

C.5. Document	Huisregels Groepen
Versie nummer/ datum	6.0 01-04-2019
Inhoudsverantwoordelijke	Vakgroep groepen
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-05-2021



Algemene Huisregels Groepen

- De bijeenkomsten vinden één keer per week plaats op vaste tijden voor Zelfhulpgroepen en Supportgroepen en één keer per twee weken op vaste tijden voor Nazorggroepen.
- Bij elke bijeenkomst dien je op tijd aanwezig te zijn, zodat we ook op tijd kunnen starten. Mocht je door omstandigheden later zijn, bel dan naar Ixta Noa op 0575-571896 (Zutphen) of 026-6793782 (Nijmegen) of 053-4807256 (Enschede) of 050-3189325 (Groningen) of 058-2133997 (Leeuwarden).
- Wanneer je niet kunt komen, meld je dan vroegtijdig af bij Ixta Noa of bij je begeleider, uiterlijk op de dag zelf tot 17.00 uur. Als er sprake is van afwezigheid door overmacht, informeer dan je begeleider de volgende dag alsnog om het uit te leggen. Aan- en afmelden is niet verplicht voor Supportgroepen. Indien je je hebt aangemeld voor de supportgroep (niet verplicht) en je bent verhinderd, meld je jezelf af bij de begeleider.
- Een cyclus voor een Zelfhulpgroep duurt acht weken. Dit zijn acht bijeenkomsten. Wanneer je van deze acht bijeenkomsten **meer dan** twee keer afwezig bent, vervalt je deelname. Een cyclus voor een Nazorggroep duurt acht weken. Dit zijn vier bijeenkomsten. Wanneer je van deze vier bijeenkomsten **meer dan** één keer afwezig bent, vervalt je deelname. Supportgroepen hebben geen cyclus, deze zijn doorlopend.
- Tijdens de groepsbijeenkomst wordt er niet gerookt. Het is storend als er tijdens het programma telkens mensen naar het toilet gaan. Halverwege de avond houden we daarom een rook- en plaspauze.
- Het (mis)gebruik van, of het handelen in, alcohol, drugs en/of medicijnen is bij Ixta Noa ten alle tijden verboden, zowel in de gebouwen als op het grondgebied van Ixta Noa.
- Mobiele telefoons moeten uitgeschakeld zijn tijdens de bijeenkomst.
- De Zelfhulpgroepen en Nazorggroepen kennen elke 8 weken een in- en uitstroombmogelijkheid. In principe blijf je één gehele cyclus in de groep. Wanneer je wilt stoppen met deelname aan de groep, kan je alleen uitstromen op de daarvoor aangegeven data. Aan het eind van de 8 weken wordt in overleg besloten of je gaat verlengen. Wanneer je gaat stoppen, geef dit dan zelf tijdig aan, zodat je samen met de groep goed afscheid kunt nemen.
- Alles wat besproken wordt in de groep is vertrouwelijk. Je kunt wel met anderen over de bijeenkomsten praten, zolang hetgeen wat je bespreekt inhoudelijk niet te herleiden is naar je groepsgenoten en er geen namen worden genoemd.
- Laat iedereen in zijn of haar waarde. Respecteer dat iemand andere ideeën en gevoelens heeft en andere keuzes maakt.
- Het is toegestaan om onderling contactgegevens uit te wisselen. Begeleiders van Ixta Noa zijn niet verantwoordelijk voor contact dat je hebt met anderen buiten de groep om.
- Verantwoordelijkheid voor je lichamelijke en geestelijke gezondheid ligt bij jezelf en/of behandelaar.

Evaluatie

We houden regelmatig cliënttevredenheidsonderzoeken en een afrondingsevaluatie zodra je stopt met de deelname. We staan dan met name stil bij hoe je jouw deelname in de groep hebt ervaren, hoe de groep functioneerde, hoe je de begeleiders hebt ervaren en wat jouw verbeter suggesties zijn. Er is dan ook ruimte om

C.5. Document	Huisregels Groepen
Versie nummer/ datum	6.0 01-04-2019
Inhoudsverantwoordelijke	Vakgroep groepen
Proceseigenaar	Directie
Evaluatie datum	01-05-2021



je eigen wensen met betrekking tot de groep kenbaar te maken. Aan het eind van elke cyclus van de Zelfhulpgroepen is er een huiswerkopdracht "Cyclusdoel", waarin je kunt aangeven waaraan je wilt werken in de komende cyclus. Wanneer je tussentijds suggesties of opmerkingen hebt, ben je natuurlijk altijd vrij om deze aan te geven.

NB.

Bij schending van een van bovenstaande groepsafspraken wordt er een persoonlijk gesprek met de begeleiders ingepland en gevoerd.