren	18.970	16.262
Nog te betalen accountantskosten	12.191	9.000
Loopbaanbudget	12.591	7.510
Vakantiedagen	12.334	9.111
Overige overlopende passiva	9.276	6.857
Totaal overige kortlopende schulden	<u>107.069</u>	<u>81.005</u>

7. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

<i>Huurverplichtingen</i>	<u>Huurbedrag</u>	<u>Looptijd</u>	<u>Verlenging</u>	<u>Opzegtermijn</u>
Hoofdkantoor Arnhem	11.749	tot 1-3-2018	1 jaar	3 maanden
Kantoor Zutphen	15.420	onbepaald	-	2 maanden
Praktijkhuis Zutphen	18.455	tot 1-5-2018	3 jaar	1 jaar
Praktijkhuis Enschede	28.200	tot 1-1-2019	1 jaar	2 maanden
Praktijkhuis Nijmegen	39.051	tot 1-1-2021	5 jaar	1 jaar
Praktijkhuis Leeuwarden	12.750	tot 1-12-2021	5 jaar	1 jaar
Praktijkhuis Groningen (Radesingel)	21.851	tot 1-1-2019	2 jaar	6 maanden
Praktijkhuis Groningen (Schuitendijk)	40.800	tot 1-1-2019	1 jaar	1 jaar

Toelichting:

De huurbedragen betreffen de betaalde bedragen in 2017.

8.1.6 MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Totaal
	€	€
Stand per 1 januari 2017		
- aanschafwaarde	171.466	171.466
- cumulatieve afschrijvingen	147.532	147.532
Boekwaarde per 1 januari 2017	<u>23.934</u>	<u>23.934</u>
Mutaties in het boekjaar		
- investeringen	48.423	48.423
- afschrijvingen	17.185	17.185
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>31.238</u>	<u>31.238</u>
Stand per 31 december 2017		
- aanschafwaarde	219.889	219.889
- cumulatieve afschrijvingen	164.717	164.717
Boekwaarde per 31 december 2017	<u>55.172</u>	<u>55.172</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	20%	

8.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

8.1.7.1 GESEGMENTEERDE RESULTATENREKENING OVER 2017

SEGMENT WMO

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Subsidies	1.430.351	960.855
Som der bedrijfsopbrengsten	<u>1.430.351</u>	<u>960.855</u>
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	908.612	604.400
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	15.467	19.898
Overige bedrijfskosten	441.015	363.342
Som der bedrijfslasten	<u>1.365.094</u>	<u>987.640</u>
BEDRIJFSRESULTAAT	65.257	-26.785
Financiële baten en lasten	-1.791	-110
RESULTAAT BOEKJAAR	<u><u>63.466</u></u>	<u><u>-26.895</u></u>

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Bestemmingsreserve WMO	63.466	-26.895
	<u><u>63.466</u></u>	<u><u>-26.895</u></u>

8.1.7.1 GESEGMENTEERDE RESULTATENREKENING OVER 2017

SEGMENT Overige opbrengsten

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Overige bedrijfsopbrengsten	163.025	199.767
Som der bedrijfsopbrengsten	<u>163.025</u>	<u>199.767</u>
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	100.957	123.793
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	1.718	4.075
Overige bedrijfskosten	49.002	74.420
Som der bedrijfslasten	<u>151.677</u>	<u>202.288</u>
BEDRIJFSRESULTAAT	11.348	-2.521
Financiële baten en lasten	-199	-22
RESULTAAT BOEKJAAR	<u><u>11.149</u></u>	<u><u>-2.543</u></u>

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Bestemmingsreserve WMO	0	-2.543
Vrije reserves	11.149	0
	<u><u>11.149</u></u>	<u><u>-2.543</u></u>

8.1.7.2 AANSLUITING TOTAAL RESULTAAT MET RESULTAAT SEGMENTEN

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Resultaat volgens gesegmenteerde resultatenrekeningen:		
SEGMENT WMO	63.466	-26.895
SEGMENT Overige opbrengsten	11.149	-2.543
	<u>74.615</u>	<u>-29.438</u>
Resultaat volgens resultatenrekening	<u><u>74.615</u></u>	<u><u>-29.438</u></u>

8.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

8. Subsidies

De specificatie is als volgt:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Subsidies vanwege Provincies en gemeenten	1.430.351	960.856
Totaal	<u>1.430.351</u>	<u>960.856</u>

Toelichting:

De subsidie-opbrengsten zijn aanzienlijk gestegen. Van gemeente Groningen is een aanbesteding verkregen voor nieuwe inloopvoorzieningen in Groningen en het Westerkwartier. Gemeente Nijmegen heeft subsidie verleend ter bekostiging van de respijtvorziening in praktijkhuis Nijmegen. In 2017 is van gemeente Leeuwarden een eenmalige subsidie ontvangen voor inzet van ervaringsdeskundigheid in de wijk.

9. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Overige opbrengsten:		
Dienstverlening GGZ	151.884	159.517
Groepen en voorlichtingen	4.715	6.924
Materialen en overige	6.426	33.326
Totaal	<u>163.025</u>	<u>199.767</u>

Toelichting:

De overige bedrijfsopbrengsten zijn ten opzichte van 2016 gedaald door verminderde vraag vanuit GGZ instellingen. Daarnaast zijn de opbrengsten uit materialen en overige afgenomen door de uitkering van de gewonnen Herstel Euro Prijs in 2016.

8.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

10. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Lonen en salarissen	636.940	457.002
Sociale lasten	96.125	67.236
Pensioenpremies	48.541	31.180
Overige personeelskosten	43.270	5.097
Subtotaal	<u>824.876</u>	<u>560.515</u>
Personeel niet in loondienst	184.693	167.678
Totaal personeelskosten	<u><u>1.009.569</u></u>	<u><u>728.193</u></u>
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
WMO	13	9
Overige opbrengsten	1	1
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>14</u>	<u>10</u>
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0

Toelichting:

In 2017 zijn in totaal 4 FTE's aangenomen. Deze mensen zijn aangenomen voor het nieuwe praktijkhuis in Groningen, de inloopvoorziening in het Westerkwartier en ter uitbreiding van praktijkhuis Nijmegen. De kosten voor "personeel niet in loondienst" zijn gestegen. De aanleiding hiervan is de uitbreiding van de inloopvoorzieningen. De vrijwilligerskosten zijn hierdoor gestegen.

11. Afschrijvingen op materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	17.185	23.973
Totaal afschrijvingen	<u>17.185</u>	<u>23.973</u>

Toelichting:

De afschrijvingskosten voor de materiële vaste activa zijn afgenomen doordat enkele activa in zijn geheel zijn afgeschreven. De investeringen hebben grotendeels plaats gevonden aan het eind van het jaar en hebben daardoor nog geen grote invloed gehad op de afschrijvingskosten.

8.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

12. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Huisvestingskosten	206.600	155.531
Kosten mensen extern	81.963	92.006
Organisatiekosten	77.240	77.499
Applicatiekosten	66.235	64.936
Operationele kosten	57.979	47.790
Totaal overige bedrijfskosten	<u>490.017</u>	<u>437.762</u>

Toelichting:

In Groningen is begin 2017 een nieuw praktijkhuis geopend. Samen met de uitbreiding van het gehuurde pand in Nijmegen vanwege de respijtvorziening is dit de oorzaak van de verhoogde huisvestingskosten.

13. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
Rentebaten	35	1.206
Subtotaal financiële baten	<u>35</u>	<u>1.206</u>
Rentelasten	-2.025	-1.339
Subtotaal financiële lasten	<u>-2.025</u>	<u>-1.339</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>-1.990</u>	<u>-133</u>

Toelichting:

Door dalende rentevergoedingen zijn de rentebaten gedaald. De rentelasten zijn gestegen door een opgelegde boete van de belastingdienst.

8.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

14. Wet normering topinkomens (WNT)

Op 1 januari 2013 is de Wet Normering Topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Ixta Noa. Het voor Stichting Ixta Noa toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2017 € 99.000. Uitzondering hierop is het WNT-maximum voor leden van de Raad van Toezicht; dit bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum.

Bezoldiging topfunctionarissen

bedragen x € 1	G. de Roos
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2017	1/1-31/12
Deeltijdfactor in FTE	1
Gewezen topfunctionaris?	Nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	100.000
Beloningen betaalbaar op termijn	11.509
<i>Subtotaal</i>	<i>111.509</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	99.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.
Totale bezoldiging	111.509
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan:	
Vanwege het overgangsrecht is het bezoldigingsmaximum voor G. de Roos tot en met 2019 € 112.835. Vanaf 2020 tot en met 2022 wordt de bezoldiging afgebouwd tot het dan geldende bezoldigingsmaximum.	
Gegevens 2016	
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1-31/12
Deeltijdfactor 2016 in FTE	1
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	101.883
Beloningen betaalbaar op termijn	11.260
Onverschuldigd betaald bedrag	-1.796
Totale bezoldiging 2016	111.347

8.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	P.D. Dekker	I.C. ter Haar
Functiegegevens	Voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2017	1/1-31/12	1/1-31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging*	7.000	3.975
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	14.850	9.900
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Totale bezoldiging	7.000	3.975
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2016		
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1-31/12	1/1-31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	5.000	2.807
Beloningen betaalbaar op termijn	0	0
Totale bezoldiging 2016	5.000	2.807
bedragen x € 1		
Functiegegevens	K. van Kasteren	B. Drost
	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2017	1/1-31/12	1/1-31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging*	3.500	3.665
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	9.900	9.900
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Totale bezoldiging	3.500	3.665
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2016		
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1-31/12	1/1-31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	2.500	2.624
Beloningen betaalbaar op termijn	0	0
Totale bezoldiging 2016	2.500	2.624

Toelichting:

De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

8.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

15. Honoraria accountant	2017	2016
	€	€
De honoraria van de accountant over 2017 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	13.074	12.524
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	2.420	4.235
Totaal honoraria accountant	<u>15.494</u>	<u>16.759</u>

Toelichting:

De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

16. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurders en toezichthouders die in het kader van de WNT verantwoord worden, is opgenomen onder punt 14.

8.1.8 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Ixta Noa heeft de jaarrekening 2017 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 16 april 2018.

De raad van toezicht van de Stichting Ixta Noa heeft de jaarrekening 2017 goedgekeurd in de vergadering van 16 april 2018.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 8.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen bekend die het resultaat over 2017 in belangrijke mate zouden hebben beïnvloed.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

W.G.

G.F.M. de Roos 16 april 2018
Directeur

W.G.

P.D. Dekker 16 april 2018
Voorzitter RvT

W.G.

B. Drost 16 april 2018
Lid RvT

W.G.

I.C. ter Haar 16 april 2018
Lid RvT

W.G.

P. Oosting 16 april 2018
Lid RvT

W.G.

K. van Kasteren 16 april 2018
Lid RvT

W.G.

S.U.M. Terpstra-Swinkels 16 april 2018
Lid RvT

8.2 OVERIGE GEGEVENS

8.2 OVERIGE GEGEVENS

8.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Het resultaat staat ter vrije beschikking van de Raad van Toezicht.

8.2.2 Nevenvestigingen

Stichting Ixta Noa heeft geen nevenvestigingen.

8.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.