

B2: Leveringsvoorwaarden van diensten

Voorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Ixta Noa hebben deelnemers zich te houden aan onderstaande afspraken:

- Onze huisregels;
- Onze 10 waardige punten;
- Onze gedragscode;

en kennis te hebben genomen van:

- Onze werkwijze wat betreft begeleidingsplannen;
- Informed consent;
- Klachtenreglement;
- Privacyverklaring;
- Onze cliëntenraad.

Het volstaat wanneer de deelnemer weet dat hij al deze informatie kan vinden op onze website www.ixtanoa.nl en dat hij hier altijd om mag vragen bij één van de vrijwilligers en deelnemers.

Kosten

Alle deelname aan Ixta Noa is kosteloos.

Minimale leeftijd

Iedereen vanaf 16 jaar kan deelnemen aan ons aanbod (met uitzondering van het Respijt). Onder de 16 jaar kan soms ook worden deelgenomen – altijd in overleg met een medewerker. Hiervoor is schriftelijke toestemming van gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) noodzakelijk (via 'Toestemmingsformulier minderjarigen 16-'). In het dossier van de minderjarige deelnemer wordt geschreven dat hiervoor contact is opgenomen met de ouders en dat zij toestemming hebben gegeven. Het ondertekende toestemmingsformulier wordt toegevoegd aan het dossier.

Vertrouwelijkheid

Naast dat Ixta Noa zelf de privacy en persoonsgegevens van deelnemers in haar werkzaamheden bewaakt, wordt er ook van de deelnemers verwacht dit te respecteren. Alles wat besproken wordt tijdens de verschillende activiteiten die Ixta Noa aanbiedt, wordt beschouwd als vertrouwelijk en wordt door de deelnemers niet met derden besproken. Ook contactgegevens van andere deelnemers en begeleiders mogen niet aan derden worden doorgegeven.

Verantwoordelijkheid

Onze medewerkers zijn er graag voor onze deelnemers. Echter, Ixta Noa kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de gezondheid van de deelnemers. Ixta Noa gelooft in eigen regie en levert begeleiding, geen behandeling.

Deelnemers wordt voorafgaande aan deelname geadviseerd om contact op te nemen met een huisarts om te laten weten dat er sprake is van klachten. Een huisarts kan eventueel helpen en zorgen voor een snellere doorverwijzing bij het aangaan van reguliere hulp.

Beëindiging

Ixta Noa levert de met de deelnemer afgesproken diensten voor zolang de deelnemer gebruik wenst te maken van die diensten, tenzij Ixta Noa een gegronde aanleiding heeft om haar aanbod aan de deelnemer eerder te stoppen. De deelnemer zal hier tijdig van op de hoogte gebracht worden met opgaaf van reden.

Informed Consent

Middels het tekenen van het Informed Consent geeft de deelnemer aan de bovenstaande informatie te hebben ontvangen, op de hoogte te zijn van de inhoud van deze documenten en deze ook begrijpt. Deze wordt getekend middels het aanmeldformulier op de website.