

A1: Privacy verklaring Ixta Noa

Bij Ixta Noa werken we dagelijks met mensen en daardoor ook met privacygevoelige informatie. Om aan onze eigen missie en visie te voldoen en onze mensen zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun weg tot herstel, hebben wij persoonsgegevens nodig. In deze Privacyverklaring leggen wij in het kort uit welke gegevens wij van u verzamelen en waarom we dit doen.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming is een Europese verordening die bepaalt aan welke regels wij ons als Stichting moeten houden als wij persoonsgegevens verwerken. Wij mogen alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij zien het als noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken om onze mensen zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun weg tot herstel. Ixta Noa is de verwerkingsverantwoordelijke van deze persoonsgegevens. We houden ons aan de wettelijke kaders van de AVG die ons verplicht om persoonsgegevens behoorlijk en zorgvuldig te verwerken.

Gebruik en verwerking van persoonsgegevens

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en/of u zo goed mogelijk te begeleiden, verwerken wij persoonlijke gegevens. Uw persoonsgegevens worden bij ons verwerkt zodra u zich aanmeldt op onze website, binnenloopt bij één van onze locaties en als u contact met ons opneemt via mail of telefoon. Als u gebruik maakt van onze verschillende diensten en onze website laat u altijd persoonlijke gegevens achter. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor het doel waarvoor wij u gegevens hebben verkregen. Overigens bewaren wij uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, afhankelijk per dienst en situatie:

- Voor- en achternaam;
- Gender;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Locatiegegevens;
- Begeleidingsgegevens;
- IP-adres.

Uitwisseling van persoonsgegevens

We beseffen ons dat we met privacygevoelige gegevens werken en nemen dit uiterst serieus. Daarom zullen wij de door u verstrekte gegevens nooit aan derde partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk wordt verplicht of vereist of wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Wij selecteren zorgvuldig de partijen waarmee wij samenwerken en maken duidelijke afspraken over de geheimhouding en beveiliging van uw persoonsgegevens. Wanneer wij uw gegevens in verband met de uitvoering van onze diensten aan een derde partij moeten verstrekken, zorgen wij er voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan vooraf is bepaald. Deze afspraken leggen wij vast in een verwerkerovereenkomst.

Persoonlijk dossier

Als u deelnemer bij ons bent krijgt u een persoonlijk dossier. Hiervoor maken wij gebruik van Mextra: een elektronisch cliëntendossier. In uw dossier verwerken we persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Enkel de medewerkers en vrijwilligers van Ixta Noa die betrokken zijn bij uw ondersteuning hebben toegang tot uw dossier.

Ixta Noa Nieuwsbrief

Via onze website kunt u zich inschrijven voor onze wekelijkse nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt via MailChimp verzonden. Voor de nieuwsbrief verzamelen we alleen deze noodzakelijke gegevens: uw voor- en achternaam en uw e-mailadres. Als u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen kunt u zich te allen tijden uitschrijven via onze website en zullen uw gegevens worden verwijderd.

Ixta Noa Website

De website van Ixta Noa maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden welke bij bezoek aan onze website geplaatst worden op uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. Ixta Noa maakt gebruik van functionele cookies om een goede werking van onze site te garanderen. Voor deze soort cookie is geen toestemming vereist en deze hebben geen of een zeer geringe impact op uw privacy.

Daarnaast maakt Ixta Noa gebruik van analytische cookies zoals Google Analytics. Door het gebruik van Google Analytics kunnen wij de werking van onze website beter analyseren en bijhouden hoe, wanneer en voor hoe lang bezoekers de website gebruiken. Google gebruikt deze informatie om naar ons te rapporteren over het gebruik van onze website. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ixta Noa heeft hier geen invloed op. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie.

Op onze website zijn buttons opgenomen welke doorlinken naar andere webpagina's als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van codes die van deze sociale media platforms zelf afkomstig zijn. Wanneer webpagina's gedeeld worden met deze buttons, worden er cookies geplaatst. Voor meer informatie over wat desbetreffende sociale media platforms met de persoonsgegevens doen die zij via de cookie verwerken, verwijzen wij naar hun eigen privacyverklaring.

Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en u heeft het recht om correcties of verwijderingen van uw persoonsgegevens te vragen. Daarnaast kunt u bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u door Ixta Noa worden verwerkt, kunt u een verzoek tot inzage doen. Een verzoek tot het inzien, aanpassen of verwijderen van uw persoonsgegevens kan per mail gestuurd worden aan info@ixtanoa.nl. Ixta Noa behandelt alle verzoeken omtrent persoonsgegevens binnen een maand.