

Jaarverslag 2025

IXTA

NOA

30 JAAAR

**IXTA
NOA**

IXTA NOA 30 JAAR	3
1 IXTA NOA!	4
1.1 Waarom Ixta Noa?	4
1.2 Wie zijn wij?	4
1.3 Waar is Ixta Noa?	5
1.4 Hoe is Ixta Noa georganiseerd?	5
1.5 Ixta Noa werkt aan eigen kracht en ervaring	6
2 IXTA NOA EN HAAR RESULTATEN IN 2025	7
2.1 Ixta Noa helpt bij herstel	7
2.2 Ixta Noa in en buiten Praktijkhuizen	8
2.3 Ixta Online	12
2.4 Voorlichting	12
2.5 Ixta in de GGZ	13
2.6 Ixta actief met Integraal Zorgakkoord	13
2.7 Ixta Opleiding	14
2.8 DOEN	15
2.9 Ixta Noa vrijwillig	16
2.10 Ixta Noa en haar medewerkers	17
2.11 Ixta Noa werkt samen	17
2.12 Samen werken in innovatie- en onderzoeksprojecten	19
2.13 Kwaliteit	20
2.14 Communicatie	23
3 IXTA NOA EN HAAR FINANCIERING	24
3.1 Wat bepaalt 2025 voor Ixta Noa?	24
3.2 Omzet	24
3.3 Solvabiliteit en liquiditeitsratio	24
3.4 Inzet van financiële instrumenten	24
3.5 Wat is de financieringsbehoefte van Ixta Noa?	25
3.6 Ixta Noa in haar zekerheid op financiële middelen	25
3.7 Ixta Noa in haar betrouwbaarheid van financiële verslaglegging	26
3.8 Ixta Noa en wet- en regelgeving	26
4 IXTA NOA EN HAAR GEDRAGSCODES	27
5 TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP	28
5.1 Raad van toezicht	28
5.2 Medezeggenschap	29
6 IXTA NOA ONTWIKKELT	30
6.1 Ruimte voor ontwikkeling	30
6.2 Stagiairs	31
7 IXTA NOA IN DE TOEKOMST	33

IXTA NOA 30 JAAR

Ixta Noa is 30 jaar! Dat vierden we in 2025. Een mooie mijlpaal. Samen keken we terug op waar we vandaan komen en waarom we doen wat we doen.

Dat begon met het idee om te leren samen met en van elkaar. We creëerde ruimte om te oefenen met praktijksituaties. Deelnemers komen nog steeds bij Ixta Noa om te werken aan herstel, om te oefenen met sociale interacties, om een sociaal isolement te voorkomen of om structuur aan te brengen in hun week.

In de afgelopen jaren zijn we flink gegroeid. Onze teams zijn gegroeid, en ook het aantal locaties en regio's waar we zijn is toegenomen. We kunnen er voor steeds meer mensen met een psychische of sociale kwetsbaarheid zijn en onze ervaring delen zodat zij zelf de beweging maken naar herstel en hun balans terugvinden.

Ixta Noa is actief betrokken bij overlegtafels vanuit het Integraal Zorgakkoord. Daarbinnen en ook daarbuiten werken we nauw samen met sociale wijk- en buurtteams, gemeenten, GGZ-organisaties, zorg- en welzijnsorganisaties en arbeidsintegratie-organisaties. Steeds meer mensen zien de waarde van ervaringsdeskundigheid. Zowel preventief, tijdens herstel als erna om opnieuw of ernstigere onbalans te voorkomen.

Samen zorgen we ervoor dat we dichtbij mensen zijn, dat we de juiste omstandigheden en mogelijkheden creëren, zodat mensen zelf of samen met elkaar tijdig aan hun herstel kunnen werken. Zo stimuleren we dat mensen minder afhankelijk zijn van ondersteuning en dat zij hun zelf herstellend vermogen versterken.

Ons uitgangspunt is dat er (weer) verbinding ontstaat met anderen en dat eenieder van betekenis is, meedenkt en meedoet, als volwaardig lid van de samenleving.

Ixta Noa, maart 2026

Gerard de Roos, directeur-bestuurder



1 IXTA NOA!

1.1 Waarom Ixta Noa?

Wij geloven dat mensen elkaar kunnen inspireren door het delen van hun ervaringen. Iedereen ervaart weleens onbalans in zijn of haar leven. Veel mensen slagen erin die balans zelf terug te vinden. Wanneer dit niet lukt, kan de ervaring van anderen bewegen tot eigen verandering.

Onze ervaringsdeskundigheid zetten wij in als kracht. Vanuit onze ervaring met herstel helpen wij anderen hun balans terug te vinden. Iemand die bij ons komt zien we als 'deelnemer', niet als 'cliënt'. Want hij of zij maakt gelijkwaardig deel uit van wie we zijn. Zo hebben we bij Ixta Noa een werkwijze en omgeving gecreëerd waarin iedereen ertoe doet en iedereen meedoet. Iedereen levert vanuit zijn of haar rol een bijdrage aan zingeving en herstel.

Onze missie is dan ook: ervaring inzetten en daarmee anderen inspireren tot verandering, zodat mensen zelf hun balans (terug) vinden.

1.2 Wie zijn wij?

Ixta Noa betekent: 'ik sta nieuw'. Samen met ons motto 'Ixta Noa verandert jezelf!' geeft dit weer wat we beogen. Ixta Noa is een organisatie voor en door mensen die ervaring hebben met psychische en sociaal-emotionele onbalans. Bij Ixta Noa werken mensen die zelf een ontwrichtende periode in hun leven hebben meegemaakt. Wij zetten onze ervaring met herstel hiervan in om anderen bij hun herstel te ondersteunen.

Ixta Noa is overtuigd van de waarde van 'halen, brengen en doorgeven'. We willen daarom ook anderen leren hoe zij er kunnen zijn voor de ander. Met ervaringsdeskundigheid als kwaliteit en expertise om anderen te inspireren tot verandering. Zo zijn onze medewerkers en vrijwilligers vroeger onze deelnemers geweest en zetten we nu onze ervaring en passie in om anderen te helpen.

Samen met onze medewerkers en vrijwilligers dragen we bij aan positieve gezondheid en persoonlijk en sociaal/maatschappelijk herstel bij mensen. Op jaarbasis ondersteunen inmiddels zo'n 235 opgeleide vrijwilligers en 110 vrijwilligers in opleiding 2750 deelnemers bij hun herstel.

Kenmerkend voor Ixta Noa is:

Ixta Noa verandert jezelf.



- Dat we als een van de eersten in Nederland het thema herstel omarmden en op de kaart zetten.
- Dat we een zelfstandige stichting zijn, geen onderdeel van een grote GGZ-organisatie.
- Dat alle uitvoerende werkzaamheden worden georganiseerd en verricht door ervaringsdeskundige medewerkers en vrijwilligers.
- De gedegen praktijkgerichte 'meester/gezel' wijze van opleiden.
- De op ontwikkeling gerichte 'aanpakken' mentaliteit, waarbij we niet bang zijn voor enige rommeligheid, enig risico en het maken van fouten.
- Een zeer goed ontwikkeld kwaliteitssysteem, waardoor risico's in beeld zijn en mogelijke fouten binnen een acceptabele marge blijven.
- Dat we met relatief weinig kosten zeer veel contact- en begeleidingsmogelijkheden voor onze deelnemers bieden.
- Een werkwijze waarmee een context is gecreëerd waarbij iedereen ertoe doet, meedoet en vanuit zijn of haar rol een bijdrage levert aan zingeving en herstel.

Kernwaarden van Ixta Noa en ons gedrag zijn zelfbewust, eigenzinnig en onbevangen. Deze sluiten aan bij de kracht van Ixta Noa en zijn de bron voor het gedrag van medewerkers. Dáár staat Ixta Noa voor!

1.3 Waar is Ixta Noa?

Ixta Noa is een landelijke organisatie. We zijn dichtbij en laagdrempelig met onze Praktijkhuizen, inloop-voorzieningen en andere activiteiten. Doordat we zowel in als buiten onze Praktijkhuizen werken, kunnen we mensen in een grotere regio bereiken. Ixta Noa is actief in de regio's Arnhem, Twente, Groningen, Harderwijk en Noord-Veluwe, Het Hogeland, Leeuwarden, Nijmegen en Rijk van Nijmegen, Rivierenland, Westerkwartier en Zutphen en Lochem.

1.4 Hoe is Ixta Noa georganiseerd?

Ixta Noa is een stichting met ANBI-status en wordt bestuurd volgens het directie/RvT model. Ixta Noa is op 22 december 2011 ontstaan uit de samenvoeging van de stichtingen ZieZo (1996), Eventus (2009) en TEN (2009). Ixta Noa is HKZ-gecertificeerd onder de norm Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening, onderdeel Maatschappelijke Opvang & Vrouwenopvang en erkend leerbedrijf. Iedere Ixta Noa locatie werkt vanuit een decentrale en flexibele structuur. De locatie speelt in op de regionale en gemeentelijke omstandigheden. Dat kleurt het karakter van onze dienstverlening. De locaties worden ondersteund door een kleine kernorganisatie. De kernorganisatie faciliteert bij het realiseren van de diverse doelstellingen. Hier worden de strategie en koers van de organisatie bepaald en bewaakt, het kwaliteits-, financieel- en het personeelsmanagement uitgevoerd en worden de strategische

relaties onderhouden. Om deze kern zit een flexibele schil van professionals die we op basis van specifieke kennis inzetten. De flexibele schil ondersteunt zowel de kernorganisatie als de locaties.

In het kader van haar kwaliteitsbeleid werkt Ixta Noa met vakgroepen. Doel van een vakgroep is om een specifiek aandachtsgebied vanuit verschillende perspectieven/functies te benaderen, eventuele verbeteringen voor te stellen en de geaccordeerde werkwijze te verankeren. Veel medewerkers nemen deel aan een vakgroep. Hiermee wordt betrokkenheid bij de ontwikkeling van kwaliteit gerealiseerd. Iedere vakgroep heeft een document opgesteld met de doelstellingen voor het jaar.

1.5 Ixta Noa werkt aan eigen kracht en ervaring

Ixta Noa verandert jezelf. Ieder mens is uniek en daarom is ook ieder herstelproces persoonlijk en uniek. Met onze ervaring werken wij van binnenuit aan herstel. We begeleiden deelnemers, maar ook vrijwilligers en medewerkers, intensief in het ontdekken en gebruik maken van eigen mogelijkheden. Ons uitgangspunt is dat er (weer) verbinding ontstaat met anderen en dat eenieder van betekenis is, meedenkt en meedoet, als volwaardig lid van de samenleving.

Daarom hebben we onze Praktijkhuizen en (online) inloopvoorzieningen vormgegeven als homebase, herstel- en opleidingsplek. Naast een sociale steunstructuur bieden we ook een sociaal leer- en oefenklimaat. We bieden een sfeervolle en veilige oefenomgeving waarin deelnemers kunnen experimenteren, vallen en opstaan. Dat vallen overkomt iedereen wel eens. We zijn vooral gericht op hoe mensen zelf weer leren op te staan. Zo ontdekken ze dat het wél kan.

De kracht van de werkwijze bij Ixta Noa zit in het bieden van een werkzame context. Een context waarin het mensen die moeten dealen met kwetsbaarheid lukt om elkaar te inspireren bij het doorbreken van zorgafhankelijkheid en elkaar ondersteunen bij herstel en meedoen.

Onze Praktijkhuizen en inloopvoorzieningen zijn een schakel in de keten van participatie en herstel. Ixta Noa speelt een verbindende rol in deze keten op het grensvlak van welzijn en zorg. In de omliggende regiogemeenten organiseren we vaak kleinschalig dagdelen inloop/groepen en activiteiten. Daarnaast werken onze mensen in de GGZ en in of met sociale wijkteams in de steden waar we aanwezig zijn. Ook werken we samen met gemeenten en andere organisaties aan het ontwikkelen van herstel ondersteunend beleid.

2 IXTA NOA EN HAAR RESULTATEN IN 2025



In 2025 vierden we het 30-jarige bestaan van Ixta Noa. Een feestjaar waarin we op alle (landelijke) evenementen zoals beleidsdagen en vrijwilligersdagen stil stonden bij ons bestaan en wat ons verbindt. We kijken naar de geschiedenis: hoe is Ixta Noa ontstaan en gegroeid? En natuurlijk kijken we vooruit.

We zijn trots op de ontwikkelingen bij Ixta Noa. Onze teams zijn gegroeid in kracht en dynamiek, en ook in aantal mensen. Het aantal locaties en regio's is toegenomen. We bereiken steeds meer mensen met een psychische of sociale kwetsbaarheid en ondersteunen hen vanuit onze ervaring zodat zij zelf de beweging maken naar herstel en hun balans terugvinden.

Zo proberen we per regio de ondersteuning laagdrempelig en dichtbij mensen te brengen.

Daarin werken we nauw samen met sociale wijk- en buurtteams, gemeenten, GGZ-organisaties, zorg- en welzijnsorganisaties en arbeidsintegratie-organisaties. Samen kunnen we deelnemers een breder en passender palet aan mogelijkheden bieden en een omgeving creëren waarin iedereen ertoe doet en iedereen

meedoet.

"Onze ervaringen zijn bruggen; naar hoop en verandering."

2.1 Ixta Noa helpt bij herstel

Ixta Noa richt zich op de drie gebieden van herstel: functioneel, sociaal/ maatschappelijk en persoonlijk herstel. De kracht van Ixta Noa, met de inzet van ervaringsdeskundigheid, zit hierbij met name in het sociaal/ maatschappelijk en persoonlijk herstel.

Onze Praktijkhuizen zien we als homebase, herstel- en opleidingsplek. En met onze logeermogelijkheden kunnen we deelnemers nog beter ondersteunen. Zowel preventief, tijdens herstel als erna om opnieuw of ernstigere problemen te voorkomen. Om een grotere bijdrage te leveren aan herstel richten we ons nog meer dan voorheen op samenwerking binnen de keten van participatie en herstel. We werken samen met en in sociale wijkteams. Ter ondersteuning gaan we mee de wijk in om mensen in hun eigen leefomgeving te bereiken en te begeleiden. Deze samenwerking heeft een signalerende en preventieve functie. Ook kunnen we zo in de directe leefomgeving ondersteuning bieden bij zelfredzaamheid en eigen regie. Dit draagt bij aan de sociale binding, veiligheid en gezondheid van mensen.

Ixta Noa verandert jezelf.

Daarnaast is Ixta Noa landelijk actief betrokken bij de ontwikkeling, inzet en professionalisering van ervaringsdeskundigheid en herstel. Dat doen we onder meer als lid van de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel. Zo proberen we bij te dragen aan het verbeteren van de positie van mensen met een psychische of sociale kwetsbaarheid.

2.2 Ixta Noa in en buiten Praktijkhuizen

Ixta Noa is er voor iedereen die psychische of sociaal-emotionele onbalans ervaart of heeft gehad. De Praktijkhuizen, zoals wij onze inloopvoorzieningen en herstelcentra noemen, zijn er ook voor hulpverleners, familie, vrienden en andere betrokkenen. Daarbij werken we nauw samen met de gemeenten waar de Praktijkhuizen zijn en in overleg ook daarbuiten. We werken veelal ook voor en in de regio rondom een gemeente waar ons Praktijkhuis staat, want de behoefte aan ondersteuning en begeleiding laat zich niet sturen door de gemeentegrenzen. Zo werken we inmiddels samen met zo'n 25 gemeenten.

Praktijkhuis 2025	Gerealiseerde openingsuren
Arnhem	591
Enschede	2349
Groningen	2668
Harderwijk	880
Het Hogeland	398
Leeuwarden	1275
Nijmegen	2141
Westerkwartier	1188
Zutphen	2513

De stap naar het ondernemen van zingevende activiteiten, (vrijwilligers)werk of opleiding na een periode van psychische onbalans of met een (blijvende) psychische kwetsbaarheid is vaak groot. Mensen kunnen in onze Praktijkhuizen terecht voor informatie, ondersteuning, het uitwisselen van ervaringen en begeleiding. Dat doen we met de inzet van onze eigen ervaring.

Ook kunnen mensen voor, tijdens en na afronding van eventuele aanvullende behandeling datgene wat zij hebben geleerd, begeleid in de praktijk toepassen. Wanneer een deelnemer vastloopt of terugvalt, zijn wij erbij om dit op te vangen. Zo mag en kan je 'vallen en opstaan' en word je als het ware verleid tot experimenteren met nieuwe vaardigheden, zonder aan oude niet functionele patronen of gedrag vast te moeten houden. Hierdoor wordt eigen kracht en eigen regie vergroot.

We helpen mensen bij het maken van hun eigen keuzen en het aangaan van sociale contacten, zodat zij de draad van het normale leven weer oppakken. Alles is gericht op het persoonlijk herstel en de sociaal/maatschappelijke participatie.

"Wij kwamen niet met antwoorden, maar met aanwezigheid. En dat maakte het verschil."

Met elke deelnemer maken we na verloop van enige gewenningstijd een Ixta Plan. Door middel van dit plan wordt stilstand voorkomen en beweging en zingeving gefaciliteerd. De deelnemer maakt dit Ixta Plan samen met een ervaringsdeskundige vrijwilliger die begrijpt hoe moeilijk dit kan zijn. Deze ervaringsdeskundige ondersteunt iemand ook bij het werken aan de eigen doelen uit het plan. Een luisterend oor, het herkennen van gevoelens, twijfel, emoties en ervaring met herstel kunnen soms het verschil maken.

Dat we verschil maken, ervaren ook anderen. In november kwam de wethouder van Leeuwarden op bezoek in het Praktijkhuis. We hebben hem meegenomen in de werkwijze van Ixta Noa. Hij gaf achteraf aan een goed beeld te hebben gekregen van ons als organisatie en het bezoek als prettig te hebben ervaren.

In 2025 is in Lochem de Stek geopend, een nieuw zelfregie- en herstelcentrum. Dit is een gezamenlijk initiatief van Ixta Noa en zelfregiecentrum Vriendendiensten uit Deventer. Er wordt daarnaast gebruik gemaakt van de expertise van Intact op het gebied van verslavingsproblematiek.

In 2025 hebben al 170 unieke bezoekers gebruik gemaakt van de mogelijkheden van De Stek, met een gemiddelde van 17 bezoekers per dag. Zij maken gebruik van de inloop en zetten spontaan activiteiten op, aanvullend op de geplande activiteiten, die wekelijks worden georganiseerd. Er worden thema gesprekken georganiseerd over onderwerpen als: 'omgaan met eten als emotieregulatie', of 'omgaan met donkere dagen'. Daarnaast hebben we zes thema bijeenkomsten georganiseerd over diverse onderwerpen, zoals 'vrouwen met ASS'. Deze bijeenkomsten werden telkens goed bezocht. Ook werden de herstelcursussen ACT (Acceptance & Commitment Therapy) en Herstellen Doe je Zelf gegeven.

Op dinsdag 9 december bracht het college van B&W een bezoek aan De Stek. Het college was aanwezig bij een presentatie over wat een zelfregie- en herstelcentrum is en over de visie, kenmerken en werkwijze van een zelfregie- en herstelcentrum, om vervolgens in gesprek te gaan met bezoekers. Het college was erg enthousiast.

In de Praktijkhuizen vierden we samen Ixta Noa 30 jaar. Hiervoor hadden we een feestpakket samengesteld en er was gebak voor iedereen. En speciaal voor deze gelegenheid brachten we onze Ixta in de krant uit.



23 JUNI 2025

Ixta in de krant

IXTA IN DE KRANT

30 jaar Ixta Noa



FEEST!

Ixta Noa is jarig en dat vieren wij uitgebreid! Al 30 jaar kleuren wij de wereld anders. Eigenzinnig, onbevangen en zelfbewust, drie waarden die nog altijd tot in de kern voelbaar zijn. Maar waar is het allemaal begonnen? Wat is er gebeurd in die jaren? Wie zijn de mensen aan het stuur van Ixta Noa en wat betekent dat Ixta Noa-DNA nou eigenlijk? Het antwoord op deze vragen én meer interessants lees je hier, in onze eigen Ixta Noa krant!

10

De logeermogelijkheden (respijtfunctie) in de Praktijkhuizen Nijmegen, Groningen, Enschede en Zutphen waren in 2025 het hele jaar beschikbaar. Mensen konden hier even op adem komen. Ze krijgen hier de ruimte om hun stabiliteit te hervinden en om inzet van intensievere zorg te voorkomen.

*"Super bedankt voor de fijne tijd in respijt."
Deelnemer/respijtgast.*

Activiteiten

Ook in 2025 organiseerden we activerende, resocialiserende en ontspannende groepsactiviteiten zoals samen boodschappen doen, in de moestuin, samen koken, samen eten, soep van de maand, wandelen, yoga en meditatie. Deelnemers konden heerlijk ontspannen bij stoelyoga. Er werden haalbare en veilige oefeningen gedaan die je zittend op je stoel kan doen. Op deze manier konden we ervoor zorgen dat de yoga voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk was.





Sommige activiteiten waren op vaste momenten zoals elke dinsdagochtend creatief dagboeken, een manier om bepaalde thema's en emoties een plek te geven in de vorm van beeld of schrift. Ook organiseerden we Lego-bijeenkomsten met onderwerpen zoals 'bouw je eigen plekje'.

Elke laatste woensdag van de maand was er ruimte om creatieve creaties te maken. Dit zorgde bij veel deelnemers voor ontspanning. Hierbij kwamen thema's aan bod zoals 'op zoek naar je krachtdier', geïnspireerd vanuit het Sjamanisme. Daarbij kunnen eigenschappen van dieren resoneren met persoonlijke processen. Een ander thema was 'meditatief boetseren'. Hierbij kom je door middel van een meditatie in contact met jezelf om van daaruit je eigen tempel van stilte te visualiseren en boetserend vorm te geven.



Daarnaast organiseerden we verschillende themamiddagen en -avonden. Thema's zoals 'zelfzorg tijdens de feestdagen', 'herstel ondersteunende muziek', 'eenzaamheid', 'hoe ga je om met veranderingen', 'herinneringen' en 'geluk en tevredenheid'.

In samenwerking met Stichting Kiem organiseerden we thema-avonden voor naasten van mensen met eetproblematiek zoals 'eetstoornissen tijdens de zomervakantie' en 'eetstoornissen tijdens de feestdagen'.

Vrijwilligers organiseerden spelletjesdagen voor deelnemers. Deze dagen werden iedere keer druk bezocht. De Halloween spelletjes dag was een griezelige, maar ontspannende beleving. Daarnaast organiseerden we themafeesten en speciale activiteiten in de zomervakantie en rondom de feestdagen. Zo organiseerden we gedurende vier weken een Zomerschool, vierden we samen Sinterklaas en was er een creatieve Kerst workshop.

Ook ging de aanmodderclub weer van start. Vrijwilligers en deelnemers zijn samen bezig geweest met onkruid wieden, vegen, tuinmeubels schoonmaken, de heg knippen en nieuwe planten in de tuin zetten.

Tijdens 'de week van de psychiatrie' van zaterdag 22 maart t/m vrijdag 28 maart waren deelnemers welkom om aan te sluiten tijdens het tafelgesprek met het onderwerp 'wat betekent psychische kwetsbaarheid voor jou?'.

Supportgroepen

Als aanvullend aanbod, naast onze inloop, bieden we ook supportgroepen aan. In deze groepen gaan deelnemers met een semigestructureerd programma aan de slag met het herkennen van en leren omgaan met klachten bij een psychische/emotionele

kwetsbaarheid en met maatschappelijk functioneren bij een kwetsbaarheid.

Onze ervaring is dat deelnemers veel steun vinden bij elkaar. Als lotgenoten kunnen zij ervaringen delen en veel van elkaar leren. We werken met thema's zoals depressie, stemmingen, eetgedrag en verslaving. Een thema bestaat uit verschillende bijeenkomsten in een cyclus van acht weken.



In 2025 waren er onder meer groepen voor eetgedrag, werk & studie, Herstellen Doe Je Zelf, WRAP en Ixta Sterk.

Zo startte een groep met het herstelprogramma 'Ixta Sterk'. Deze herstelgroep werkt met het model Positieve Gezondheid van Machteld Huber. Dit model richt zich op de levensgebieden: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren. Daarnaast gebruikten we ondersteunende zienswijzen uit mindfulness, waarbij deelnemers kennismaken met verschillende manieren om het leven te benaderen.

Werk (betaald of onbetaald) of het oppakken van een studie is niet vanzelfsprekend als je psychische problemen hebt (gehad). Toch horen we vaak deze wens, maar is de stap te groot, te ingewikkeld of is er angst voor een terugval of een negatieve ervaring. Daarom hebben we weer werk & studie bijeenkomsten georganiseerd. Thema's hierin zijn de eigen kwaliteiten, de cirkel van invloed, haarbare doelen stellen, vacatures, solliciteren en openheid over psychische kwetsbaarheid. De zeven groepsbijeenkomsten werden verzorgd door een jobcoach van Twomorrow en een ervaringsdeskundige vrijwilliger van Ixta Noa.

2.3 Ixta Online

Zelfhulp Online is in het bijzonder geschikt voor mensen die niet fysiek naar ons toe kunnen komen, bijvoorbeeld omdat de afstand te groot is of omdat dat nog te spannend is. Persoonlijk contact blijft belangrijk, maar op deze manier kunnen we mensen ook goed ondersteunen.

Deelnemers ervaren Zelfhulp Online als een fijne en veilige manier om te werken aan hun herstel. Zij hebben wekelijks individueel contact via (beeld)bellen of e-mail met een vaste ervaringsdeskundige begeleider. Het uitwisselen van ervaring staat hierin centraal.

Samen met de begeleider bepaalt de deelnemer hoe hij of zij aan het herstel wil werken. Daarbij werken zij met het Ixta Plan.

2.4 Voorlichting





Ixta Noa wil het onderwerp 'psychische kwetsbaarheid' bespreekbaar maken in de maatschappij. In het kader van preventie en psycho-educatie geven we (online) voorlichting. Dat doen we onder meer op scholen, in kerken, bij wijkteams en in wijkcentra.

We bespreken onder meer de gevolgen van problemen bij eten, stemmingen/depressie, angst, pesten en emoties. Zo besteden we aandacht aan stigmatisering en de beperkingen van het leven met een psychische kwetsbaarheid.

2.5 Ixta in de GGZ

Ixta Noa werkt landelijk samen met GGZ- en verslavingszorgorganisaties om te ondersteunen vanuit ervaringsdeskundigheid.

De inzet van onze ervaringsdeskundigen vindt plaats binnen en rondom de behandeling zoals het bezoeken van deelnemers, het geven van psycho-educatie en het ondersteunen in de praktijk bijvoorbeeld met de modules 'leef je leven schema deeltijd' en 'goede start'.

Dit werkt drempelverlagend en door de inzet van eigen ervaring ontstaat er hoop bij de deelnemer. Daarnaast ondersteunen we hiermee de GGZ-medewerkers zelf. Ervaringsdeskundige vrijwilligers en medewerkers ondersteunden onder meer bij psycho-educatie bijeenkomsten, themabijeenkomsten, emotie regulatie trainingen en op de high intensive care.

2.6 Ixta actief met Integraal Zorgakkoord

Ixta Noa is actief in project- en stuurgroepen vanuit het Integraal Zorgakkoord. In het afgelopen jaar was Ixta Noa in acht regio's betrokken bij de IZA/AZWA ontwikkelingen (IZA: Integraal Zorgakkoord en AZWA: Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord). In twee regio's wordt daarbij gewerkt vanuit de GEM methodiek (GEM: Ecosysteem Mentale Gezondheid).

In alle acht regio's zijn de IZA transformatieplannen goedgekeurd. In deze plannen worden de gewenste afgesproken ontwikkelingen op het gebied van mentale gezondheid in de regio beschreven, inclusief de beschikbare financiële transformatiemiddelen om deze te bereiken. In de meeste regio's zal Ixta Noa de komende jaren betrokken zijn bij de (door)ontwikkeling van de Laagdrempelige

Steunpunten waar Ixta Noa in de IZA definitie onderdeel van uitmaakt. Daarnaast zijn we betrokken bij de opzet en uitvoer van 'verkennende gesprekken'. Dit is een nieuwe manier van 'kennismakingsgesprekken' met inwoners om de gewenste ondersteuning samen te bespreken. Bij beide ontwikkelingen moet de werkwijze leiden tot minder instroom in de GGZ en minder zorggebruik.

2.7 Ixta Opleiding

In 2025 zijn er 1454 online leeritems gevolgd via Studytube, de Ixta Noa Academie. Daarnaast volgden 122 mensen één of meer klassikale trainingen. In 2025 zijn er 32 klassikale trainingen gegeven over het werken bij Ixta Noa. Alle klassikale onderdelen van de Ixta Noa opleiding zijn bedoeld om vrijwilligers verder te ontwikkelen in nieuwe taken en hierbij staat oefenen centraal. Na het volgen van een training van de Ixta Noa opleiding ontvangt iedere deelnemer een evaluatieformulier.

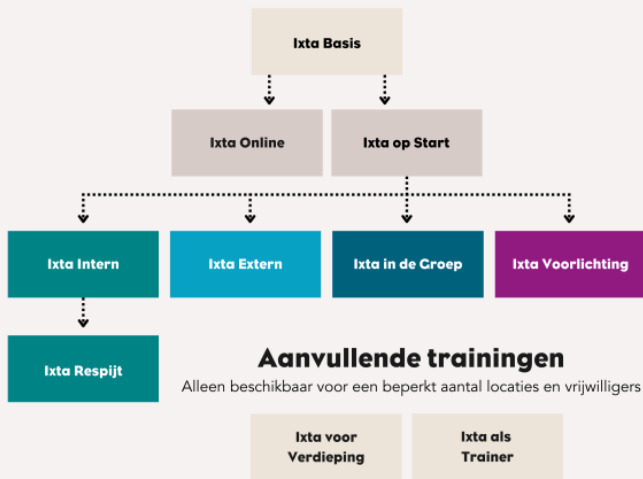
Deze beoordeling krijgen onze online trainingen.



opleidingstraject om te komen van 'deelnemer' tot 'ervaringsdeskundig vrijwilliger' bestaat uit drie onderdelen: begeleid leren in de praktijk, e-learning (Studytube) en klassikale trainingen. Een deelnemer leert zijn of haar eigen verhaal en ervaring in te zetten ten behoeve van de ander.

Voordat iemand kan beginnen met de training loopt hij of zij een periode van tien dagdelen mee in het Praktijkhuis. Dit wordt gezien als een wederzijdse kennismaking. Daarbij kijken we of iemand in staat is reflectief de eigen ervaring te delen en in te zetten en of de nodige competenties aanwezig zijn zoals het kunnen werken in een team, assertiviteit, zelfstandigheid en beheersing van computervaardigheden.

Ixta Noa opleiding



Wanneer deze kennismakingsperiode goed is doorlopen, volgt de module Ixta Basis. Dat is een e-learning waarin wordt geleerd wat Ixta Noa doet, hoe ze is ontstaan en vanuit welke waarden wij werken. Daarna leert de vrijwilliger tijdens de module Ixta op Start hoe hij of zij ervaringskennis kan inzetten als ervaringsdeskundige.

Na het succesvol afronden van deze training is het in onderling overleg mogelijk om deel te nemen aan een of meer specialisatietrainingen zoals Ixta Intern en Ixta in de Groep.

De combinatie van het volgen van modules in een e-learning omgeving, het volgen van klassikale trainingen en het opdoen van veel praktijkervaring in onze Praktijkhuizen zorgt voor een stevige basis waarop iemand zich kan

ontwikkelen tot professioneel ervaringsdeskundige.

De Ixta Noa Academie blijkt voor meer mensen interessant te zijn. Met het doel om kennis en ervaring te delen, zijn we in 2024 een uitwisseling gestart met Hogeschool Windesheim, Hogeschool Saxion en Hanzehogeschool. Docenten van de opleidingen Ervaringsdeskundigheid en Social Work delen hun specifieke vakkennis met ons. In ruil daarvoor kunnen docenten praktijkervaring opdoen bij Ixta Noa en worden zij daarbij begeleid door onze ervaringsdeskundige vrijwilligers. Op deze manier realiseren we op een gelijkwaardige wijze kennisuitwisseling.

Alle medewerkers en vrijwilligers konden meedoen aan workshops zoals gesprekstechnieken, Positieve Gezondheid, co-actief coachen, omgaan met bepaald gedrag en motiverende gespreksvoering. De workshops werden klassikaal gevolgd, en ook opgenomen zodat al onze huidige én toekomstige vrijwilligers en medewerkers de workshops terug kunnen kijken.

2.8 DOEN

DOEN staat voor daadkracht, ontplooiën, evenwicht en nabijheid. Dit DOEN-traject is voortgekomen uit het Herstelmaatjes-project, een samenwerking tussen Ixta Noa, ZonMW, het Agis innovatiefonds, de Depressievereniging, Pro Persona en de Radboud Universiteit.

In het begin van het jaar werkten we aan de logistiek, systemen, het herschrijven van de trainingen de kwaliteit van (toekomstige) interne en externe vrijwilligers.

Het DOEN-traject bestaat uit zes sessies, waarin mensen met depressie of gerelateerde klachten samen met een ervaringsdeskundige onderzoeken wat hen helpt om hun plek weer te

DOEN
Daadkracht, ontplooiën, evenwicht en nabijheid
Voor mensen met depressie (en/of gerelateerde) klachten

Werken aan maatschappelijk herstel
in 6 individuele sessies
met ervaringsdeskundige ondersteuning

vinden in de maatschappij. We halen inzichten op uit het herstelverhaal, verkennen concrete mogelijkheden en zetten eerste stappen richting een betekenisvolle toekomst.

Op 19 juni vond de eerste DOEN-training plaats in de vorm van een bijscholing voor huidige vrijwilligers. We maakten van de gelegenheid gebruik om hun feedback te ontvangen. De lessen, wensen en tips zijn verwerkt in de e-learning, het handboek en de klassikale training.

In september zijn we gestart met het actief werven van nieuwe vrijwilligers en promotie om het DOEN-traject onder de aandacht te brengen. Binnen een uur na het versturen van de nieuwsbrieven stroomden de aanmeldingen binnen, zowel van binnen als buiten Ixta Noa. In totaal hebben we dit jaar 23 aanmeldingen ontvangen van potentiële vrijwilligers. Inmiddels zijn 15 vrijwilligers getraind en klaar om trajecten op te pakken.

2.9 Ixta Noa vrijwillig

Deelnemers die al verder zijn in hun herstel kunnen als vrijwilliger hun ervaring bij Ixta Noa inzetten. En dat willen en doen steeds meer mensen. Zij leren hun opgedane ervaring in te zetten om anderen bij hun herstel te helpen. Tegelijkertijd draagt het werken als vrijwilliger bij aan het versterken van het eigen verdere herstel.

Vrijwilligers zijn voor deelnemers een rolmodel. Als deelnemer kan herstel soms onbereikbaar ver weg lijken. Bij vrijwilligers gaat nog niet altijd alles goed, maar toch zien deelnemers van hoeveel betekenis iemand voor anderen dan al kan zijn. Op deze manier bieden vrijwilligers voor deelnemers een dichtbij, haalbaar en aantrekkelijk perspectief.

"Door onze eigen weg te kennen, konden we naast die van een ander lopen."

Vrijwilliger.

Bij Ixta Noa zijn op jaarbasis zo'n 350 vrijwilligers (in opleiding) actief. Voor de één is dit een goede stabiele vrijwilligersbaan in het Praktijkhuis. Voor de ander is het een nuttige oefenplek om werkervaring op te doen. En voor weer anderen een goed voortraject op weg naar een baan.

Ixta Noa begeleidt steeds vaker mensen in de route naar werk. We werken daarin samen met arbeidsintegratie-organisaties in de regio. Vrijwilligers werken ook mee in de sociale wijkteams en GGZ-organisaties. De waarde van vrijwilligerswerk voor mensen zelf en voor de omgeving wordt steeds meer herkend en erkend. De stap van vrijwilliger naar medewerker is best groot, mede door de verandering in verantwoordelijkheid. Daarom bieden we werkervaringsplekken aan, zodat vrijwilligers kunnen proeven aan een medewerkersfunctie, gedurende een half jaar tot een jaar.

"Ixta Noa is voor mij een plek waar ik me gemakkelijk veilig voel en waar ik me gesteund voel."

Vrijwilliger.

Ook in 2025 organiseerden we weer een vrijwilligersdag. In de ochtend was er een lachworkshop. In de middag deden we in groepen verschillende activiteiten zoals bowling, fun curling, glow in de dark minigolf en jail challenge.

2.10 Ixta Noa en haar medewerkers

Op 1 januari 2025 waren 66 medewerkers (44,28 fte) in dienst van Ixta Noa. En op 31 december 2025 waren dat er 73 (47,7 fte). De ervaringsdeskundigheid van Ixta Noa wordt steeds vaker gevraagd en ingezet. Om hieraan invulling te kunnen geven, heeft Ixta Noa nu meer mensen in dienst. Medewerkers worden daarbij ondersteund door een flexibele schil bestaande uit 3 zzp'ers.

Het ziekteverzuimpercentage was in 2025 15,91%. Dit is een daling van zowat 6% ten opzichte van 2024. We richten ons meer op vroegtijdige signalering en ondersteuning en hebben aandacht voor gezondheid en welzijn van medewerkers. Zo zijn er in ieder Praktijkhuis ergonomische werkplekken. Om elkaar beter te kunnen versterken en vanwege de groei van de teams en organisatie was er in 2025 extra aandacht voor veerkracht en zelfmanagement van medewerkers.

2.11 Ixta Noa werkt samen

Ixta Noa werkt steeds meer samen met organisaties binnen de zorgketen, sociale wijkteams en arbeidsintegratie-organisaties. We spelen een verbindende rol binnen de zorg- en welzijnketen en leveren een bijdrage aan persoonlijk herstel. Tijdens de behandel- en begeleidingstrajecten ondersteunen we deelnemers bij hun functioneren in hun eigen omgeving. Zo proberen we de noodzaak tot intensieve(re) behandeling te voorkomen.

We trekken steeds meer samen op. Samen kunnen we deelnemers een breder en passender palet aan mogelijkheden bieden. De ervaringsdeskundige inzet binnen de wijkteams wordt steeds vanzelfsprekender. Wijkcoaches nemen contact met ons op en vragen om ondersteuning bij een casus, of ze komen met een inwoner langs in het Praktijkhuis.

Ixta Noa werkt samen

Arnhem	Community of Care - ForwardGGZ/Next - Hogeschool HAN - Jongerenennetwerk - Kracht op de bult - Menzis - MVT Arnhem - OnzeHuisartsen - Project Plek - ProPersona - RIBW Team herstel - Rijnstad
Enschede, Hengelo, Oldenzaal en Hof van Twente	Accare - Alifa Welzijnswerk - Balanz Centrum voor eetstoornissen - Dimence Groep – Expertise Netwerk Jeugd Overijssel - Gemeente Enschede – gemeente Hengelo – gemeente Losser – gemeente Hof van Twente – gemeente Oldenzaal – gemeente Almelo - Humanitas Onder Dak - Impulz Welzijn Oldenzaal - Intact Herstel en Zelfhulp (Enschede - Hengelo) - Jeugd Bescherming Overijssel - J.P. van den Bent stichting - Karakter Kinder- en

	Jeugdpsychiatrie (Enschede - Almelo - Zwolle) – Kennisnetwerk Onbegrepen Gedrag Twente - Mediant - MensDoorMens Almelo - Menzis - MIND - Movisie – Netwerk voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid Twente – OZJT/Samen14 - POH GGZ Twente - Realcovery inloophuis – Regionaal Expertise Team jeugd Twente en IJsselland - RIBW Groep Overijssel (Enschede - Hengelo) - ROC van Twente - Saxion Hogeschool - Sportaal - Stichting Woonbegeleiding Jong Volwassenen (Enschede - Hengelo) - Stichting Zebra - Tactus Verslavingszorg - Trimbos – Twentse Koers - Twomorrow – Werkplaats Sociaal Domein Twente - Wijkkracht Hengelo – SMD Wijkteams Enschede - Wopit - Zorgbelang Overijssel – Zorg en Veiligheidsregio Twente.
Groningen	Accare - Basisschool de Tamarisk - BING - Buurtzorg - Buitenveldertgroep - Cura XL Edanz - Depressie vereniging - Eugeria - FACT Groningen - Forte GGZ - Hanzehogeschool - Humanitas - Inbegrepen - Interpsy - Jados - Jimmy's - Kwartier Zorg en Welzijn - Lentis - Linkogo - Luisterlijn - Maatschappelijk werk - Mendoo - Mentaal sterk Groningen – Naasten Centraal - NA Narcotic Anonymous - NA Farsi Groep - Noorderpoortcollege – Ongestoord - POH GGZ - Praktijk Broens - PsyQ - Radboud Universiteit - Sanne Kramp - Samsam - SCN - Sedna - Sociaal werk de Schans - Stichting AGOG - Terwille - Twomorrow - UCP - UMCG - UWV - VNN – Windesheim - Wij Groningen - @ease
Harderwijk en Noord-Veluwe	Ambulante Hulpverlening Midden Nederland - CA Holland (Cocaine Anonymous) - Deltion Zwolle - FACT Harderwijk - Gemeente Elburg - Gemeente Ermelo - Gemeente Harderwijk - Gemeente Nunspeet - Gemeente Oldebroek - Gemeente Putten - Gemeente Zeewolde - GGZ Centraal - Hart van Putten - Inclusief in de Buurt - Intact Herstel en Zelfhulp (Harderwijk) - IrisZorg - Landstede Harderwijk en Landstede Zwolle - MEE Veluwe - Putten voor elkaar - Space - Steunpunt Mantelzorg Nunspeet - St. Kiem - Stichting Ontmoeting - Stimenz - Straathoekwerk - Tactus (Noord-Veluwe) - Twomorrow - Veld 42 - Welzijn Ermelo - Welzijn Putten - Windesheim Zwolle - Woonzorgnet - ZorgDat
Het Hogeland	Bewegteam Het Hogeland - Bibliotheken Het Hogeland - Cosis - Cultuurcentrum Hogeland - De Holm in Den Andel - Het Herstelatelier Living Museum - Huisartsenpraktijk 'Het Gilde' Uithuizen - Mensenwerk Hogeland - Molendrift - Psycholoog Mandy Derksen - Stichting Open Podium De Blauwe Schuit
Leeuwarden	ADF Stichting - Al Anon - Amaryllis - Arts & Zorg - Buur(T)zorg - Depressie Vereniging - EHDK - Friesland College - Gemeente Leeuwarden - GGZ Friesland - Hanze Hogeschool Groningen - HSK - Inbegrepen - Loket Laagdrempelige Steunpunten - Luisterlijn - Narcotics Anonymous - Netwerkcentrum - NHL/Stenden - NVZH - Sedna Herstelacademie - Stichting AGOG - Stichting Kiem - Stjoer - Suicide Preventie Centrum - Synaeda - Twomorrow - 't Verskil - VNN - Wender - Windkracht 058 - Yes We Can -

		Zorgbelang Friesland
Nijmegen		Amarum - Bindkracht 10 - Buurtteams Volwassenen - BuurtzorgT - Centrum voor Ontmoeting in Levensvragen - De Kentering - Depressievereniging - Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM) regio Nijmegen - Forte Welzijn - Gelderse Handen - Gemeente Nijmegen - GGD Gelderland Zuid - GGNet (Scelta en Amarum) - Hobbycentrum Nijmegen Oost - Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) - Huis van Compassie - Human Concern - Humanitas - I-Psy - Karakter - Ketenoverleg Student regio Nijmegen - Leercoalitie Zelfhulp - MEE Gelderse Poort - Meer Voormekaar - MIND - Momentum - Nederlandse Academie Eetstoornissen (NAE) - NEO Huisartsenzorg - Peersupport vanuit Sluitende Aanpak - POH GGZ via NEO - Pro Persona - Pro Persona Connect - R75 - Raadthuys GGZ - Radboud Universiteit - RIBW Team herstel - Sociaal Team Heumen - Stichting Perspectief - STIP Nijmegen Welzijnsorganisatie - Twomorrow - UWV - Vincent van Gogh - Wijkteam GGZ - Zelfregiecentrum Nijmegen
Regiogemeenten Nijmegen en Rivierenland		Beursvloer Culemborg - Cesar de Stigter - Culemborg voor elkaar - Documentairemaker Max van der Velde van Onuitgesproken - Elk Welzijn - Ervaringsdeskundigen-overleg Rivierenland - Het Kontakt - Inloophuis Tiel - Iriszorg - Museum Tweestromenland - PoliGe Culemborg en West Betuwe - Present - Pro Persona PrevenGe - RIBW Rivierenland - Sociale teams gemeente Rivierenland - Sociom - Stichting Jobhulp - Tante Leen Geldermalsen - Wandelvereniging Geldermalsen - Welzijn West Betuwe - Zorggroep Gelders Rivierenland
Westerkwartier		Bibliotheek Groningen, Fact Lentis, Gemeente Westerweolde, HanzeHogeschool, Humanitas, Miep BV, Pand 10a, POH medewerkers, Sociaal Werk de Schans, TSN, Vredewold, Welzijnscoaches, Wol & Waard
Zutphen en Lochem		Amarum - Ambulante Zorg Oost - Centrumgemeente Deventer inzake Respijt - Dimence gemeente Zutphen - GGNet - Hogeschool HAN - Hogeschool Saxion - Hogeschool Windesheim - Hoogzorg (huisartsenorganisatie regio Zutphen) - IJsselzorg - Join Us - Mindfit - NEZ (Netwerk Eenzaamheid Zutphen) - Pardijs - Perspectief (Sociaal Wijkteam Zutphen) - Project praktijkverbetering EPA Lochem - Tactus/InTact - Twomorrow - Verbindkracht Zutphen - Vriendendienst Deventer - WMO

2.12 Samen werken in innovatie- en onderzoeksprojecten

Ixta Noa werkt ook samen met organisaties die onderzoek doen, we nemen deel aan vijf onderzoekstrajecten, of projecten uitvoeren binnen het sociale domein. Ixta Noa kan hierin haar inzichten in ervaringsdeskundigheid delen en leren van anderen. De gezamenlijke inzichten uit deze projecten zetten we in om deelnemers beter te kunnen ondersteunen. In 2025 hebben we aan verschillende projecten gewerkt. Zo werkten we

mee aan de pilot Verkennend Gesprek Wegwijzers Mentale Gezondheid Gelderse Vallei.

Wegwijzers Mentale Gezondheid is het triage- en coördinatiepunt voor mentale zorg in de Gelderse Vallei. In 2025 zijn vier trainingen georganiseerd met het team van de



Wegwijzers Mentale Gezondheid Gelderse Vallei. Ook waren er enkele proefgesprekken met inwoners van Ede en Veenendaal.

Deze trainingen en proefgesprekken in 2025 zijn bedoeld om de implementatie van het Verkennend Gesprek vanaf 2026 in de Gelderse Vallei voor te bereiden.

Vanuit Ixta Noa zijn ervaringsdeskundigen betrokken bij de pilot.

Team Wegwijzers Gelderse Vallei.

Bron foto: <https://vitalegeldersevallei.nl/coalities/wegwijzers/>

2.13 Kwaliteit

HKZ-certificering

In 2025 heeft DEKRA Certification een audit voor de hercertificering uitgevoerd op het managementsysteem bij Ixta Noa op basis van de HKZ-eisen. De auditor constateerde twee tekortkomingen. DEKRA constateerde dat niet iedere deelnemer of vrijwilliger werkt met een begeleidingsplan (inmiddels heet dit Ixta Plan). Daarnaast bleek dat er onvoldoende structurele aandacht was voor (het) BHV(-schema). Voor deze twee constateringen hebben we verbeterplannen gemaakt en die zijn goedgekeurd. Hierdoor is het HKZ-certificaat van Ixta Noa opnieuw verlengd.

20

Tijdens de audit viel de auditor onder meer op dat:

- Ixta Noa een groeiende organisatie is, waarbinnen iedereen (vrijwilligers en medewerkers) de missie en de visie van de organisatie kent en uitdraagt. Deze visie maakt de organisatie uniek in het Nederlandse zorg- en welzijnslandschap.
- De bezochte locaties verschillend en toch gelijk zijn: "Er hangt een gemoedelijke sfeer, er is oog voor persoonlijke veiligheid in het contact en er heerst gelijkwaardigheid." De visie en het beleid zijn gelijk, maar deze kleuren we in per regio.

Meldingen en klachten

Ixta Noa probeert haar werk zo goed mogelijk te doen. We vinden het belangrijk dat deelnemers, vrijwilligers en medewerkers eventuele klachten met ons bespreken. Hiervoor hebben we een klachtenreglement. In 2025 kregen we één officiële klacht. We hebben onze klachtenprocedure gevolgd en die heeft tot het voor betrokkenen gewenste resultaat geleid.

Ixta Noa registreert en categoriseert alle meldingen per onderwerp en per locatie. Iedere melding wordt apart besproken en behandeld. Daarnaast gebruikt Ixta Noa de

meldingen om te kijken naar trends. Komen bepaalde meldingen in een periode vaker of minder vaak voor? Of zijn er verschillen per locatie? Met deze inzichten kan Ixta Noa bezien of en op welke thema's beleid en ondersteuning beter kan.

In 2025 zagen we meer meldingen over grensoverschrijdend gedrag. Als één van de oplossingen is een kernwaaier ontworpen die nu in alle Praktijkhuizen ligt. In deze kernwaaier kan iedereen die bij ons komt lezen wat we doen bij Ixta Noa, aan welke gedragscodes iemand zich te houden heeft en hoe wij werken.

Ook waren er meldingen over suïcidaliteit. We richten ons op mensen met een psychische kwetsbaarheid en suïcidaliteit kan hiervan een vorm of uiting zijn. Het onderwerp is een verplicht onderdeel van onze Ixta Noa Opleiding en iedere medewerker en vrijwilliger is getraind (onder andere via de e-learning van 113) om het gesprek hierover aan te gaan. We horen en lezen in de meldingen dat onze ervaringsdeskundigen bekwaam zijn in het begeleiden van mensen met suïcidaliteit en dat ze hier goed mee om weten te gaan.

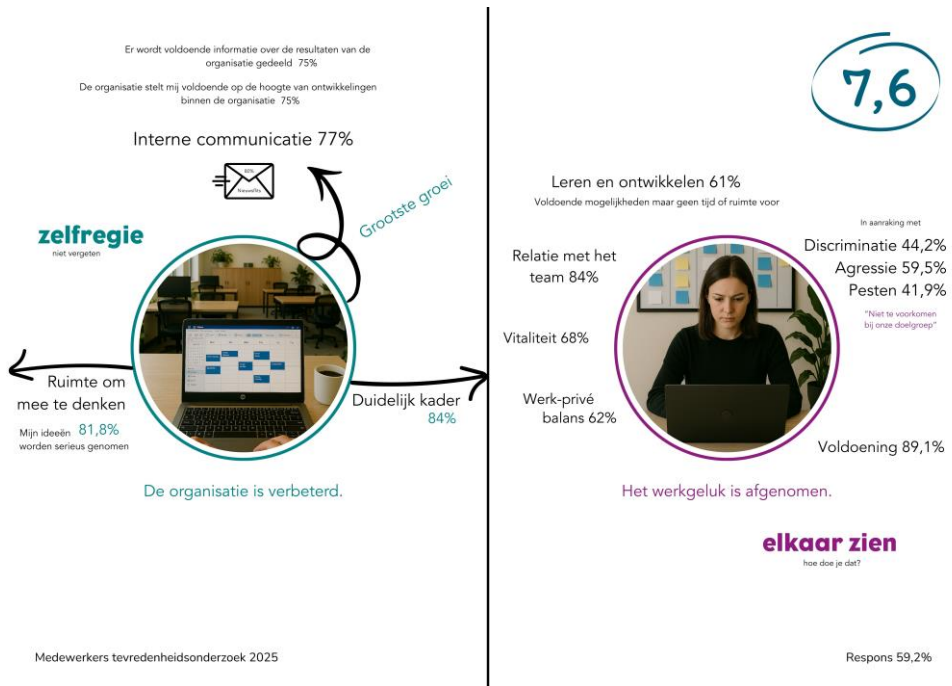
Tevredenheid

Ixta Noa laat jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uitvoeren. Dit jaar vroegen we medewerkers en opdrachtgevers naar hun tevredenheid. De verbetermogelijkheden uit dit onderzoek nemen we mee in onze jaarplannen voor 2026. Hierna volgen enkele resultaten uit het tevredenheidsonderzoek 2025.

Samenvatting van de gegeven antwoorden van opdrachtgevers:



Samenvatting van gegeven antwoorden van medewerkers:



2.14 Communicatie

Voor onze interne communicatie brengen we tweewekelijks de 'nieuwsflits' uit. Deze nieuwsflitsen voorzien duidelijk in de behoefte van medewerkers en vrijwilligers. Deze vorm van interne communicatie maakt het gemakkelijker om elkaar op de hoogte te houden en mooie ontwikkelingen met elkaar te delen.

In 2025 lanceerden we onze vernieuwde website. Door een nieuwe indeling van het menu is hetgeen mensen zoeken gemakkelijker te vinden. De website teksten zijn herschreven en geven compact weer wat we doen.



Bij Ixta Noa werken we samen aan herstel, met ervaringsdeskundigheid als basis

Bij Ixta Noa creëren we een veilige en inspirerende omgeving waar mensen elkaar ondersteunen in hun herstel. Iedereen die bij ons komt heeft te maken (gehad) met psychische of sociale kwetsbaarheid. Wij helpen je om je balans terug te vinden, met behulp van onze ervaringsdeskundige vrijwilligers en medewerkers.

VERANDERING

3 IXTA NOA EN HAAR FINANCIERING

3.1 Wat bepaalt 2025 voor Ixta Noa?

Ixta Noa biedt met relatief weinig kosten zeer veel contact- en ondersteuningsmogelijkheden voor deelnemers. We zien het als een leuke uitdaging om zinnige en tegelijkertijd zuinige ondersteuning te organiseren. Daarbij streven we naar een geringe marge om de financiële situatie bij Ixta Noa gezond te houden.

In 2024 bedroeg de marge slechts 0,5%. Dit is eigenlijk te weinig en we zijn dan ook verheugd over dat we in 2025 een verbetering kunnen laten zien met een marge van 1,6%. Deze verbetering hangt evenwel samen met voornamelijk incidentele inkomsten en met groei van onze inzet. De indexatiepercentages die bij een groot deel van onze inkomsten gehanteerd worden, liggen geregeld lager dan de reële kostenstijgingen. Het blijft financieel dan ook 'scherp aan de wind varen'.

3.2 Omzet

Ixta Noa heeft in 2025 een omzet gerealiseerd van € 4.886.637 en een positief resultaat van € 77.283.

Omzet	2025	2024	2023
GGZ	€ 240.511	€ 322.076	€ 249.626
WMO	€ 3.448.417	€ 3.057.525	€ 2.609.051
Overig	€ 1.197.709	€ 909.455	€ 560.962
Totaal	€ 4.886.637	€ 4.289.056	€ 3.419.639

24

3.3 Solvabiliteit en liquiditeitsratio

De ratio's van Ixta Noa in vergelijking met voorgaande jaren:

	2025	2024	2023
Solvabiliteit	63,17%	58,55%	70,37%
Liquiditeitsratio	2,5	2,3	3,3
Cashflow	€ 29.636	€ 191.450 -/-	€ 112.920

3.4 Inzet van financiële instrumenten

Ixta Noa heeft in 2025 geen financiële instrumenten, zoals obligaties of leningen, ingezet.

3.5 Wat is de financieringsbehoefte van Ixta Noa?

De financieringsbehoefte voor Ixta Noa is:

- Fysieke en online omgeving, zodat mensen elkaar kunnen ontmoeten.
- Vergoeding voor het organiseren van ontmoetingen voor deelnemers.
- Vergoeding voor vrijwilligers en medewerkers voor het bieden van de begeleiding.
- Financiering van de kernorganisatie.
- Financiering om de organisatie te innoveren bijvoorbeeld met logeermogelijkheden, werk- en studietrajecten en om vrijwilligers en medewerkers op te leiden.

De ontmoeting vindt plaats op verschillende plekken: Praktijkhuizen, inlopen, groepen, GGZ-instellingen, online en in de wijk. In 2025 is de financieringsbehoefte ingevuld vanuit WMO, opbrengst dienstverlening GGZ, onderzoeksubsidies en vergoedingen door andere activiteiten.

3.6 Ixta Noa in haar zekerheid op financiële middelen

Financiering is niet leidend, maar volgend: een van de kenmerken van de visie van Ixta Noa. Wij zijn ons sterk bewust van onze meerwaarde voor deelnemers, organisaties en gemeenten. Deze meerwaarde willen we laten zien, laten ervaren. Dat betekent dat we met enige regelmaat, maar niet structureel, een initiatief oppakken waarbij de financiering wacht op bevestiging van onze werkwijze. Een aanpak die bijdraagt aan de herkenning en erkenning van vrijwilligers en die vertrouwen geeft in hun eigenwaarde. (Potentiële) deelnemers zijn namelijk welkom en worden gezien!

De keerzijde van deze aanpak is dat er minder financiële zekerheid is voor de organisatie wat gezien kan worden als een mogelijk risico voor de bedrijfsvoering. Ixta Noa zet zich in alles in om continuïteit van financiering te behouden. Dit doen we door intensief in gesprek te gaan en te blijven met (mogelijke) partners en financiers. We geven zicht op onze werkwijze en tonen aan wat het effect is.

Belangrijk is dat de continuïteit van Ixta Noa niet ten koste gaat van de maatschappelijke waarde en dat Ixta Noa zich daarmee doorlopend de reflectieve vraag moet blijven stellen: helpen wij mensen binnen de samenleving op de juiste manier, zowel bij het formuleren van de hulpvraag, als in de juiste benadering, als in de herstelbeweging die mensen binnen Ixta Noa maken?

De grootste financiële onzekerheden, die niet altijd goed binnen subsidiekaders zijn af te dekken, zitten voor Ixta Noa momenteel aan de kostenkant.

- Vervangingskosten bij ziekte/uitval van een medewerker.
- Afvloeiingskosten bij het niet-functioneren van een medewerker.
- Schade en onderhoud aan panden en anderszins.
- Investeringskosten bijvoorbeeld bij een nieuwe werkwijze/innovatie of eenmalige extra benodigde trainingskosten.
- Kosten vanwege nieuwe wetgeving of anderszins kosten vanwege overheidsmaatregelen.
- Exploitatietekort door incidenteel onvoorziene kosten niet begroot.
- Over jaargrens lopende meer of minder kosten.
- Over kostenplaatsen heen lopende exploitatie fluctuaties.

3.7 Ixta Noa in haar betrouwbaarheid van financiële verslaglegging

Ixta Noa staat er voor dat informatie die is weergegeven in dit jaarverslag eigenzinnig, zelfbewust en onbevangen is. Eigenzinnig is de weergave van de werkelijkheid in onze manier van werken. Ixta Noa doet het op haar manier en wijkt daarmee af van de gangbare werkwijze van verschillende zorgorganisaties. Het leidt tot aandacht van deelnemers, vrijwilligers, relaties en financiers.

Zelfbewust zijn we door in de spiegel te durven kijken en door anderen mee te laten kijken. We kijken met een open blik naar onszelf en naar onze omgeving.

Onbevangen: we zijn realistisch. Door de werkelijkheid niet anders voor te doen dan Ixta Noa deze ervaart, door het gesprek aan te gaan en te luisteren. In de betrouwbaarheid van financiële verslaglegging laten we ons ondersteunen door Auditnl Oost.

26

3.8 Ixta Noa en wet- en regelgeving

Het toezicht op de werkzaamheden van Ixta Noa vindt plaats vanuit een toezichtskader. De wetten waarop toezicht gehouden wordt, vallen uiteen in twee soorten:

- Wetten met expliciet en gedetailleerd geformuleerde regels.
- Wetten met algemeen en open geformuleerde normen.

Ixta Noa voldoet aan de haar wettelijke gestelde eisen.

De beloning van de bestuurder is conform de WNT, regeling zorgsector klasse 1.

4 IXTA NOA EN HAAR GEDRAGSCODES

Vrijwilligers, medewerkers, personeel niet in loondienst, adviseurs en leden van de raad van toezicht zijn gehouden aan de 10 waardige punten van Ixta Noa en aan onze gedragscode. Deze twee documenten ontvangt iedereen en worden bij de start van de begeleiding of bij de start van zijn of haar werkzaamheden voor Ixta Noa ondertekend.

De 10 waardige punten van Ixta Noa zijn gebaseerd op de kernwaarden eigenzinnig, zelfbewust en onbevangen. Gedrag dat in strijd is met deze waarden wordt binnen Ixta Noa niet geaccepteerd.

Deelnemers en vrijwilligers ondertekenen naast de 10 waardige punten ook het informed consent. Dit informed consent betreft het verlenen van toestemming voor begeleiding, nadat de deelnemer is geïnformeerd over de alternatieven, risico's, prognose en eventuele kosten.

In resultaten, gedrag en omgang met elkaar zijn de gedragscodes bepalend in de mogelijkheden en de onmogelijkheden van ontmoeting, ondersteuning, organisatie en besturing van de organisatie. Het niet naleven van deze gedragscodes heeft consequenties. In het uiterste geval betekent dit de beëindiging van werkzaamheden bij Ixta Noa of ondersteuning door Ixta Noa.

5 TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP

5.1 Raad van toezicht

De raad van toezicht en directie hebben in 2025 vijf keer samen overleg gehad, onder meer over:

- Financiële zaken: kwartaalrapportages, jaarrekening (vaststelling) en begroting.
- Voortgang algemeen, jaarplan vaststellen en monitoring voortgang, en vaststellen jaarverslag.
- Innovatie en strategie: voortgang en meerjarenbeleid.
- Kwaliteit: kwaliteitsverbeterplan, MRIC en directiebeoordeling.
- Jaarlijks remuneratiegesprek bestuurder en zelfevaluatie.
- Werving en selectie nieuw lid Raad van Toezicht.

Daarnaast hebben de leden van de raad van toezicht verschillende Ixta Noa locaties bezocht. De huidige directeur-bestuurder heeft aangegeven medio 2026 te stoppen met deze functie. Daarom zijn in 2025 alvast voorbereidingen getroffen voor de werving en invulling hiervan.

Raad van toezicht	Werkbetrekking en nevenfuncties
De heer A.A.N. van Walstijn (voorzitter)	Bestuurder BCM Ouderenzorg Lid raad van toezicht van de Westerkim
Mevrouw S.U.M. Terpstra (lid)	Voorzitter Stichting Spotlight Belangenbehartiging Caleidoscoop: landelijke vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis Docent bij de trauma academie bij PAO psychologie Kerngroep lid Stichting Revief (lotgenotencontact voor mensen die als kind seksueel misbruikt zijn) Expertcommissie Kwaliteit van Zorg, MIND, landelijk platform Onderzoek bij Windesheim, vakgroep Bewegen en Educatie lid raad van toezicht De Hoofdzaak
De heer D.W. Colon (lid)	COO NIFP Lid RvC Vryleve Lid bestuur Woonbond Lid raad van toezicht NNCZ
De heer K.J.M. Jacobs (lid)	Eigenaar koenjacobs.nu Bestuurder Spring Foundation Docent Ondernemerschap en Retailmanagement, Hogeschool Windesheim Bestuurder Spring Health Fund

De bezoldiging van de raad van toezicht past binnen de normering van de NVTZ voor

toezichthouders. De bezoldiging van de directie past binnen de beloningscode van bestuurders in de zorg.

5.2 Medezeggenschap

Vanwege de gegroeide omvang van Ixta Noa is de medezeggenschap in 2025 op een andere manier vormgegeven. In het derde kwartaal is de ondernemingsraad opgericht. Dit past beter bij de dynamiek waarin deelnemers, vrijwilligers en medewerkers zich bij Ixta Noa nu bevinden. Na installatie zijn de OR-leden aan de slag gegaan met scholing om zich goed voor te bereiden op deze rol.

De gemeenschappelijke belangen van deelnemers, stagiairs en vrijwilligers worden behartigd door Ixta Mee. Ook bij Ixta Mee is de vorm van medezeggenschap in 2025 gewijzigd. Vanaf nu zijn er drie keer per jaar tafelgesprekken. Daarin praten deelnemers, stagiairs en vrijwilligers mee over alle mogelijke verbeteringen die Ixta Noa zou kunnen doen om ons aanbod voor hen verder te optimaliseren.

6 IXTA NOA ONTWIKKELT

6.1 Ruimte voor ontwikkeling

Ixta Noa vindt het belangrijk dat er ruimte is voor medewerkers om zich verder te ontwikkelen, als individuen als team. In 2025 hebben medewerkers trainingen gehad op het gebied van BHV, arbo en veiligheid. Er zijn vijf in-company trainingen georganiseerd. We hebben 88 BHV'ers mogen (bij)scholen op verschillende locaties in ons land. Medewerkers kunnen op eigen initiatief trainingen volgen via ons leerplatform Studytube.

Ook leerden we van elkaar via intervisie. Deze intervisiebijeenkomsten ervaren we als waardevol voor onze persoonlijke en professionele ontwikkeling en voor de verbinding binnen ons team. We houden nu steeds vaker intervisies per regio, ook voor vrijwilligers en stagiairs. Daarnaast gingen medewerkers en vrijwilligers op werkbezoek bij collega's in onze andere Praktijkhuizen.

Soms zijn deze intervisiebijeenkomsten met begeleiding van onze eigen teamcoach. Tijdens zo'n bijeenkomst werden succesverhalen ingebracht als casus.

"Interessant hoe vanzelfsprekend het is om een probleem te vinden, en hoe lastig het soms is om een succes te erkennen. Terwijl juist in successen ook hele waardevolle inzichten liggen!"

"Wat ik meeneem: successen, hoe klein of groot, mogen meer aandacht krijgen. En daar mag je zeker openlijk trots op zijn. Ze zijn niet alleen inspirerend, maar ook leerzaam en herhaalbaar."
Medewerker Ixta Noa.

De teambeleidsdagen stonden dit jaar in het teken van het 30-jarige bestaan van Ixta Noa.

Op 1 april was de Beleidsdag 'lente en opening feestjaar'. Tijdens deze dag inspireerde Niek van den Adel ons door te vertellen over zijn vermogen om mee te buigen in het leven en leerden we met oefeningen hoe we onze veerkracht kunnen vergroten.





Eind juni vierden we '30 jaar met Ixta op het festival'. Voeten in het zand, fijne muziek, inspirerende workshops, heerlijk eten en vooral veel gezelligheid.

Een ontspannen dag vol verbinding en genieten in Ibiza-stijl.

De tweede Beleidsdag vond plaats in december. Tijdens deze dag keken we terug op 2025. Dat deden we eerst in teams en daarna gezamenlijk. Ook keken we alvast vooruit naar Ixta Noa in 2026.

In het kader 'Ixta Noa ontwikkelt' werken we ook samen met scholen, onder meer bij het opzetten van nieuwe opleidingen voor ervaringsdeskundigen. Daarnaast geven wij les aan studenten van de Hanzehogeschool.

Ixta Noa wil hiermee stimuleren, dat mensen met verschillende ervaringen, competenties en opleidingsroutes anderen gaan helpen. Tevens zijn wij een stageplek voor studenten en ondersteunen we onze eigen vrijwilligers als zij de ambitie hebben om deze opleiding te volgen.

6.2 Stagiairs

Studenten willen graag hun stage bij Ixta Noa lopen vanuit hun eigen ervaringsdeskundigheid en opleiding. Zij krijgen begeleiding in een beschermde omgeving en het bevordert hun eigen herstel.

Ixta Noa voelt het als haar verantwoordelijkheid om hieraan bij te dragen. Daarom biedt Ixta Noa mbo- en hbo-studenten een plek voor hun meeloopstage, afstudeerstage of afstudeertraject. Ixta Noa is erkend als leerbedrijf.

Regio 2025	Aantal stagiairs
Arnhem	0
Enschede / Hengelo	3
Groningen / Westerkwartier	7
Harderwijk	3
Het Hogeland	1
Leeuwarden	2
Regio Nijmegen	6
Zutphen / Lochem	4

In 2025 hebben we 26 studenten verwelkomd vanuit verschillende instellingen en opleidingen op mbo- en hbo-niveau. Opleidingen zoals toegepaste psychologie, ervaringsdeskundigheid in zorg en welzijn, sociaal werk en voeding en diëtik.

De stagiairs zijn onder andere bezig geweest met het uitwerken van opdrachten op het gebied van hun persoonlijke ontwikkeling en herstel en met coachingstrajecten. Zo lag bij een stagiair de focus op het werken vanuit ervaringsdeskundigheid met als aandachtspunt de interactie met de deelnemers. Het ging ook om het oefenen met wanneer luister je en wanneer deel je vanuit eigen ervaring. Een andere stagiair richtte zich onder meer op het behartigen van belangen en interdisciplinair samenwerken. Deze stagiair heeft een ideeën box voor de inloop ontwikkeld en deed mee in verschillende samenwerkingsverbanden. Weer een andere stagiaire onderzocht in hoeverre onze



deelnemers zich bewust waren van de waarden van Ixta Noa en hoe wij deze waarden inzetten in ons dagelijkse werk. Omdat zij concludeerde dat daar soms informatie ontbreekt ontwikkelde ze een kernwaaier: een handzame versie van ons kwaliteitshandboek die inmiddels op al onze locaties beschikbaar is voor iedereen.

omarmen wij van harte.

De informatie die studenten delen met Ixta Noa is voor ons waardevol. Contact houden met wat er speelt binnen onze doelgroep(en) en informatie die een bijdrage kan leveren aan innovatieve projecten

7 IXTA NOA IN DE TOEKOMST

Alle mooie activiteiten die we in de afgelopen 30 jaren zijn gestart en verder hebben ontwikkeld zullen we ook in de komende jaren voortzetten. Dat doen we samen met onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. En samen met sociale wijk- en buurtteams, welzijnsorganisaties, gemeenten, GGZ-organisaties, zorgverzekeraars en arbeidsintegratie-organisaties, samenwerkend over de grenzen van de domeinen heen.

Vanuit onze ervaringsdeskundigheid met het versterken van zelf herstellend vermogen willen we een context bieden waarmee we bijdragen aan gezonde mentale gezondheid. Zowel preventief, tijdens herstel als erna om opnieuw of ernstigere onbalans te voorkomen.

Als gehele organisatie en ingekleurd per regio bekijken we hoe we hierin samen kunnen optrekken. We willen ons verder samenwerkend ontwikkelen en met alle transformatieplannen zullen we ook verder uitbreiden.

Wij zien het als een mooie uitdaging om samen te groeien en de gewenste ontwikkelingen samen vorm te geven en voort te zetten. We inspireren elkaar om zelf te veranderen en de eigen regie op het leven te hervatten, en ondersteunen elkaar bij herstel en meedoen.

Ixta Noa
Parkstraat 31
6828 JC Arnhem
www.ixtanoa.nl
088 498 26 62
info@ixtanoa.nl