

C6: Huisregels Respijt

Sleutels & privébezittingen

Bij aankomst in het Respijt ontvang je een sleutel van de voordeur én de sleutel van jouw kamer waarin je verblijft. Middels het respijtcontract geef je akkoord voor ontvangst en de verantwoordelijkheid voor desbetreffende sleutels.

Alle kamers zijn afsluitbaar. Bij afwezigheid adviseren wij om deze kamer af te sluiten in verband met je aanwezige eigendommen. Wanneer het Praktijkhuis is gesloten, draag je zelf zorg voor het afsluiten van alle ingangsdouren van het Praktijkhuis.

Wanneer je de sleutel kwijtraakt, dien je dit direct te melden bij een medewerker van het Praktijkhuis. Je krijgt dan tegen betaling (€10,00) een nieuwe sleutel. Wij vragen je om geen label met naam en adres aan de sleutel te bevestigen i.v.m. veiligheid en privacy.

Ixta Noa is niet verantwoordelijk bij vermissing van privébezittingen en kan derhalve ook niet aansprakelijk worden gesteld.

Niet toegestaan

Drugs, alcohol, wapens, (brand) gevaarlijke voorwerpen (kaarsen, waxinelichtjes, aanstekers, lucifers) en agressie zijn niet toegestaan. Ook wordt het niet toegestaan om te compenseren d.m.v. laxeren en braken. Mocht dit toch gebeuren, dan eindigt het verblijf onmiddellijk.

Contactpersonen

Bij aanvang in het Respijt heb je bij voorkeur drie en minimaal twee bestaande contactpersonen opgegeven aan de medewerkers van Ixta Noa. Dit is van belang voor jezelf i.v.m. je eigen verantwoordelijkheid wanneer je stabiliteit vermindert, je kunt dan mensen uit je eigen netwerk benaderen. Daarnaast is dit belangrijk voor Ixta Noa. Wanneer er zich een situatie voordoet waarbij wij het nodig vinden, kunnen wij één van je contactpersonen benaderen.

BHV voorschriften

In verband met BHV voorschriften moeten de aanwezigheidsbordjes te allen tijde kloppen. Volg bij calamiteiten altijd de aangegeven vluchtroute.

Rusttijden

Nachtrust is tussen 22.00 uur en 7.00 uur. Bezorg geen geluidsoverlast gedurende dit tijdsbestek.

Roken

Er mag niet gerookt worden in Praktijkhuis en/of in het Respijt dan wel respijtkamers in verband met brandveiligheid. Het is toegestaan om buiten te roken op afgesproken plekken conform de afspraken van het Praktijkhuis.

Huisdieren

Het houden van huisdieren is niet toegestaan.

Bezoek

Bezoek is, in overleg met de medewerkers van Ixta Noa, toegestaan. Bezoek tussen 22.00 uur en 7.00 is in principe nooit toegestaan, tenzij dit is afgesproken met een medewerker.

Maaltijden/koken

Je bent welkom om aan te schuiven bij de maaltijden die in het Praktijkhuis worden verzorgd. Geef van tevoren bij de medewerkers en/of vrijwilligers door dat je mee eet. Overige eetmomenten regel je zelf.

Preventie Legionella

Spoel bij aanvang van je verblijf alle waterleidingen, zowel warm als koud, van jouw kamer, keuken en douche tenminste één minuut door.

Schoonmaken

Je draagt zelf zorg voor het opruimen en verzorgen van je kamer. Daarnaast heb je een aandeel in het schoon en netjes achterlaten van de algemene ruimtes na gebruik. Zorg dat je het schoonmaakwerk bijhoudt, zodat andere gasten die in het Respijt verblijven gebruik kunnen maken van nette/hygiënische ruimtes. Aan het einde van je verblijf zorg je dat je eigen kamer en de algemene ruimtes schoon en opgeruimd achter worden gelaten. Dit wordt gecheckt voordat je je sleutel weer inlevert.

Wasgoed

Je draagt zelf zorg voor het wassen van je wasgoed. Vuile was kun je bewaren op je eigen kamer in de waszak. Er is een wasmachine en droger aanwezig in het Praktijkhuis. Wanneer het verblijf eindigt, zorg je dat het beddengoed afgehaald is en handdoeken en beddengoed in de wasmachine worden gewassen.

Fotograferen/ video-opnames en praten over andere bezoekers van het Praktijkhuis

Binnen Ixta Noa respecteren we de privacy van iedereen die er komt. Deel geen gevoelige informatie in schrift, mondeling en/of in beeld, over andere bezoekers met anderen. Voordat je binnen het Praktijkhuis en/of in de buitenruimte van het Praktijkhuis filmopnames en/of foto's maakt waarop bezoekers staan, dien je eerst uitdrukkelijk én schriftelijk toestemming te vragen. Dit geldt ook voor het fotograferen en filmen met een mobiele telefoon.

Handelen

Om misverstanden tussen respijtgasten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen, wordt je verzocht niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

Begeleidingsplan

Bij aanvang van je verblijf wordt er een begeleidingsplan opgesteld met doelen en afspraken.

Evaluaties

Er vindt regelmatig een evaluatiemoment plaats tussen de respijtgast en het aanspreekpunt op het Praktijkhuis, afspraken hierover worden onderling gemaakt.

De ervaringsdeskundigen van Ixta Noa zijn niet verantwoordelijk voor jouw (lichamelijke en geestelijke) gezondheid.